

【オリコンがハウスウェディングの満足度調査】

他社露出:なし

第992号 (昭和39年7月7日創刊) BRIDAL ブライダル産業新聞 2017.8.21 (毎月3日/11日/21日発行) (1)

BRIDAL INDUSTRY

ブライダル産業新聞

NEWSPAPER

AUGUST 21 第992号

発行所: 株式会社ブライダル産業新聞社 〒104-0061 東京都中央区銀座 8-11-1
TEL. 03 (5537) 9531 FAX 03 (5537) 8933 発行人: 池田義徳 年間購読料 32,400円(消費税込み)
E-mail: info@bridalnews.co.jp

オリコンがハウスウェディングの満足度調査

オリコン(東京都港区)は、今年で3回目となる、ハウスウェディングの顧客満足度ランキングを8月1日に発表しました。過去4年以内に、国内で挙式を行った既婚女性を対象にしたアンケートで、サンプル数は2732人。昨年3位だったアルカンシエルが見事1位に輝いた。項目別の各ランキングと合わせて、紹介していく。

総合ランキング

順位	社名	得点	昨年順位
1	アルカンシエル	83.17	3
2	アニヴェルセル	83.00	2
3	アイ・ケイ・ケイ	82.90	5
4	ディアーズ・ブレイン	82.82	4
5	ブライダルプロデュース	82.78	1
6	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.67	7
7	日本セレモニー	82.04	9
8	ノバレーゼ	81.52	11
9	エスクリ	81.39	10
10	ベストブライダル	81.27	8

ウェディングプランナー満足度

順位	社名	得点
1	テイクアンドギヴ・ニーズ	81.64
2	アニヴェルセル	81.31
3	アイ・ケイ・ケイ	81.15
4	日本セレモニー	80.93
5	ディアーズ・ブレイン	80.67
6	ブライダルプロデュース	80.64
7	アルカンシエル	80.07
8	ノバレーゼ	79.31
9	エスクリ	78.60
10	ベストブライダル	78.10

料理満足度

順位	社名	得点
1	ディアーズ・ブレイン	88.00
2	ブライダルプロデュース	87.97
3	アイ・ケイ・ケイ	87.35
4	アルカンシエル	86.92
5	アニヴェルセル	86.83
6	ノバレーゼ	84.83
7	ベストブライダル	84.67
8	テイクアンドギヴ・ニーズ	84.58
9	日本セレモニー	83.40
10	エスクリ	82.37

30代の満足度

順位	社名	得点
1	アルカンシエル	83.58
2	ブライダルプロデュース	83.09
3	Plan-Do-See	83.01
4	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.62
5	アイ・ケイ・ケイ	82.54
6	エスクリ	82.42
7	アニヴェルセル	82.33
8	ディアーズ・ブレイン	82.31
9	ベストブライダル	81.23
10	日本セレモニー	81.10

30代アルカンシエル、20代の1位はアニヴェルセル

昨年3位から躍進し、1位に輝いたアルカンシエル。13の評価項目別ランキングでも、「サロンの利用のしやすさ」、「サロンの清潔度・雰囲気」、「式場」、「式・披露宴」の4部門で首位となった。地域別では、東海、近畿で2位に。年代別部門では、20代3位に対し、30代が1位となっている。

優差で2位のアニヴェルセルは、「ドレス・衣装の充実度」、「式場スタッフの対応」で1位に。さらに神奈川県で1位、東京でも2位に。20代の1位を獲得した。

この調査では、評価項目別のランキングもそれぞれ発表。「ウェディングプランナー」、「装花」、「写真・ビデオの仕上がりが」の3部門でテイクアンドギヴ・ニーズが1位に。「料理」はディアーズ・ブレイン。「引き出物」、「見積りもりの分かりやすさ」はアイ・ケイ・ケイ。「新婦のメイクの仕上がりが」はブライダルプロデュースが首位になっている。

調査概要

調査期間: 4月17日~4月26日
対象者: 全国
条件: 過去4年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社運営「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人
サンプル数: 2,732人(調査時サンプル数3,196人)
規定人数: 100人以上
調査企業数: 20社

アルイス/アイ・ケイ・ケイ/アニヴェルセル/アライクワル/アルカンシエル/エスクリ/エルフラット/銀座クチュールナオコ/クラヴィス/サラ ティアラ/シタルマリアージュ/テイクアンドギヴ・ニーズ/ノバレーゼ/ブライダルプロデュース/プラン・ドゥ・シー/ベストブライダル/ボジティブドリーム/バーソンス/ホテルプレストンコート/メモリード/ワタベウエディング/ワタベウエディング(リゾート)/プラスディアーズ・ブレイン/日本セレモニー/WORLD WEDDING

その他:利用者3196人が比較の際に重視した項目

式場	14.48%
料理	11.69%
式・披露宴	11.62%
サロンの清潔度・雰囲気	9.57%
ウェディングプランナー	8.26%
サロンの利用のしやすさ	7.57%
式場スタッフの対応	6.77%
新婦のメイクの仕上がりが	6.76%
見積りもりの分かりやすさ	6.73%
ドレス・衣装の充実度	4.90%
写真・ビデオの仕上がりが	4.85%
装花	4.03%
引き出物	2.78%