

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数 : 計 1 枚)

2016年7月1日
株式会社 oricon ME

オリコン日本顧客満足度ランキング 2,750 人が選ぶ！顧客満足度の高い『カラオケボックス』

1 位【カラオケ パセラ】が席卷 7 項目&2 部門でトップに

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：原田健明)は、顧客満足度の高い『カラオケボックス』(<http://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>) ランキングを発表いたしました。

2年連続 1 位【カラオケ パセラ】 評価項目 7 項目、男女別部門で合計 10 冠

過去1年以内にカラオケボックスを実際に利用したことのある全国の男女 2,750 人に調査を実施。評価項目は「プランの充実度」、「施設の清潔さ・雰囲気」、「施設の充実度」、「飲食の充実度」、「利用のしやすさ」、「スタッフ」、「コストパフォーマンス」、「機種の充実度」の全 8 項目。併せて、男女別部門も発表となった。

首都圏を中心に展開する【カラオケ パセラ】(77.69)が評価項目「プランの充実」を除くすべての項目・部門で 1 位に。室内設備、装飾、フードメニューなどいずれにおいても高級志向を打ち出し、評価項目「施設の清潔さ・雰囲気」、「飲食の充実度」、「利用のしやすさ」で、軒並み 80 ポイントを上回る高い満足度を得る結果となった。また従業員の対応力を示す「スタッフ」も 83.93 ポイントとなり、建物、食べ物、そして人といずれの要素においてもトップクラスの満足度で、2年連続 1 位。

顧客満足度の高い『カラオケボックス』

1	カラオケ パセラ	77.69
2	コート・ダジュール	72.86
3	JOYSOUND	67.32
4	ラウンドワン	66.67
5	シダックス	65.63
6	ビッグエコー	65.06
7	カラオケ本舗 まねきねこ	64.36
8	カラオケ館	64.26
9	コロック倶楽部	63.53
10	カラオケ JOYJOY	63.30
11	カラオケルーム 歌広場	61.89
12	ジャンボカラオケ広場	61.49

2 位に続いた【コート・ダジュール】(72.86)は、昨年 4 位からのランクアップ。評価項目「プランの充実度」で 1 位に選出され、このほかすべての評価項目において TOP3 にランクインしており、サービスの充実度が伺える。3 位は、昨年 7 位にとどまった【JOYSOUND】(67.32)が選出された。評価項目では「機種の充実度」で 2 位に登場し、利用者からも「JOYSOUND にしか入っていない曲がある」(50 代/男性)との声。通信カラオケメーカーとしての強みも支持される結果となった。

【調査概要】

調査企業 34社 回答者数 2,750人 調査対象 性別:指定なし/年齢:18歳以上/地域:全国
 事前調査 2015/10/01~2015/12/24 定義: 主として、カラオケを行うための施設を提供している全国の事業者を指す。
 調査期間 2015/12/25~2016/01/05 ※複合施設内のカラオケでもカラオケ単体の料金設定がある店舗は対象とする。
 条件: 過去1年以内にカラオケボックスを利用したことのある人

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)
 同ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。



◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス : cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本 本田 長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204