

2016年 オリコン日本顧客満足度ランキング 発表

『紳士服専門店』『スーツショップ』 『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗 (エリア別)』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒)は、顧客満足度の高い『紳士服専門店』『スーツショップ』『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗 (エリア別)』のランキングを発表いたしました。

TOPICS

- 1 紳士服専門店: スーツの【AOKI】が昨年4位からランクアップ
<http://life.oricon.co.jp/rank-mens-clothing/>
- 2 スーツショップ: 【ORIHICA】が2年連続首位! 評価項目7項目でトップと好調
<http://life.oricon.co.jp/rank-suit-shop/>
- 3 賃貸情報サイト: リクルート【SUUMO (スーモ)】がトップ奪還
<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>
- 4 全国8エリア別『賃貸情報店舗』: 北海道エリアは【常口アトム】が3年連続1位
<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>

紳士服専門店: スーツの【AOKI】が昨年4位から初首位へ

過去2年以内に、自分用のスーツを大手スーツ量販店で購入した経験のある2,186人を対象に実施した、顧客満足度の高い『紳士服専門店』ランキング。2度目となる今回は、老舗【AOKI】が初首位に。地域別部門「関東」、「近畿」の2大エリアでも1位に選出されるなど“紳士服のAOKI”として高い評価を得た。目的別『リクルートスーツ』部門、『レディーススーツ』部門では【紳士服はるやま】がトップに選ばれた。

<<紳士服専門店 TOP4>>

1	AOKI	70.82
2	紳士服はるやま	70.76
3	コナカ	70.52
4	洋服の青山	70.29

スーツショップ: 【ORIHICA】好調! 2年連続で首位獲得

昨年『紳士服専門店』ランキングで1位を獲得した【ORIHICA】が、今年は『スーツショップ』で1位に選出。評価項目では、ユーザー重視度の高い「商品の質」、「コストパフォーマンス」、「利用のしやすさ」に加え、「店員の接客力」や「お直しサービス」など全11項目でTOP3にランクインし、地域別・目的別部門でも高満足度を得た。

<<スーツショップ TOP5>>

1	ORIHICA	72.01
2	SUIT SELECT	71.23
3	P.S.FA	71.07
4	THE SUIT COMPANY	70.57
5	The@SUPER SUITS STORE	69.57

紳士服専門店/スーツショップ

回答者数: 5,042人 調査企業数: 21社 調査期間: 2016/08/03~2016/08/08
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国

条件...過去2年以内に、「大手スーツ量販店/スーツショップ」で自分用のスーツや礼服を購入、または商品選定に関与し、家族などに購入してもらったことがある人。ただし、オーダーメイドスーツ購入者は対象外とする。

>>紳士服専門店 定義...広域エリアまたは特定エリアで多数の店舗を運営しており、主にアパレルメーカーから仕入れた男性用既製スーツや礼服の販売を行う「大手スーツ量販店」が対象。GMSの紳士服売り場やメンズアパレル店、セレクトショップ、特定サイズ専門店、レディーススーツ専門店などは対象外とする。

>>スーツショップ 定義... (1)男性用メーカー既製品スーツをメインに販売する大手スーツ量販店が別ブランドとして展開するスーツショップ(2)自社ブランドの既製スーツ販売をメインとしている※ワイシャツやカジュアル衣料など、スーツ以外の商品が主力のブランドは対象外

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

賃貸情報サイト：リクルート【SUUMO（スーモ）】がトップ奪還

3回目となる『賃貸情報サイト』の顧客満足度ランキングでは、リクルートグループが運営する【SUUMO（スーモ）】が1位に。昨年は2位に順位を落としたが、再び首位に返り咲いた。5つの評価項目のうち、「サイトの使いやすさ」が76.56ポイントと高得点。ユーザーからは「サイトが比較的使いやすかった」（30代／男性）、「わかりやすく、操作しやすいサイトで良かった」（30代／女性）などの声が多く見られた。

《賃貸情報サイト TOP5》

1	SUUMO(スーモ)	71.94
2	HOME'S(ホームズ)	70.71
3	アットホーム	70.54
4	CHINTAI	68.81
5	マイナビ賃貸	68.05

賃貸情報店舗：全国8エリア別で発表！北海道エリアは【常口アトム】が3年連続1位

昨年からエリア別での発表となった顧客満足度の高い『賃貸情報店舗』ランキング。テレビCMなどでお馴染みの賃貸情報店舗が各エリアで1位に選出されるなか、『北海道』では今年も【常口アトム】(71.57)が大手を押さえ3年連続トップに。ランキング全体が70ポイントを下回る低い満足度が見られるなか、ユーザーからは「北海道では1番の知名度なので、物件はいいものが多かった」（40代／女性）との声。全評価項目「物件情報の充実度」、「利用のしやすさ」、「担当者の接客力」、「担当者の提案力」、「契約手続き」のうち、「契約～」は69.40ポイントで2位だったが、そのほか4項目すべてが70ポイントを上回っての1位獲得と、盤石の支持を得ている。

《北海道》			《東北》			《関東》			《甲信越・北陸》		
1	常口アトム	71.57	1	アパマンショップ	67.36	1	三井のリハウス	70.44	1	エイブル	68.47
2	エイブル	70.34	2	いい部屋ネット	67.09	2	エイブル	70.11	2	いい部屋ネット	67.44
3	アパマンショップ	70.08	3	エイブル	66.93	3	ピタットハウス	69.73	3	アパマンショップ	67.25
《東海》			《近畿》			《中国・四国》			《九州・沖縄》		
1	ニッショー	70.26	1	賃貸住宅サービス	70.84	1	アパマンショップ	69.25	1	ホームメイト	70.02
2	アパマンショップ	69.99	2	ピタットハウス	70.71	2	ホームメイト	68.89	2	エイブル	68.93
3	ミニミニ	69.69	3	京都ライフ	70.04	3	いい部屋ネット	67.95	3	アパマンショップ	68.67

賃貸情報サイト

回答者数:7,474人 調査企業数:26社 調査期間:2016/07/19～2016/07/25
 調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上(高校生は含めず) 地域:全国
 条件・・・過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した人
 定義・・・賃貸マンション・賃貸アパートなどの不動産賃貸の情報を取り扱っており、WEBサービスのみを展開している企業(※物件情報を借主に紹介し不動産会社、賃貸情報店舗に借主に送客する「代理店」を業とする／店舗展開を行っている企業は除く)

賃貸情報店舗

※発表エリア(北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄)
 総回答者数:14,618人 総調査企業数:32社 調査期間:2016/07/20～2016/07/22
 調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上 地域:全国
 条件・・・過去5年以内に関東にある不動産屋(街の不動産屋を除く)を利用して住居賃貸契約をしたことがある人
 定義・・・賃貸マンション・賃貸アパート・賃貸住宅の不動産賃貸情報を取り扱っており、店舗展開(チェーン展開)している賃貸情報店舗が対象。

◆掲載・お取扱いについて

本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

同調査は、過去数年以内に実際にサービスを利用した人を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒ 企業案内・データサービス、その他: cs-user@oricon.jp

◆過去のニュースリリース一覧 <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当:小家(koie@oricon.jp) TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204