

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数 : 計 4 枚)

2015 年 11 月 2 日
株式会社 oricon ME

2015 年 オリコン日本顧客満足度ランキング 『高校受験 個別指導塾 (首都圏・東海)』 『高校受験 集団塾 (首都圏・東海)』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は11月2日、高校受験を対象とする塾・個別指導に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者11,063人を対象に調査した、『高校受験 個別指導塾』、『高校受験 集団塾』(いずれも首都圏/東海)のランキングを発表致しました。

TOPICS

1 個別指導塾、首都圏 1 位【東京個別指導学院】 東海 1 位【スクールIE】

⇒ 2年連続首位【東京個別指導学院】、評価項目「通いやすさ・治安」に高い支持

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

⇒ 新規発表! 東海では【スクールIE】がトップに 最重要項目「講師の質」での首位獲得が決め手

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tokai/>

2 集団塾、首都圏 1 位【Z会進学教室】 東海 1 位【野田塾】

⇒ 【Z会進学教室】が全項目で首位獲得 ユーザーからは“個別フォロー”を支持する声も

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

⇒ 昨年から引き続き2年連続で【野田塾】が評価総合首位 項目「成績向上・結果」でも初戴冠

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tokai/>

3 個別指導と集団塾のユーザー重視度の違い

⇒ 個別指導はより“安全面の配慮”と“講師の質”が重要に

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことのある延べ114万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

1：個別指導塾、首都圏 1 位【東京個別指導学院】 東海 1 位【スクールIE】

高校受験を対象とする塾・個別指導に通年通学している（したことがある）現役中学生/高校生の保護者を対象に、顧客満足度の高い『高校受験 個別指導塾』について調査を実施、首都圏と東海圏の地域別ランキングを発表した。

首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）で評価項目別総合 1 位となったのは、ベネッセグループの【東京個別指導学院】。昨年度より 2 年連続で 1 位に選出されている。

| 首都圏 1 位【東京個別指導学院】は 2 年連続首位

調査は「成績向上・結果」、「適切な受講料」、「講師の質」、「カリキュラムの充実度」、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」、「通いやすさ・治安」、「スタッフ」、「情報」の 9 つの大項目に紐づく小項目について、実施されている。

昨年度は全項目で 1 位に輝いた【東京個別指導学院】だが、今回は昨年には及ばないものの「成績向上・結果」「講師の質」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」の 6 項目で 1 位を獲得している。特にユーザー重視度の高い「通いやすさ・治安」と「講師の質」で 2 位以下を大きく引き離すトップとなっており、保護者から高い満足度を得ていることが顕著に見て取れる。

なお、総合 2 位は【CG パーソナル】。こちらは講師以外のスタッフの対応やケアに関する「スタッフ」と、受験情報や成績情報などに関する「情報」の 2 項目でトップとなったことが、総合 2 位に結びついた。以下、3 位が【栄光ゼミナール 個別指導[ビザビ]】、4 位【スクールIE】という結果となっている。

■評価項目総合：高校受験 個別指導（首都圏）

1	東京個別指導学院 (ベネッセグループ)	69.91
2	CG パーソナル	67.51
3	栄光ゼミナール 個別指導[ビザビ]	67.16
4	スクールIE	65.79
5	代々木個別指導学院	65.55
6	ITTO 個別指導学院	65.19
7	明光義塾	64.76
8	個別教室のトライ	64.64
9	森塾	63.58
10	城南コベッツ	62.56

| 新規発表の東海圏では【スクールIE】がトップに

今回新たに発表された東海圏（愛知県、三重県、岐阜県、静岡県）のランキングでは、【スクールIE】が 1 位に輝いた。首都圏でも総合 4 位に入った【スクールIE】だが、東海圏では上記 9 項目中「成績向上・結果」、「適切な受講料」を除く 7 項目でトップに支持された。

東海圏のユーザーが、今回の調査において最も重視していたのは「講師の質」。24.2%の人が重視すると回答している。【スクールIE】はこの「講師の質」においてもトップを堅持しており、評価項目における総合と項目別の双方で強さを見せた。なお続く総合 2 位は【明光義塾】、3 位は【ITTO 個別指導学院】となった。

■評価項目総合：高校受験 個別指導（東海）

1	スクールIE	67.01
2	明光義塾	64.51
3	ITTO 個別指導学院	64.05
4	個別教室のトライ	62.57

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

2：集団塾、首都圏1位【Z会進学教室】 東海1位【野田塾】

【Z会進学教室】が全項目で首位 “個別フォロー”も高評価へ

続いて、顧客満足度の高い『高校受験 集団塾』についての調査結果を見てみると、首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）で評価項目総合1位となったのは【Z会進学教室】。『集団塾』については『個別指導塾』の9項目に「適切な人数・クラス」を加えた全10項目で調査を行ったが、【Z会進学教室】はすべての項目で1位を獲得するという、圧倒的な満足度を得ている。

保護者からは「成績が落ち込んだ時、個別に居残り学習指導をしてくれる」（女性/40代）、「講師が全て熱心で一人ひとりを良く見ている」（男性/40代）といった“個別フォロー”を評価する声が多数挙がっている。集団塾ではあるが、生徒一人ひとりに対する丁寧なフォロー体制が、信頼を獲得している要因であることが伺える。

なお、2位は昨年度首位の【ステップ（STEP）】。3位は【早稲田アカデミー】となった。

■評価項目総合：高校受験 集団塾（首都圏）

1	Z会進学教室	77.02
2	ステップ（STEP）	73.91
3	早稲田アカデミー	72.20
4	CG中萬学院	70.38
5	湘南ゼミナール、SHOZEMIアルファ	70.34
6	サピックス	69.94
7	市進学院	68.99
8	臨海セミナー	68.85
9	京葉学院	68.79
10	スクール21	67.90

東海は2年連続で【野田塾】が総合首位

東海圏（愛知県、三重県、岐阜県、静岡県）では、【野田塾】が昨年に続き2年連続で評価項目総合首位を獲得した。こちらも全10項目でトップに支持されている。【野田塾】は昨年度も全10項目中9項目で1位という強さを見せたが、今回は昨年度唯一2位だった「成績向上・結果」でも1位を獲得。東海圏における保護者からの評価を、さらに不動のものにしたようだ。

ユーザーからは「勉強の指導はもとより、進路決定に際して親身になって相談に乗っていただき、満足いく受験ができました」（女性/40代）といった進路指導の力を支持する声が多く寄せられている。地域に深く根差した、適切な指導が信頼を得ているといえそうだ。

■評価項目総合：高校受験 集団塾（東海）

1	野田塾	72.05
2	佐鳴予備校	70.05
3	秀英予備校	66.09

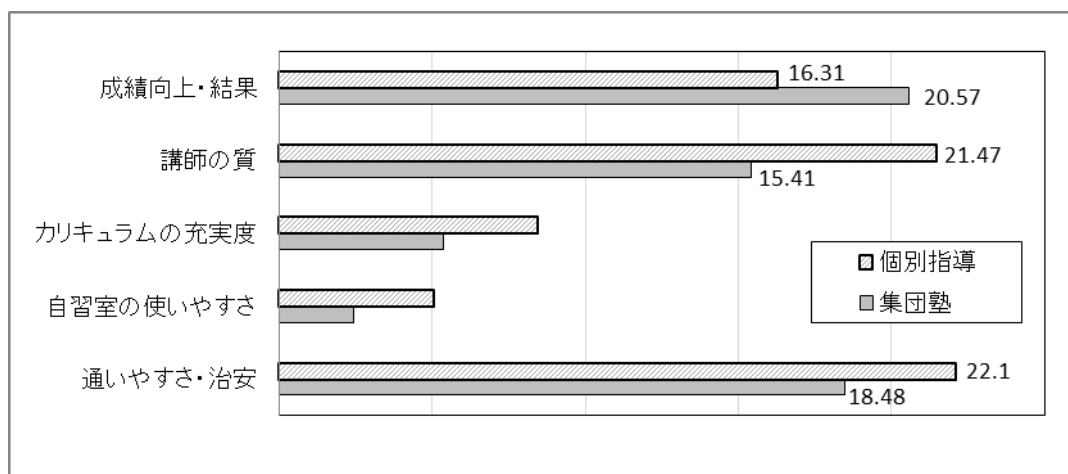
3：個別指導塾と集団塾のユーザー重視度の違いが顕著に

『個別指導塾』と『集団塾』で、ユーザーが求めているものは、どのような違いがあるのだろうか。首都圏における『個別指導塾』と『集団塾』で、それぞれの満足度調査において重視する項目で比べてみると、『個別指導塾』でユーザー重視度が最も高かったのは、「通いやすさ・治安」。22.1%の人が重視すると回答している。次いで高かったのは「講師の質」の21.47%となっている。一方、『集団塾』では「成績向上・結果」を重視するという人が最も多く、20.57%。「通いやすさ・治安」と「講師の質」は2位と3位だった。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

【ユーザー重視度のちがい (※首都圏版／一部)】



塾選びは受験の第一歩であり、志望校合格を最大の目標とする以上は“(本試験に対する)模擬試験の精度・内容”、“合格/成績向上に対する満足度・貢献度”に関する項目である「成績向上・結果」が重視されるのは必然。そのうえで、『個別指導塾』の場合は生徒が一人など少数人数で通うことが想定され安全面への配慮が重要になることや、講師と1対1であるがゆえに講師の質に左右される部分が多いことから、重視項目に違いがあると言えそうだ。

いずれにしても、個別指導塾か集団塾かという授業形態も含め、塾選びは志望校に対する合格率や、塾の特徴が子供の性格に合うかどうかなど、様々な角度から検討する必要があることはいうまでもないだろう。

調査概要『高校受験 個別指導塾・集団塾 (首都圏/東海)』

◇調査企業数：106社 ◇総回答者数：11,063人

◇調査期間：2015年度 7月31日～8月12日/2014年度 9月3～23日/2013年度 7月19～26日

◇調査対象 性別：指定無し/年齢：女性30歳以上、男性32歳以上/地域：首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海圏(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県)

条件…高校受験を対象とする塾・個別指導に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口

⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付

⇒企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp その他：cs-user@oricon.jp

■過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204