

2017年8月16日

媒体 : CS News

【タイムズカープラス 8項目中7項目で1位を獲得！オリコン顧客満足度「カーシェアリング」】

他社露出 : なし

「タイムズカープラス」8項目中7項目で1位を獲得！オリコン顧客満足度【カーシェアリング】



2017年8月16日 10時35分更新
運輸・交通 > 自動車

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」を展開するオリコンは、過去1年以内に国内のカーシェアリングをプライベートで利用した経験がある人を対象に顧客満足度を調査し、その結果を発表した。

カーシェアリングTOP3

1	タイムズカープラス	75.27
2	カレコ	73.68
3	オリックスカーシェア	73.00

カーシェアリングTOP3

1	タイムズカープラス	75.27
2	カレコ	73.68
3	オリックスカーシェア	73.00

初調査となったカーシェアリングの満足度。トップは【タイムズカープラス】で、評価項目において「会員手続きのしやすさ」、「予約のしやすさ」、「ステーション」、「車両利用のしやすさ」、「保険・補償」、「コストパフォーマンス」など8項目中7項目で1位。中でも「予約のしやすさ」は非常に高い評価を得ている。

2位となった【カレコ】は評価項目別において「カスタマーサポート」が1位という評価を得た。次いで【オリックスカーシェア】が3位を獲得。評価項目における「サイト、アプリの使いやすさ」で2位にランクインしていた。