

## オリコン日本顧客満足度調査 利用者のべ8,500人が選ぶ『ネット銀行』ランキング

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) が1日、実際の利用者を対象に調査を実施した『ネット銀行』における「ネット銀行」、「ネットバンキング」について、満足度ランキングの結果を発表致しました。

### 利用者1,980人が選んだ『ネット銀行』、1位【ソニー銀行】

評価項目別において「預金金利」、「手数料」、「手続き」、「提供商品」、「利用のしやすさ」、「セキュリティ」、「キャンペーン」、「情報提供」、「サイトの使いやすさ」の9項目で全体平均を大きく上回る評価で1位を獲得した【ソニー銀行】が首位を獲得した。性別においても男女ともに1位を獲得したほか、年代別においても40代、50代以上から高い支持を得て1位を獲得している。「住宅ローン金利が安い」(50代/男性)、「外貨預金を、海外でそのまま引き落とができるようになったところ」(30代/男性)など、利用者から高い評価。続く2位には「手数料」など5つの評価項目で2位となった【住信SBIネット銀行】。3位は「アプリの使いやすさ」で1位となった【ジャパンネット銀行】が続いた。 ⇒結果一覧: [http://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/bank/](http://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/)

#### ネット銀行TOP5

|   |            |       |
|---|------------|-------|
| 1 | ソニー銀行      | 66.85 |
| 2 | 住信SBIネット銀行 | 64.64 |
| 3 | ジャパンネット銀行  | 63.65 |
| 4 | 楽天銀行       | 62.86 |
| 5 | じぶん銀行      | 62.65 |

### 満足度の高い『ネットバンキング』、2年連続で1位【新生銀行】

【新生銀行】が2年連続でインターネットバンキングサービスにおける満足度首位を獲得した。10の評価項目において「手数料」、「手続き」、「利用のしやすさ」、「セキュリティ」、「サイトの使いやすさ」の5項目で1位となっており、中でも「手数料」、「利用のしやすさ」は全体平均と比べて群を抜く満足度の高さとなっている。また「ATM手数料がかからないこと。振込が最低1回無料なこと」(40代/女性)など、ATM手数料無料に満足感を感じている利用者の声が多い。僅差で2位となった【イオン銀行】は、「預金金利」、「キャンペーン」、「情報提供」、「アプリの使いやすさ」などの評価が高い。3位の【セブン銀行】は、評価項目「預金金利」、「アプリの使いやすさ」で2位に選出されている。 ⇒結果一覧: [http://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/banking/](http://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/)

#### ネットバンキングTOP5

|   |        |       |
|---|--------|-------|
| 1 | 新生銀行   | 64.54 |
| 2 | イオン銀行  | 64.07 |
| 3 | セブン銀行  | 62.06 |
| 4 | ゆうちょ銀行 | 61.95 |
| 5 | スルガ銀行  | 60.87 |

|          |   |            |   |
|----------|---|------------|---|
| ネット銀行    | 有効回答者数 1,980人<br>調査期間 2017/02/20~2017/02/27 | 調査企業数 6社   | 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生は除く) 地域: 全国<br>条件...インターネット専門銀行のサービスを1ヶ月に1日以上利用している人    |
| ネットバンキング | 有効回答者数 6,520人<br>調査期間 2017/02/20~2017/02/27 | 調査企業数 116社 | 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生は除く) 地域: 全国<br>条件...銀行のインターネットバンキングサービスを1ヶ月に1日以上利用している人 |

#### ◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204