

2020年 オリコン顧客満足度®調査 ファイナンシャルプランナー30人が評価した 『保険商品』10ランキング発表



～進む高齢化社会で注目の"認知症保険"1位とは～

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、保険商品の評価について調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

調査は、2019年8月20日～2019年11月22日までの期間、ファイナンシャルプランナー（以下、FP）30人に、各社が提供している10種類の保険について、「保険料」「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」の項目ごとに評価した結果をランキングにしたものです。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 保険商品ランキング TOP3

終身型医療保険商品			定期型医療保険商品			終身型生命保険商品		
1位	三井住友海上あいおい生命/＆LIFE 新医療保険Aプレミア	73.95	1位	フコクしんらい生命/医療自在FS 解約返戻金抑制型医療保険	66.11	1位	マニライフ生命/こだわり終身保険v2（無配当終身保険II型（低解約返戻金特則付））	69.44
2位	チューリッヒ生命/終身医療保険プレミアムDX	73.73	2位	アクサダイレクト生命/定期医療	65.51	2位	オリックス生命/終身保険RISE（無配当 終身保険 低解約払戻金型）	68.36
3位	オリックス生命/医療保険 新CURE（無配当 無解約払戻金型医療保険）	73.67	3位	住友生命/ドクターGO	61.78	3位	SOMPOひまわり生命/一生のお守り	67.44
定期型生命保険商品			収入保障型生命保険商品			就業不能・所得補償型保険商品		
1位	メットライフ生命/スーパー割引定期保険	70.23	1位	SOMPOひまわり生命/じぶんと家族のお守り	74.81	1位	アクサダイレクト生命/アクサダイレクトの働けないときの安心	70.70
2位	チューリッヒ生命/定期保険プレミアムDX	69.91	2位	FWD富士生命/FWD収入保障	74.41	2位	チューリッヒ生命/くらすプラス	68.23
3位	SOMPOひまわり生命/無解約返戻金型定期保険	65.56	3位	三井住友海上あいおい生命/＆LIFE 新総合収入保障・新収入保障	70.40	3位	ライフネット生命/就業不能保険 働く人への保険2	67.85
終身型がん保険商品			定期型がん保険商品			外貨建て保険商品		
1位	チューリッヒ生命/終身ガン治療保険プレミアムDX	74.08	1位	アクサダイレクト生命/がん定期	66.46	1位	メットライフ生命/USDドル建終身保険ドルスマートS	72.40
2位	FWD富士生命/新がんベスト・ゴールドα	72.74	2位	セコム損保/自由診療保険メディコム	66.26	2位	オリックス生命/米ドル建終身保険Candle	68.14
3位	メットライフ生命/ガン保険ガードエクス	71.88	3位	オリックス生命/定期型がん保険 Force	65.17	3位	マニライフ生命/こだわり外貨終身	67.39

※3位以下はサイト上で発表しております。

2020年発表 保険商品ランキング一覧

- | | |
|--------------|----------------------|
| ・終身型医療保険商品 | ・就業不能・所得補償型保険商品 |
| ・定期型医療保険商品 | ・終身型がん保険商品 |
| ・終身型生命保険商品 | ・定期型がん保険商品 |
| ・定期型生命保険商品 | ・外貨建て保険商品 |
| ・収入保障型生命保険商品 | ・認知症保険商品 NEW! |



詳しいランキングの結果は下記サイトよりご覧ください。

オリコン顧客満足度 公式サイト <https://life.oricon.co.jp/>

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp
TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

【PickUp】今年初調査『認知症保険商品』ランキング

https://life.oricon.co.jp/rankfp_dementia-insurance/

初のランキング発表となる『認知症保険商品』。2017年に内閣府が発表した「高齢社会白書」によると、2012年は65歳以上の高齢者の約7人に1人が認知症でしたが、2025年には約5人に1人になるとの推計も発表されています。そのため認知症の人が増えることで、保険についても注目が高まることが予想されます。

今回、FP30人が選んだ認知症保険商品の総合1位は、【SOMPOひまわり生命/Linkx 笑顔をまもる認知症保険】(68.59点)という結果に。続いて2位には【朝日生命/あんしん介護認知症保険】(68.46点)、3位には【第一生命/ジャスト認知症保険】(66.01点)となりました。

3つの評価項目別にみると、【SOMPOひまわり生命/Linkx 笑顔をまもる認知症保険】が、保障内容に対する保険料の安さ、割安度を評価した「保険料」と、「保障内容の独自性」の2項目でも1位を獲得しています。また、「商品内容の充実度」では、【朝日生命/あんしん介護認知症保険】が1位となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 認知症保険商品ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	SOMPOひまわり生命/ 笑顔をまもる認知症保険	68.59
2位	朝日生命/あんしん介護認知症保険	68.46
3位	第一生命/ジャスト認知症保険	66.01
4位	太陽生命/ひまわり認知症予防保険	65.80

2020年 認知症保険商品 評価項目別ランキング

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	SOMPOひまわり生命/笑顔をまもる認知症保険	66.30	1位	SOMPOひまわり生命/笑顔をまもる認知症保険	71.36	1位	朝日生命/あんしん介護認知症保険	68.60
2位	第一生命/ジャスト認知症保険	65.65	2位	朝日生命/あんしん介護認知症保険	71.21	2位	SOMPOひまわり生命/笑顔をまもる認知症保険	68.12
3位	朝日生命/あんしん介護認知症保険	65.55	3位	太陽生命/ひまわり認知症予防保険	70.06	3位	太陽生命/ひまわり認知症予防保険	66.16
4位	太陽生命/ひまわり認知症予防保険	61.17	4位	第一生命/ジャスト認知症保険	68.39	4位	第一生命/ジャスト認知症保険	63.99

「調査概要」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 認知症保険商品ランキング

- 調査対象者： ファイナンシャルプランナー30人
- 調査商品数： 4商品
- 調査期間： 2019/08/20~2019/09/10
- URL: https://life.oricon.co.jp/rankfp_dementia-insurance/

ファイナンシャルプランナー30人（敬称略・順不同）

株式会社 生活設計塾クルー 取締役	浅田里花	ファイナンシャルプランナー (CFP)	松浦健二
ファイナンシャルプランナー	堀内玲子	松木FP事務所	松木祐司
マネーステップオフィス株式会社 代表	加藤 梨里	株式会社K'sプランニング 代表取締役	水野圭子
黒田尚子FP-Office 代表	黒田尚子	FPユニオンLabo 代表取締役	宮越 望
エプシーウイング株式会社 代表取締役	監物裕一	ファイナンシャルプランナー	山口京子
株式会社 First 代表取締役	小佐井憲彦	FPIエージェンシー 代表	横川由理
FP法人ガイア プライベート・ファイナンシャルプランナー	新屋真摘	家計再生コンサルタント	横山光昭
FPラウンジ 代表	豊田真弓	株式会社 Money&You 代表取締役	頼藤 太希
合同会社リーフ 代表	二宮 清子	経済ジャーナリスト 株式会社回遊舎 代表取締役	酒井富士子
ファイナンシャル・クリニック 代表	平田浩章	スクーラー・ジャパン株式会社 取締役	伊藤亮太
横浜FP事務所 代表	平野 雅章	ファイナンシャルプランナー	長島良介
FPオフィス Life & Financial Clinic 代表	平野泰嗣	株式会社ノースアイランド 常務取締役	岩永慶子
マネーディアセオリー株式会社 代表取締役	福島えみ子	ハートマネー	氏家祥美
フェリスライフ 代表	古川悦子	佐藤FPオフィス 代表	佐藤友美
ファイナンシャルプランナー (CFP)	風呂内垂矢	ファイナンシャルプランナー	坂本綾子

《その他の2020年1月発表ランキング》

実際の利用者が評価した"保険関連"顧客満足度ランキングはこちら

自動車保険、バイク保険、自転車保険、医療保険、生命保険、がん保険

<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

現在13カテゴリ 157ランキングを公開中 (2020年1月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ/火災保険 **NEW**

■金融

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/FX取引/銀行カードローン/ノンバンクカードローン
iDeCo 証券会社 **NEW**

■塾

大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）/高校受験（集団塾/個別指導塾）/中学受験（集団塾/個別指導塾）/公立中高一貫校対策 集団塾 /小学生（集団塾/個別指導塾）/（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育/家庭教師/幼児・小学生 学習教室/

■スクール

英会話スクール/子ども英語/オンライン英会話/通信講座/資格スクール/公務員試験予備校/企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け）

■生活

ネット印刷通販/ふるさと納税サイト/ウォーターサーバー/ハウスクリーニング/家事代行サービス/引越し会社/トランクルーム/食材宅配サービス/定額制動画配信/カラオケボックス/レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/コインランドリー

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■住宅

不動産仲介 売却（マンション/戸建て）/不動産仲介 購入（マンション/戸建て）/分譲マンション管理会社/賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/リフォーム（大型/戸建て/マンション）/新築分譲マンション/ハウスメーカー 注文住宅/建売住宅 パワービルダー 関東/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社

■小売

スーツショップ/紳士服専門店

■トラベル

旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■美容

エステサロン/サロン検索予約サイト

■スポーツ&ヘルス

フィットネスクラブ/24時間ジム 関東/キッズスイミング スクール

■ウェディング

ハウスウェディング/格安ウェディング/結婚相談所/結婚式場相談カウンター/結婚式場情報サイト

■人材

新卒エージェント/新卒採用サイト/アルバイト情報サイト/転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/看護師転職/ハイクラス・ミドルクラス転職/人材派遣会社/製造派遣/派遣情報サイト/新卒採用サイト 採用担当向け/新卒エージェント 採用担当向け

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204