

オリコン日本顧客満足度ランキング

2016年版『高校受験 集団塾（首都圏・東海・近畿）』

『高校受験 個別指導塾（首都圏・東海・近畿）』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は11月1日、高校受験を対象とする集団塾、また個別指導に通年通学している（したことがある）現役中学生／高校生の保護者総合計20,155人（集団塾12,862人、個別指導塾7,293人）を対象に調査した、2016年版『高校受験 集団塾』、『高校受験 個別指導塾』（いずれもエリア別 首都圏／東海／近畿）のランキングを発表いたしました。

TOPICS

1：集団塾、首都圏1位【Z会進学教室】に高評価～東海は【野田塾】V2、近畿は【市田塾】が台頭

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/syutoken/>

- ⇒ 首都圏は、【Z会進学教室】が多数の評価項目で1位を獲得し、ランキングトップへ
- ⇒ 東海トップ【野田塾】は、「適切な人数・クラス」や「入試情報」などで2年連続1位
- ⇒ 近畿エリアでは、昨年圏外の【市田塾】が台頭 「成績向上・結果」や「講師」などで高評価

2：個別指導塾は【スクールIE】が東海・近畿で2冠～首都圏では【東京個別指導学院】に支持

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/>

- ⇒ 首都圏トップ【東京個別指導学院】は、全評価項目で1位獲得
- ⇒ 東海エリアは【スクールIE】がV2 「カリキュラムの充実度」や「講師」で高満足度
- ⇒ 近畿でも【スクールIE】が大躍進 「カリキュラムの充実度」など環境面に高い支持

1：集団塾 近畿エリアが昨年から大きく変化～首都圏、東海は大手が安定

首都圏では【Z会進学教室】は昨年よりトータルポイントを下げつつも、依然として他社をリードする高評価。東海では【野田塾】が2年連続1位と安定している。一方、近畿では昨年圏外の【市田塾】が1位獲得の快挙を果たした。

【Z会進学教室】が全項目で首位！高いレベルで安定した評価

昨年は全評価項目で1位を獲得した【Z会進学教室】だが、今年は評価項目「通いやすさ・治安」において【河合塾 Wings】と【サイエンススクール】の後を続く形となった。これには、新宿や渋谷など盛り場も近い場に教室を開いていることなども要因と考えられるが、その一方で都市は交通の便も良いだけに、悩ましいところだろう。しかし、依然として2位の【ステップ (STEP)】(72.65点)と比較すると、平均点の高い首都圏の中でも

【Z会進学教室】は頭ひとつ抜けた結果となっている。保護者からは、「指導について全面的に信頼することが出来て第一志望校に受かった事」(50代/男性)と、高い満足を示す支持理由が挙がっている。

>> 首都圏 TOP3

1	Z会進学塾	74.24
2	ステップ(STEP)	72.65
3	河合塾Wings	71.16

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

東海は2年連続で【野田塾】が首位

昨年に続き1位の【野田塾】は71.09点を獲得。2位にランクインした【名進研】の70.88点を僅差で上回った。各評価項目でも拮抗した【野田塾】と【名進研】だが、前者は評価項目「適切な人数・クラス」、「カリキュラムの充実度」、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」、「入試情報」の5項目、後者は「成績向上・結果」、「適切な受講料」、「講師」、「通いやすさ・治安」、「スタッフ」の4項目でそれぞれ1位に選出されている。評価項目の結果から、【野田塾】はクラスの人数や自習室の使いやすさ、教室の雰囲気など、勉強をするための環境作りが保護者から評価されているようだ。

>> 東海 TOP3

1	野田塾	71.09
2	名進研	70.88
3	佐鳴予備校	69.32

近畿エリアは昨年トップ10圏外の【市田塾】が台頭

今回の調査結果で、一番大きな変動があったのは近畿エリアだろう。昨年のトップ3は【能開センター】、【立志館ゼミナール】、【創造学園エディック】だったが、今年は昨年トップ10圏外だった【市田塾】が73.78点を獲得し、1位に躍進。次いで【立志館ゼミナール】73.29点、【能開センター】73.12点が続いている。【市田塾】は、「成績向上・結果」、「適切な受講料」、「適切な人数・クラス」、「講師」、「カリキュラムの充実度」、「スタッフ」と多くの評価項目でトップを獲得。保護者からは、「勉強に取り組む姿勢が変わった」（40代/女性）という声が挙がっている。

>> 近畿 TOP3

1	市田塾	73.78
2	立志館ゼミナール	73.29
3	能開センター	73.12

2：個別指導塾では【スクールIE】が高評価 東海、近畿の2冠&首都圏でも3位に

首都圏では【東京個別指導学院（ベネッセグループ）】が昨年に続き1位。全評価項目の9項目で1位獲得を達成している。東海・近畿の両方で1位に選出された【スクールIE】は、首都圏でも3位にランクイン。全国的な満足度の高さを感させた。

首都圏1位【東京個別指導学院】は2年連続首位

昨年に続き首都圏で首位を獲得した【東京個別指導学院～】は、68.44点を獲得。2位に【栄光ゼミナール個別指導 [ビザビ]】66.39点、3位に【スクールIE】66.14点が続いた。合計ポイントをみていくと、【東京個別指導学院～】は、昨年の獲得点数69.91点から、ほぼ横ばいといっている数字だが、評価項目ごとにみていくと、昨年の6項目から今年は全9項目で1位を獲得。スタッフ、講師、カリキュラム、施設面など多面的に支持を得ていることは間違いない。

>> 首都圏 TOP3

1	東京個別指導学院 (ベネッセグループ)	68.44
2	栄光ゼミナール個別指導 [ビザビ]	66.39
3	スクールIE	66.14

東海では昨年に続き【スクールIE】がトップに

【スクールIE】が64.70点で首位。2位に【ITTO個別指導学院】63.86点、3位に【明光義塾】63.83点が続いた。【スクールIE】は、「講師」、「カリキュラムの充実度」、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」、「通いやすさ・治安」、「スタッフ」の複数の評価項目で1位に。残りの評価項目である「成績向上・結果」と「入試情報」は【明光義塾】に、「適切な受講料」は【ITTO個別指導学院】に譲る形となったが、勉強をする環境の良さが高く評価されているといえそうだ。

>> 東海 TOP3

1	スクールIE	64.70
2	ITTO個別指導学院	63.86
3	明光義塾	63.83

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

近畿でも【スクールIE】が大躍進！ 昨年圏外からトップへ

近畿エリアでは、昨年トップ5圏外だった【スクールIE】が、今年は67.77点で1位に。2位以下は【ITTO個別指導学院】66.65点（昨年3位）、【京進スクール・ワン】66.26点（昨年2位）が続いている。【スクールIE】は、評価項目「講師」、「成績向上・結果」で2位に着け、このほか「適切な受講料」、「カリキュラムの充実度」、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」、「通いやすさ・治安」、「スタッフ」、「入試情報」で1位を獲得。東海で見られた保護者たちの意見と同様に、近畿でも学習環境の良さが魅力と見られているようだ。また、第7位には【スクールIE】と同じく、昨年圏外からのランクイン組となった【個別指導キャンパス】（63.24点）が初登場。保護者の声をみていくと、「授業出席を気軽に変更できる点」（30代／男性）など、選択する授業時間の変更可能な点が好印象。多様化する生徒のライフスタイルにフレキシブルに対応するサービスが、支持された要因の1つといえそうだ。

（※TOP3以下の各ランキングは、すべて弊社サイトにてご確認ください）

>>近畿 TOP3

1	スクールIE	67.77
2	ITTO個別指導学院	66.65
3	京進スクール・ワン	66.26

高校受験 集団塾 首都圏／東海／近畿 ※定義などの詳細はサイト参照 調査対象者総数:12,862人 調査対象企業数:116社 調査期間:2016/08/15～2016/08/22 調査対象者 性別:指定なし 年齢:男性32歳以上、女性30歳以上 地域: 首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県) 近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県) 条件:高校受験を対象とする集団塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者
高校受験 個別指導塾 首都圏／東海／近畿 ※定義などの詳細はサイト参照 調査対象者総数:7,293人 調査企業数:95社 調査期間:2016/08/15～2016/08/22 調査対象者 性別:指定なし 年齢:男性32歳以上、女性30歳以上 地域: 首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県) 近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県) 条件:高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆企業案内・データサービスなどのお問合せ受付 ⇒ cs-user@oricon.jp

◆過去のニュースリリース一覧 ⇒ <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことがある延べ128万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。「満足度を可視化する」を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204