

## オリコン日本顧客満足度調査『資格スクール』、『通信講座』発表

需要高まる「FP」「医療事務」から「宅建」「簿記」「TOEIC (通信のみ)」の合計9本

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) が1日、『資格スクール』と『通信講座』における「FP」、「医療事務」、「宅建」、「簿記」、「TOEIC (通信のみ)」の顧客満足度の調査結果を発表いたしました。

### 満足度の高い「資格スクール」ランキング、専門職「FP」「医療事務」「簿記」「宅建」を発表

>> <http://juken.oricon.co.jp/rank-license/>

#### ■需要高まるファイナンシャルプランナー【資格の大原 (社会人講座)】が2年連続首位

11の評価項目において10の評価が1位という結果となった【資格の大原 (社会人講座)】が2年連続首位を奪取した。「教室の設備・雰囲気」における評価で1位を獲得した【資格の学校TAC】が前回3位より1ランクアップの2位に、「自習室の使いやすさ」や「入会手続きの容易さ」などの評価で2位となった【LEC東京リーガルマインド】が3位という結果となった。

【調査概要】有効回答者数287人、調査企業数6社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/22、調査対象 性別: 指定なし・年齢: 18歳以上・地域: 全国、条件: 過去7年以内にFP2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

#### 資格スクール FP TOP3

1	資格の大原 (社会人講座)	73.32
2	資格の学校TAC	72.02
3	LEC東京リーガルマインド	71.62

#### ■人気資格・医療事務は【ヒューマンアカデミー】が初戴冠

前回2位だった【ヒューマンアカデミー】が「講師の指導力」、「カリキュラムの充実度」、「フォロー体制」、「通いやすさ」、「適切な受講料」など12項目中9項目で1位の評価を得て初の1位に。2位には「スタッフの対応」の評価で1位を得た【日本医療事務協会】が、「入会手続きの容易さ」、「就職支援」の評価が1位となった「ニチイまなびネット」が前回同順の3位となった。

【調査概要】有効回答者数1,045人、調査企業数7社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/22、調査対象 性別: 指定なし・年齢: 18歳以上・地域: 全国、条件: 過去7年以内に医療事務の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

#### 資格スクール 医療事務TOP3

1	ヒューマンアカデミー	66.85
2	日本医療事務協会	66.06
3	ニチイまなびネット	65.63

#### ■「講師の指導力」、「教材・テキストの質」に高評価 宅建の1位は【資格の学校TAC】

前回4位だった【資格の学校TAC】が11の評価項目中9項目で1位を獲得して首位を奪取した。前回3位の【LEC東京リーガルマインド】は「フォロー体制」の評価項目で1位を獲得して2位に。評価項目「適切な受講料」で1位となった【資格の大原 (社会人講座)】が3位に。利用者がスクール選びに重視した項目は「通いやすさ」、「講師の指導力」の順となった。

【調査概要】有効回答者数668人、調査企業数8社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/22、調査対象 性別: 指定なし・年齢: 18歳以上・地域: 全国、条件: 過去7年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

#### 資格スクール 宅建TOP3

1	資格の学校TAC	71.33
2	LEC東京リーガルマインド	70.56
3	資格の大原 (社会人講座)	70.09

#### ■【資格の学校TAC】が簿記ランキングでも首位へ 簿記同様に「講師の指導力」に高い支持

11の評価項目中7項目で1位の評価を得た【資格の学校TAC】が前回の2位から1位にランクアップし2冠を達成。前回4位だった【資格の大原 (社会人講座)】も、「スタッフの対応」、「問い合わせのしやすさ」、「フォロー体制」などの評価が高く、僅差で2位となった。「通いやすさ」の評価で2位となった【資格スクール大栄】が3位となった。

【調査概要】有効回答者数897人、調査企業数6社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/22、調査対象 性別: 指定なし・年齢: 18歳以上・地域: 全国、条件: 過去7年以内に簿記2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

#### 資格スクール 簿記TOP3

1	資格の学校TAC	73.53
2	資格の大原 (社会人講座)	73.44
3	資格スクール大栄	72.22

## 通信講座は「TOEIC」も加え5業態発表！網羅性を備えた【ユーキャン】が3冠達成

>> <http://juken.oricon.co.jp/rank-cc/>

### ■通信講座のFPランキングでは、【ユーキャン】が昨年2位から首位へ

前回2位の【ユーキャン】が、「問い合わせのしやすさ」、「教材・テキストの質」、「フォロー体制」、「適切な受講料」の4項目で1位を獲得して首位となった。前回4位だった【TAC通信講座】は「入会手続きの容易さ」、「カリキュラムの充実度」で1位の評価を得て2位に、前回6位だった【LEC通信講座】も大きく順位をあげて3位に浮上した。

【調査概要】有効回答者数1,087人、調査企業数16社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/16、調査対象者 性別：指定なし・年齢：18歳以上・地域：全国・条件：過去7年以内にFP技能士検定2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人

#### 通信講座 FP TOP3

1	ユーキャン	69.07
2	TAC通信講座	68.56
3	LEC通信講座	66.90

### ■通信講座初の医療事務、1位は【日本医療事務協会】 「カリキュラムの充実度」に支持

初調査となった『通信講座 医療事務』では、「カリキュラムの充実度」など7つの評価項目中6項目で1位を獲得した【日本医療事務協会】が1位となった。2位には「就職支援」で1位の評価を得た【ニチイまなびネット】が、3位には「教材・テキストの質」、「フォロー体制」、「入会手続きの容易さ」など5つの項目で高評価を得た【ユーキャン】が選ばれた。

【調査概要】有効回答者数989人、調査企業数10社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/22、調査対象 性別：指定なし・年齢：18歳以上・地域：全国、条件：過去7年以内に医療事務の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人

#### 通信講座 医療事務TOP3

1	日本医療事務協会	67.23
2	ニチイまなびネット	66.36
3	ユーキャン	66.19

### ■宅建1位は、前年2位から首位へ上った【LEC通信講座（東京リーガルマインド）】

【LEC通信講座】が「カリキュラムの充実度」、「適切な受講料」など4項目で1位を獲得して初首位。続く2位には「問い合わせのしやすさ」、「フォロー体制」の評価で1位となった【資格の大原（社会人講座）】が続き、【ユーキャン】は「問い合わせのしやすさ」など4項目で評価を得て3位に。

【調査概要】有効回答者数950人、調査企業数17社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/16 調査対象者 性別：指定なし・年齢：18歳以上・地域：全国、条件：過去7年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人

#### 通信講座 宅建TOP3

1	LEC通信講座	71.11
2	資格の大原（社会人講座）	70.64
3	ユーキャン	66.59

### ■簿記ランキング、1位【ユーキャン】が6項目中5項目で首位選出

【ユーキャン】が「問い合わせのしやすさ」、「フォロー体制」、「適切な受講料」の3項目で1位の評価を得て首位を奪取。続く2位には「カリキュラムの充実度」、「教材・テキストの質」において1位の評価を獲得した【TAC通信講座】が、前回4位だった【LEC通信講座】は「入会手続きの容易さ」で1位の評価を得て3位という結果となった。

【調査概要】有効回答者数950人、調査企業数17社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/07/11～2015/07/16 調査対象者 性別：指定なし・年齢：18歳以上・地域：全国、条件：過去7年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人

#### 通信講座 簿記TOP3

1	ユーキャン	69.34
2	TAC通信講座	68.74
3	LEC通信講座	68.18

### ■TOEIC ランキングの首位獲得で【ユーキャン】3冠 通信講座で圧倒的なシェアと満足度を実証

【ユーキャン】が「入会手続きの容易さ」、「フォロー体制」などの3つの評価項目において1位を獲得し、3冠に輝いた。「カリキュラムの充実度」、「教材・テキストの質」、「成績向上」、「適切な受講料」の4項目で1位を獲得した【Z会キャリアアップコース】は0.03ポイントの僅差で2位に。7項目いずれも3位に位置した【アルク】が3位となった。

【調査概要】有効回答者数1,043人、調査企業数13社、調査期間2017/05/15～2017/06/05・2015/10/02～2015/10/15、調査対象 性別：指定なし・年齢：18歳以上・地域：全国、条件：過去6年以内に600点以上を目標としてTOEICテストを受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人

#### 通信講座 TOEIC TOP3

1	ユーキャン	70.43
2	Z会キャリアアップコース	70.40
3	アルク	68.18

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。 ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)