



2018年 オリコン顧客満足度調査 『スーツショップ』『紳士服専門店』ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) はこのたび、顧客満足度の高い『スーツショップ』『紳士服専門店』ランキングを発表いたしました。

1. 『スーツショップ』は【SUIT SELECT】が初の首位に

<https://life.oricon.co.jp/rank-suit-shop/>

過去3年以内にスーツショップを利用した2,490人の回答を元に調査した結果、前回の3位から順位を上げた【SUIT SELECT】が初の総合1位を獲得しました。同社は、11の評価項目のうち7項目で1位となっており、中でも「試着室の使いやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「お直しサービス」で高評価を得ました。

順位	スーツショップ 総合
1位	SUIT SELECT
2位	ORIHICA
3位	P.S.FA
4位	THE SUIT COMPANY

2位には、4つの評価項目で1位評価を受けた【ORIHICA】が選出されています。

■評価項目別ランキング

	商品の質	商品の豊富さ	店員の接客力	コーディネート力	試着室の使いやすさ	店の雰囲気・清潔さ
1位	ORIHICA	ORIHICA	SUIT SELECT	SUIT SELECT	SUIT SELECT	SUIT SELECT
2位	SUIT SELECT	THE SUIT COMPANY	ORIHICA	ORIHICA	THE SUIT COMPANY	ORIHICA
3位	THE SUIT COMPANY	SUIT SELECT(同点3位)	P.S.FA	P.S.FA	ORIHICA	THE SUIT COMPANY
4位	P.S.FA	P.S.FA(同点3位)	THE SUIT COMPANY	THE SUIT COMPANY	P.S.FA	P.S.FA
	商品の探しやすさ	利用のしやすさ	お直しサービス	特典・キャンペーン	コストパフォーマンス	
1位	SUIT SELECT	SUIT SELECT	SUIT SELECT	ORIHICA	ORIHICA	
2位	ORIHICA	ORIHICA	ORIHICA	P.S.FA	SUIT SELECT	
3位	P.S.FA	THE SUIT COMPANY	P.S.FA	SUIT SELECT	THE SUIT COMPANY	
4位	THE SUIT COMPANY	P.S.FA	THE SUIT COMPANY	THE SUIT COMPANY	P.S.FA	

■目的別ランキング

スーツ購入の目的別ランキングでは、「ビジネススーツ」と「クールビズ」の2ランキングで【SUIT SELECT】が1位を獲得。「フォーマル」では【ORIHICA】が1位となりました。

目的	目的別 第1位
ビジネススーツ	SUIT SELECT
フォーマル	ORIHICA
クールビズ	SUIT SELECT

2. 『紳士服専門店』では【コナカ】が2連覇

<https://life.oricon.co.jp/rank-mens-clothing/>

過去3年以内に紳士服専門店を利用した4,475人を対象に行った調査では、11の評価項目中4項目で1位と高い評価を獲得した【コナカ】が2年連続の総合1位に選出されました。

続く【洋服の青山】は評価項目中5項目で1位となったものの得点差で総合2位となり、3位は【AOKI】という結果でした。

順位	紳士服専門店 総合
1位	コナカ
2位	洋服の青山
3位	AOKI
4位	紳士服はるやま
5位	サカゼン

■ 評価項目別ランキング

	商品の質	商品の豊富さ	店員の接客力	コーディネート力	試着室の使いやすさ	店の雰囲気・清潔さ
1位	AOKI	サカゼン	コナカ	コナカ	洋服の青山	コナカ
2位	紳士服はるやま	AOKI	洋服の青山	洋服の青山	コナカ	洋服の青山
3位	洋服の青山	洋服の青山	AOKI	AOKI	紳士服はるやま	紳士服はるやま
4位	コナカ	紳士服はるやま	紳士服はるやま	紳士服はるやま	AOKI	AOKI
	商品の探しやすさ	利用のしやすさ	お直しサービス	特典・キャンペーン	コストパフォーマンス	
1位	コナカ	洋服の青山	洋服の青山	洋服の青山	洋服の青山	
2位	洋服の青山	コナカ	紳士服はるやま	AOKI	コナカ	
3位	紳士服はるやま	AOKI	コナカ	紳士服はるやま	AOKI	
4位	AOKI	紳士服はるやま	AOKI	コナカ	紳士服はるやま	

■ 目的別ランキング

スーツ購入の目的別では、5つのランキングを発表。【洋服の青山】が「ビジネススーツ」と「クールビズ」で1位。「フレッシュャーズ」「フォーマル」では【AOKI】が1位となり、「リクルートスーツ」1位には【紳士服はるやま】が選出されました。

目的	目的別 第1位
ビジネススーツ	洋服の青山
リクルートスーツ	紳士服はるやま
フレッシュャーズ	AOKI
クールビズ	洋服の青山
フォーマル	AOKI

<調査概要>

回答者数：スーツショップ 2,490 人, 紳士服専門店 4,475 人
 調査企業数：スーツショップ 4 社, 紳士服専門店 8 社
 調査期間(共通)：2016/8/3~2016/8/8, 2017/5/25~2017/5/30, 2018/5/31~2018/6/18
 調査対象者(共通) 性別：指定なし 年齢：18 歳以上 地域：全国
 条件：過去3年以内にスーツショップ/スーツ量販店で自分用のスーツや礼服を購入、
 または商品選定に関与し、家族などに購入してもらったことがある人が対象。
 ただし、オーダーメイドスーツ購入者は対象外とする。

オリコン顧客満足度®調査とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
 報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」 事業部直通 TEL：03-5785-5628 / FAX：03-3405-5204