

オリコン日本顧客満足度“結婚情報系”発表 初調査『格安ウエディング』、『ハウスウエディング』 『結婚式場情報サイト』、『結婚式場相談カウンター』4業態

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が1日、初調査となる『格安ウエディング』、『ハウスウエディング』、『結婚式場情報サイト』、『結婚式場相談カウンター』の合計4業態を発表いたしました。

初調査!注目集める『格安ウエディング』ランキング、1位【楽婚】

貯金に余裕がなくても、無理なく結婚式を挙げられることで注目を集める『格安ウエディング』。実際に費用をおさえながらも挙式を行ったカップルの満足度調査を実施した。
>><http://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

初調査となる『格安ウエディング』において、1位を獲得したのは【楽婚】。13の評価項目において「サロンの利用のしやすさ」、「ドレス・衣裳の充実度」、「料理」、「引き出物」、「見積りのわかりやすさ」、「写真・ビデオの仕上がりに」など12の項目で1位を獲得するなど全体的に利用者の満足度は非常に高いものとなった。2位には「新婦のメイクの仕上がりに」で1位の評価を獲得した【スマ婚】が、3位には「式場」などの項目で高い評価を得た【ゼロ婚】が続いた。

『格安ウエディング』の評価項目において、利用者から最重要視されているのは「サロンの利用のしやすさ」で、全体の11.19%を占めている。次いで2番目には実際に利用する「式場」(9.97%)が重視されており、続いて「式・披露宴」(9.89%)が3番目となった。満足度の平均点が全体的に高い点を鑑みても、低予算に抑えながらいかにかして希望する結婚式を実現できたのかという利用者の満足感が伺える結果となった。

格安ウエディングTOP3

| | | |
|---|-----|-------|
| 1 | 楽婚 | 76.30 |
| 2 | スマ婚 | 75.34 |
| 3 | ゼロ婚 | 74.08 |

評価項目の重視度TOP5

| | | |
|-------------|-------|-----|
| サロンの利用のしやすさ | 11.19 | (%) |
| 式場 | 9.97 | |
| 式・披露宴 | 9.89 | |
| 見積りのわかりやすさ | 8.83 | |
| 料理 | 8.63 | |

実際に挙式を上げた2,732名が評価した『ハウスウエディング』ランキング

世代を問わず、カップルに高い人気のハウスウエディング。満足度調査においては、前回調査からランキング順位が大きく変動した。前回調査では3位だった【アルカンシエル】が「サロンの利用のしやすさ」、「サロンの清潔度・雰囲気」、「式場」、「式・披露宴」の評価項目で1位を獲得して満足度1位に。「ドレス・衣裳の充実度」、「式場スタッフの対応」といった評価が高かった【アニヴェルセル】が前回調査に引き続き2位をキープ。また、前回5位だった【IKK】は、「引き出物」、「見積りのわかりやすさ」などにおいて高評価を得た結果、3位に進んだ。

ハウスウエディングTOP3

| | | |
|---|---------|-------|
| 1 | アルカンシエル | 83.17 |
| 2 | アニヴェルセル | 83.00 |
| 3 | IKK | 82.90 |

>><http://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

使える『結婚情報サイト』は? 1位【みんなのウエディング】

結婚式場から式の準備に必要な情報まで網羅的に収集できる結婚式場情報サイトにおいて、ユーザーがどんな機能、情報を重要視しているのか満足度調査から見えてきた。
>><http://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

「サイトの使いやすさ」、「式場情報」、「検索機能」の評価項目において1位に選出された【みんなのウェディング】が、全体のランキング首位に。なかでも「検索機能」においては、他社を抑えて唯一、70点台を獲得する高評価だった。続いて評価項目において「予約のしやすさ」、「結婚準備情報」の評価項目で1位となった【ゼクシィ】が2位。3位にはお得な情報など「キャンペーン」において高い評価を獲得した【マイナビウェディング】がランクインした。

結婚式場情報サイトで最重要視されるのは、当然ながら「式場情報」だ。利用者の27.50%を占めている。また、結婚式に関する相談をするための「予約のしやすさ」も21.09%と4人に1人が重要だと回答。3番目に「検索機能」(18.53%)が並んでいることを踏まえると、自ら検索して得られる以上の情報を提供することと、利便性を追求したサイト改善は、今後も大きな課題といえそうだ。

結婚式場情報サイトTOP3

| | | |
|---|------------|-------|
| 1 | みんなのウェディング | 70.36 |
| 2 | ゼクシィ | 70.06 |
| 3 | マイナビウェディング | 69.08 |



『結婚式場相談カウンター』ランキング、1位【Hanayume ウェディングデスク】

結婚前の具体的な結婚式のビジョンの有無に関わらず、どんな場所で結婚式を挙げるのが最適な答えなのかヒントが得られる『結婚式場相談カウンター』の利用者における満足度を調査した。

>><http://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

ランキングTOPで1位に選出されたのは、5つの評価項目においていずれも1位を獲得した【Hanayume ウェディングデスク】。評価項目の中でも「結婚式場」におけるスコアが結果を大きく分けた。続く2位となった【マイナビウェディングサロン】は評価項目5項目において、いずれも2位を獲得しており、中でも「店舗の清潔さ・雰囲気」において僅差だった。3位の【ゼクシィ相談カウンター】は、唯一、評価項目の「キャンペーン」で満足度が70点を下回っており、今後の改善点の1つとなったようだ。

結婚式場相談カウンターTOP3

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Hanayumeウェディングデスク (旧 すぐ婚naviプライズデスク) | 78.42 |
| 2 | マイナビウェディングサロン | 77.05 |
| 3 | ゼクシィ相談カウンター | 75.58 |

□調査概要

※各ランキングの定義など、詳細はサイトをご参照ください。

格安ウェディング

調査対象数 558人 (有効回答者数 522人) 調査企業数 6社 調査期間 2017/04/17~2017/04/26
 調査対象 性別：指定なし 年齢：男性18歳以上(高校生は除く) 女性16歳以上(高校生は除く) 地域：全国
 条件 過去3年以内に、対象のウェディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人

ハウスウェディング

調査対象数 3,196人(有効回答者数 2,732人) 調査企業数 20社 調査期間 2017/04/17~2017/04/26
 調査対象 性別：指定なし 年齢：男性18歳以上(高校生は除く) 女性16歳以上(高校生は除く) 地域：全国
 条件 過去4年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人

結婚式場情報サイト

調査対象数 887人(有効回答者数 821人) 調査企業数 10社 調査期間 2017/04/24~2017/05/19
 調査対象 性別：指定なし 年齢：男性18歳以上(高校生は除く) 女性16歳以上(高校生は除く) 地域：全国
 条件 過去3年以内に、結婚式情報サイトを利用し、式場見学を行った人を含む予約者

結婚式場相談カウンター

調査対象数 1,226人(有効回答者数 1,144人) 調査企業数 21社 調査期間 2017/04/24~2017/05/19
 調査対象 性別：指定なし 年齢：男性18歳以上(高校生は除く) 女性16歳以上(高校生は除く) 地域：全国
 条件 過去3年以内に、結婚式場相談カウンターを利用し、式場見学を行った人を含む予約者

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204