

オリコン日本顧客満足度ランキング 「人材紹介（総合／医療・介護系）」「人材派遣」 生活系「引越し会社」業態の合計4ランキング更新

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、転職系『総合人材紹介会社』、『人材紹介会社（医療・介護系）』、『人材派遣会社』の3業態、生活系『引越し会社』の合計4業態のランキングを発表いたしました。

TOPICS

- ① 引越し会社：昨年5位の【ハトのマークの引越しセンター】が初の総合首位
⇒サービス選択時の重視項目は「提案プランの正確さ」と「会社の信頼性」が伸張
http://life.oricon.co.jp/rank_move/
- ② 総合人材派遣会社：第8回目となる同ランキング、1位【アヴァンティスタッフ】
⇒職種別ランキングは「オフィス系」「営業・販売系」「IT技術・クリエイティブ系」「製造・軽作業系」発表
http://career.oricon.co.jp/rank_agency/
- ③ 総合人材紹介会社：2年連続【ジェイエイシーリクルートメント】が首位
⇒ユーザー重視項目「担当者の対応」と「紹介案件の量」での高評価が、総合1位に直結
http://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/
- ④ 人材紹介会社（医療・介護系）：1位に【エス・エム・エスキャリア】
⇒ユーザーは「担当者の交渉力」や、実際に仕事に就くまでの「決定スピード」を重視傾向
http://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/medical/

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことがある延べ128万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足を可視化する”を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。



1：引越し会社：昨年5位の【ハトのマークの引越しセンター】が初の総合首位

今年で第6回目となった顧客満足度の高い『引越し会社』ランキングで、初の評価項目総合1位には【ハトのマークの引越しセンター[全国引越専門協同組合連合会]】(74.94ポイント)。昨年5位からの躍進となった。続く2位には昨年と同じく【アリさんマークの引越社[引越社]】(74.57ポイント)、3位には【引越のサカイ[サカイ引越センター]】(74.47ポイント)が続き、こちらは昨年4位からのランクアップとなった。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

サービス選択時の重視項目については、「サービス内容に対する価格」や「付属サービス」、また窓口となる営業スタッフ、現場スタッフなどが減少傾向に。価格や提供サービス、スタッフの指導については各社こぞって注力しているだけあって横並びと言えそうだ。一方で「提案プランの正確さ」や「会社の信頼性」は微増傾向となった。

評価項目総合：顧客満足度の高い『引越し会社』

1	ハトのマークの引越センター [全国引越専門協同組合連合会]	74.94
2	アリさんマークの引越社 [引越社]	74.57
3	引越のサカイ [サカイ引越センター]	74.47
4	ヤマトホームコンビニエンス [ヤマトホームコンビニエンス]	74.04
5	アート引越センター [アートコーポレーション]	74.00
6	ハート引越センター [ハート引越センター]	72.42
7	引越しは日通 [日本通運]	72.37
8	0003のアーく引越センター [アーく引越センター]	71.91
9	AKABOU (赤帽) 引越し [全国赤帽軽自動車運送協同組合連合会]	70.80
10	ダック引越センター [アートバンライン]	70.78

◇調査企業数：24社 ◇総回答者数：16,883人 ◇調査対象 性別：男女／年齢：18歳以上／地域：全国
 ◇調査期間：2015/09/28～2015/10/05
 条件…過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行い、引越し会社の選定に関与した人

2：第8回目『総合人材派遣会社』ランキング、1位【アヴァンティスタッフ】

過去4年以内に、実際に人材派遣会社から紹介された企業での勤務経験がある、20,661人を対象に行った同調査。1位に選出された【アヴァンティスタッフ（派遣のお仕事）】(70.61ポイント)は昨年4位から、2位の【パナソニック エクセルスタッフ】(68.78ポイント)は昨年9位からの躍進となった。

同時に、職種別ランキングも発表。「オフィス系」では【パナソニック エクセルスタッフ】、「営業・販売系」では【テンプスタッフ】、「IT技術・クリエイティブ系」では【アデコ (Adecco)】、「製造・軽作業系」では【マイナビ (マイナビスタッフ)】がそれぞれ首位に選ばれた。

評価項目総合：顧客満足度の高い『総合人材派遣会社』

1	アヴァンティスタッフ（派遣のお仕事）	70.61
2	パナソニック エクセルスタッフ	68.78
3	パソナ (PASONA、PASONA LANGUAGE)	68.78
4	テンプスタッフ・ピープル	68.52
5	テンプスタッフ	68.00
6	リクルートスタッフィング	67.48
7	マイナビ (マイナビスタッフ)	67.31
8	アデコ (Adecco)	66.74
9	キャリアパワー (JOB SEARCH)	66.40
10	インテリジェンス (インテリジェンスの派遣)	66.29

◇調査企業数：105社 ◇総回答者数：20,661人 ◇調査対象 性別：指定無し／年齢：18歳以上／地域：全国
 ◇調査期間：2015/09/25～2015/10/06 2014/10/03～2014/10/14 2013/09/26～2013/09/28
 条件…過去4年以内に総合人材派遣会社から紹介された企業で勤務経験がある人

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

3：総合人材紹介社ランキング、1位は2年連続【ジェイエイシーリクルートメント】

過去5年以内に実際に人材紹介会社を利用して転職したことがあるユーザーを対象に実施した同調査では、昨年も首位に選出された【ジェイエイシーリクルートメント（転職エージェント JAC）】（70.73 ポイント）。評価項目総合にランクインしたベスト8企業の中で、唯一顧客満足度は70点台を上回り、項目別ランキングでも全8項目中で7項目トップという好成績をマーク。ユーザーが選択時に重視している「担当者の対応」と「紹介案件の量」での1位獲得が、総合1位への後押しとなったようだ。

評価項目総合：顧客満足度の高い『総合人材紹介会社』

1	ジェイエイシーリクルートメント(転職エージェントJAC)	70.73
2	アデコ (転職エージェントのAdecco)	69.00
3	パソナ (転職エージェントのパソナキャリア)	68.30
4	リクルートキャリア(リクルートエージェント、ほか)	66.98
5	インテリジェンス (DODA)	66.57
6	マイナビ (マイナビエージェント)	65.14
7	マンパワーグループ	64.54
8	キャリアデザインセンター (@typeの人材紹介)	64.35

4：人材紹介会社『医療・介護系』、1位は【エス・エム・エスキャリア】

専門スキルが必要となる『医療・介護系』のランキング。評価項目総合1位は【エス・エム・エスキャリア】（70.43 ポイント）で、昨年2位からのランクアップとなった。ユーザーの重視項目については、最重要項目は「担当者の対応」だった。また「紹介までの早さ」が顕著に減少する傾向をみせ、一方では「担当者の交渉力」や、実際に仕事に就くまでの「決定スピード」が年々上昇している。

評価項目総合：顧客満足度の高い『人材紹介会社（医療・介護系）』

1	エス・エム・エスキャリア	70.43
2	エムスリーキャリア	68.05
3	メディウエル	66.38
4	リクルートメディカルキャリア	65.98
5	マイナビ	62.77

◇調査企業数：65社 ◇総回答者数：11,547人 ◇調査対象 性別：指定無し／年齢：20歳以上／地域：全国
◇調査期間：2015/09/28～2015/10/20 2014/10/10～2014/10/22 2013/09/27～2013/10/21
条件…過去5年以内に総合人材紹介会社を利用して転職したことがある人
※人材紹介会社「総合」と「医療・介護系」を合算

◆掲載・お取り扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp ⇒その他：cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204