

NEWS RELEASE

報道関係者各位（送付枚数：計2枚）

株式会社 oricon ME

オリコン日本顧客満足度ランキング

2016年版『英会話スクール』、1位【Gaba】 振り返り 初心者・日常会話・ビジネスのレベル別、目的別も発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は12月1日、顧客満足度の高い『英会話スクール』のランキングを発表致しました。

顧客満足度の高い『英会話スクール』BEST7 発表【Gaba】首位振り返り

過去5年以内に英会話スクールに通ったことのある10,814人を対象に実施。2016年版では、【Gaba マンツーマン英会話】が昨年の3位からランクアップ。2014年版以来のトップとなった。⇒http://juken.oricon.co.jp/rank_english/

【Gaba】【イーオン】が順位のばす

首位を獲得したのは、マンツーマン専門の英会話スクール【Gaba マンツーマン英会話】。調査を行なった10項目のうち5項目でトップとなるなど総合力を見せての1位となっている。

2位となったのは、1973年創業の老舗【イーオン】。こちらも昨年5位からのランクアップとなった。評価項目では、「入会手続き・特典」で1位となったほか、5項目で2位に入っている。

僅差で3位に続いたのは、前回1位の【COCO塾】。項目別で「英語の習得度」、「適切なレッスン料」、「サポート体制」の3項目でトップとなっている。

自分に合ったカスタマイズが魅力の【Gaba】

1位の【Gaba〜】の特長は、英語のレベルや目的に合わせて柔軟なカスタマイズができるのが可能なことと、時間や場所も自由に選べるシステムだ。

評価項目別に見ると、やはり「講師」、「レッスン」、「授業の受けやすさ」で1位となっているほか、「スタッフ」、「教室の雰囲気」でもトップとなっており、マンツーマン専門であること以外にも様々な面で高満足度を得ていることがわかる。

英会話スクールTOP7

1	Gaba マンツーマン英会話	72.38
2	イーオン	72.03
3	COCO塾	71.96
4	ECC外語学院	71.61
5	シェーン英会話	71.51
6	ベルリッツ	71.17
7	NOVA	69.21

【GABA】評価項目別得点

※★は1位

入会手続き・特典	69.00	スタッフ ★	76.28
講師 ★	77.56	教室の雰囲気 ★	78.04
カリキュラム・教材	72.31	レッスン ★	78.75
英語の習得度	71.28	適切なレッスン料	60.57
授業の受けやすさ ★	74.44	サポート体制	63.63

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

レベル別ランキングでは【ベルリッツ】がビジネスで高評価

ランキングをレベル別に分類して見てみると、「初心者」を対象にしたレッスンで満足度1位となったのは【Gaba マンツーマン英会話】。英語のレベルに合わせられるマンツーマンレッスンは、特に初心者から歓迎されているようだ。「日常会話レベル」では、トップとなったのは【COCO塾】。2位には【Gaba マンツーマン英会話】が入った。「ビジネスレベル」で1位となったのは【ベルリッツ】。【ベルリッツ】は前回調査でも「ビジネスレベル」部門で第1位となっており、同部門で続けて高評価を得た。

英会話スクール レベル別TOP3

初心者			日常会話レベル			ビジネスレベル		
1	Gaba マンツーマン英会話	70.67	1	COCO塾	72.88	1	ベルリッツ	74.09
2	イーオン	69.70	2	Gaba マンツーマン英会話	72.63	2	ECC外語学院	73.90
3	ECC外語学院	69.43	3	イーオン	72.37	3	イーオン	73.77

【Gaba～】は日常会話、【イーオン】は資格に強み

同ランキングを、レッスンを受ける目的別に分類したところ、「日常会話」を目的とした場合で満足度1位となったのは【Gaba マンツーマン英会話】。「資格対策」と「留学ホームステイ」目的では、【イーオン】が1位となっている。「海外旅行」目的の1位は【ベルリッツ】。レベル別と合わせると、英会話スクールそれぞれの特徴やストロングポイントが見えてくる。目的がはっきりしているユーザーは、自分のレベルや目的を考えたうえでスクールを選定するのがいいようだ。

英会話スクール 目的別TOP3

日常会話		資格対策		留学・ホームステイ		海外旅行	
1	Gaba マンツーマン英会話 73.55	1	イーオン 74.20	1	イーオン 75.49	1	ベルリッツ 74.03
2	ベルリッツ 72.48	2	Gaba マンツーマン英会話 73.52	2	ECC外語学院 75.10	2	イーオン 72.71
3	イーオン 72.46	3	ECC外語学院 73.39	3	NOVA 71.48	3	Gaba マンツーマン英会話 72.59

《調査概要》

調査期間	2016/09/05～2016/09/20	2015/08/24～2015/09/01	2014/08/08～2014/08/11
調査対象	性別:指定なし	年齢:15歳以上	地域:全国
回答者数	10,814人(ランキング使用時6,842人※)		
調査対象社数	47社(ランキング使用時46社※)		
条件	過去5年以内に、半年以上英会話スクールに通学したことのある人。		

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒ 企業案内・データサービス: ml-cs@oricon.jp その他: cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204