

オリコン顧客満足度調査

2018年『ウォーターサーバー』ランキングを発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「ウォーターサーバー」を発表いたしました。

サントリー天然水が2年連続の1位 （ https://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/ ）

【サントリー天然水ウォーターサーバー】が2年連続で1位となった。ランキングを構成する評価項目10項目のうち、ユーザーの重視度が高かった「利用料金」「水のおいしさ」に加え、「商品のわかりやすさ」「サーバー機能」「宅配システム」の5つの評価項目で1位を獲得している。

利用者からは『おいしい水がいつでもすぐ飲める（30代 女性）』などのほか、『水やお湯の温度が2通りずつあるので、使い分け出来て便利（50代 女性）』など、機能について評価する声も多く見られた。

ウォーターサーバー TOP11 より上位5社		
1	サントリー天然水 ウォーターサーバー	74.15
2	アクアクララ	73.38
3	FRECIIOUS（フレシヤス）	72.93
4	TOKAI おいしい水の宅配便	72.91
5	クリクラ	72.32

2位となったのは【アクアクララ】で、「特典・キャンペーン」「アフターサービス」の2つの評価項目で1位。『メンテナンスが丁寧（40代 女性）』など、対応の良さを支持する声が多い。

3位の【フレシヤス】は、「ボトル交換のしやすさ」「デザイン」の評価項目で1位を獲得した。『デザインが部屋に馴染む（30代 男性）』など、デザインについて高い評価をする声が多かった。

重視項目（上位3項目）	%
利用料金	19.84
水のおいしさ	17.40
ボトル交換のしやすさ	13.96

＜ウォーターサーバー 調査概要＞

回答者数：6,862人 調査企業数：41社
 調査期間：2018/1/26～2018/1/31, 2017/1/25～2017/2/2
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20歳以上 地域：全国
 条件：現在、家庭用ウォーターサーバー（ウォーターディスペンサー）をキャンペーン期間を除き2ヶ月以上継続して利用しており、かつ家庭用ウォーターサーバー（ウォーターディスペンサー）の選定に関与した人

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204