



初調査！ 顧客満足度の高い『カラオケボックス』TOP10

総合 1 位【カラオケ パセラ】

高級志向が好評！項目別、部門別、性・世代別など全 14 冠

話題の“ヒトカラ”では、1 位【コート・ダジュール】

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、過去 1 年以内にカラオケボックスを利用したことのある 2,393 人を対象に満足度を調査した、顧客満足度の高い『カラオケボックス』のランキングを(<http://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>)を、発表致しました。

顧客満足度調査史上、初の“カラオケ”ランキングを発表

利用経験者 2,393 人が選んだ！ 1 位は【カラオケ パセラ】

高級志向から搭載機種の豊富さ、飲食メニューの充実度などが上位ランクインの鍵に

2006 年からスタートした同ランキングにおいて、調査史上初となる『顧客満足度の高いカラオケボックス』ランキング。総合 1 位に選出されたのは、ラグジュアリー感を重視した【カラオケ パセラ】(74.60 点)だった。「施設の充実度」や「コストパフォーマンス」といった項目別でも 7 項目でトップを獲得し、なかでも「飲食の充実度」は 78.18 点、「施設の清潔度・雰囲気」79.37 点と、高い満足度を示している。

続く 2 位は首都圏と神奈川、千葉、埼玉に店舗を持つ【カラオケの鉄人】(71.85 点)が登場。こちらは項目別「対応機種」で 1 位に選出され、“鉄人システム”と呼ばれる独自機能、DAM や UGA などを搭載し、どの部屋からでもこれらのサービスを利用できる点で“楽曲数が多い”と支持を得た。

3 位にはフードが充実の【シダックス】(71.71 点)がランクイン。この他、総合に加え地域別、目的別(パーティ・二次会)に歌唱人数別など、全 19 ランキングを発表した。

■カラオケボックス 総合TOP10

総合順位	タイトル	満足度 (点)
1	カラオケ パセラ	74.60
2	カラオケの鉄人	71.85
3	シダックス	71.71
4	コート・ダジュール	71.47
5	ラウンドワン	71.34
6	ジャンボカラオケ広場	71.21
7	JOYSOUND	71.19
8	カラオケ館	70.04
9	ビッグエコー	69.69
10	歌うんだ村	69.68

パセラ圧勝！ラグジュアリー志向が支持され、コスパで高い満足を獲得

総合1位を獲得したカラオケパセラは、首都圏をメインに神奈川と大阪に店舗を持ち、「食事の質がよいのと雰囲気が高級感があること」(60代以上/女性)と、食事や設備におけるラグジュアリーな雰囲気づくりは、利用者が求める“ぶち贅沢感”とマッチ。「バリ調のインテリアがオシャレで素敵です」(40代/女性)というコメント通り、“南国リゾート”をテーマとした演出が、高い満足度へと直結したようだ。



今回の結果についてカラオケパセラを展開するニュートンは、「素材にこだわった旬鮮料理をラグジュアリーな個室で楽しめます」とアピール。「『おいしんぼ』、『キープクリーン』、『カスタマーズハート』の3つの心得からなる【心を込めたおもてなし】で、毎日が思い出に残る記念日として皆様をお出迎えております」と、ホスピタリティの高さを伺わせている。



※写真提供「カラオケ パセラ」

■項目別ランキング

順位	利用のしやすさ	施設の清潔度 雰囲気	施設の充実度	飲食の充実度	対応機種 (豊富さ・性能)
1	ジャンボカラオケ広場	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケの鉄人
2	カラオケの鉄人	コート・ダジュール	ラウンドワン	シダックス	カラオケ パセラ
3	シダックス	ラウンドワン	コート・ダジュール	コート・ダジュール	JOYSOUND

順位	会社の信用性	営業時間	アクセスのしやすさ	スタッフの接客態度・ 清潔度	価格に対する サービスの質
1	カラオケ パセラ	ラウンドワン	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ
2	シダックス	カラオケ パセラ	カラオケ館	ラウンドワン	カラオケの鉄人
3	ラウンドワン	JOYSOUND	ジャンボカラオケ広場	JOYSOUND	コート・ダジュール

■世代別

■男女別

	【10・20代】	【30代】	【40代】	【女性】	【男性】
1	カラオケの鉄人	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ
2	JOYSOUND	カラオケの鉄人	ラウンドワン	シダックス	カラオケの鉄人
3	コート・ダジュール	シダックス	シダックス	コート・ダジュール	JOYSOUND

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME CS事業本部マーケティング・コミュニケーション
担当: 小家 koie@oricon.jp / TEL: 03-5785-5628 / FAX: 03-3405-5204

『歌唱人数別』ランキングに注目！“ヒトカラ”利用の1位は【コート・ダジュール】

“カラオケ＝みんなで歌う”という既成概念を覆し、お一人様ブームにのってここ数年で集客を伸ばしつつあるのがカラオケの一人利用。今回の『歌唱人数別』ランキングにおける「一人利用」では、全国展開の【コート・ダジュール】が1位を獲得した。「一人でも気軽に行ける雰囲気」(50代/女性)や、「初めて行ったが、場所が解り易かった。ヒトカラが出来るのが良かった」(30代/男性)といったコメントが寄せられている。一方のグループ利用では【カラオケ パセラ】が首位となった。

この他、同調査では『利用目的別』として「パーティ・二次会」のランキングも発表。1位に【シダックス】、2位【カラオケ パセラ】、3位【カラオケの鉄人】がTOP3に並んでいる。首位の【シダックス】には「食事に関してはカラオケボックスではトップだと思う」(30代/男性)、「食べ物がおしゃれで美味しく店員さんの態度もよかったです」(30代/女性)と、フードメニューを支持する声が続々と挙がっており、同店のコンセプトでもある“カラオケと食”の実力を証明する結果となった。

■歌唱人数別：一人

順位	タイトル	満足度 (点)
1	コート・ダジュール	76.55
2	ジャンボカラオケ広場	74.56
3	シダックス	74.51
4	カラオケ館	73.28
5	カラオケ 歌広場	71.18
6	ビッグエコー	71.16
7	カラオケ本舗 まねきねこ	70.29

■目的別：パーティ・二次会

順位	タイトル	満足度 (点)
1	シダックス	72.52
2	カラオケ パセラ	71.59
3	カラオケの鉄人	70.99
4	JOYSOUND	70.34
5	カラオケ館	69.04
6	カラオケ本舗 まねきねこ	68.49
7	コート・ダジュール	68.20
8	ビッグエコー	67.41
9	ジャンボカラオケ広場	67.30
10	歌うんだ村	66.73

【調査概要】

◆調査期間：2015/02/13～2015/02/23

◆回答者数：2,393 サンプル

◆調査対象者

性別：男女 / 年齢：18歳以上 / 地域：全国

条件：過去1年以内にカラオケボックスを利用したことのある人

※掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CDランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。

◆2015年「顧客満足度の高い『カラオケボックス』ランキング」

<http://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問い合わせ窓口

<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問い合わせ受けメール

企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp

その他お問い合わせ：cs-user@oricon.jp

「オリコン日本顧客満足度ランキング一覧」

オリコン日本顧客満足度ランキングは、実際にサービスを利用した約97万人の公正な調査に基づいています。今後も「フード系」、「観光系」、「生活関連サービス」など、随時新たなランキング作成に取り組んで参ります。

保険	マネー	住宅	受験
自動車保険	ネット証券	賃貸情報サイト	子ども英会話
バイク保険	FX取引	賃貸情報店舗	英会話スクール
自転車保険	クレジットカード	住宅設備ショールーム	オンライン英会話
生命保険	ネット銀行	ハウスメーカー(注文住宅)	大学受験 塾・予備校 現役
医療保険	住宅ローン	引越し会社	大学受験 塾・予備校 高卒
学資保険		リフォーム会社	大学受験 個別指導塾 現役
海外旅行保険			高校受験 集団塾
ペット保険			高校受験 個別指導塾
来店型保険ショップ			中学受験 集団塾
			中学受験 個別指導塾
			家庭教師
生活	グルメ	通信	
ビジネスホテル(ビジネス利用)	レストランチェーン	携帯キャリア	
ビジネスホテル(観光利用)	宅配ピザ	携帯メーカー	
旅行会社(国内旅行)	カレーショップ	MVNO	
旅行会社(海外旅行)	回転寿司	モバイルデータ通信	
ゲームアプリ		プロバイダ	
ウォーターサーバー			
トランクルーム			
食材宅配サービス			
ネットスーパー			
車買取会社			
	美容	転職	
	エステサロン	人材派遣会社	
	メンズエステ	転職・人材紹介会社	
	フィットネス		

【全9ジャンル/55業種】

※ 2015年4月1日現在

<http://www.life.co.jp>

☆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

◆最後に

「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

本リリースは以上となります。ご覧いただきありがとうございました。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME CS事業本部マーケティング・コミュニケーション
担当: 小家 koie@oricon.jp / TEL: 03-5785-5628 / FAX: 03-3405-5204