

オリコン日本顧客満足度ランキング

第10回『引越し会社』ランキング1位【アート引越センター】

転職系『転職エージェント』『医療・介護系転職』『人材派遣会社』
 教育系『幼児教室 知育』、『通信教育・オンライン学習 (小／中／高)』発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒) は1月4日、顧客満足度の高い『引越し会社』、『転職エージェント』、『医療・介護系転職』、『人材派遣会社』、『幼児教室・知育』、『通信教育・オンライン (小／中／高)』の合計7業態のランキングを発表致しました。

1 第10回『引越し会社』ランキング、【アート引越センター】が通算5度目の首位獲得

⇒繁忙期を迎え注目高まる引越し業界の1位は【アート引越センター】西日本エリアで高評価

http://life.oricon.co.jp/rank_move/

2 転職系サイト3業態を更新『転職エージェント』『医療・介護系転職』『人材派遣会社』

⇒各ランキングの首位に変動なし！3年連続首位に選出された転職エージェントとは？

転職エージェント http://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/

医療・介護系転職 http://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/medical/

人材派遣会社 http://career.oricon.co.jp/rank_agency/

3 教育系『幼児教室 知育』、『通信教育・オンライン学習 (小／中／高)』発表

⇒通信教育・オンライン学習では【Z会の通信教育】にダントツの支持

幼児教室 知育 <http://juken.oricon.co.jp/rank-kids-school/intellectual/>

通信教育・オンライン学習 小学生 <http://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/elementary/>

通信教育・オンライン学習 中学生 <http://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/junior-hs/>

通信教育・オンライン学習 高校生 <http://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/highschool/>

1：引越し会社ランキング、10年目の満足度調査1位は【アート引越センター】

繁忙期を迎える引越し業界。2008年度のランキング発表から10回目となる今年は、引越し会社全31社を対象に、過去5年以内に引越し会社を利用した、もしくは引越し会社の選定に関与した17,784人にアンケートを実施。

引越し会社 TOP3

1位	アート引越センター	75.72
2位	サカイ引越センター	75.68
3位	ハトのマークの引越センター	75.40

2015年から1年ぶりの首位となった【アート引越センター】(75.72)は、昨年5位からの返り咲き。評価項目別でみていくと、「営業スタッフの対応」、「現場スタッフの対応」、「補償内容」でいずれも満足度70点台を上回って1位に選ばれた。このほか、男女別部門で「男性」1位、「女性」3位。地域別部門でも「近畿」、「中国・四国」、「九州・沖縄」で1位と西日本エリアで高い評価を得た。(※サイトにて上位11企業を発表)

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

2：転職系 3 業態を更新 『転職エージェント』『医療・介護系転職』『人材派遣会社』

実際に転職、または派遣先での勤務経験のある回答者が選んだ、営業、事務、IT技術などの『転職エージェント』から、『医療・介護系』、さらに『人材派遣会社』の全3ランキングを発表した。

転職エージェント TOP3

1位	ジェイエシーリクルートメント	69.63
2位	アデコ	68.77
3位	インテリジェンス	67.11

医療・介護系転職 TOP3

1位	エムスリーキャリア	65.22
2位	マイナビ	65.04
3位	エス・エム・エスキャリア	64.71

人材派遣会社 TOP3

1位	アヴァンティスタッフ	66.22
2位	パナソニック エクセルスタッフ	65.54
3位	パソナ	65.24

| 転職経験者 8,733 人が選ぶ『転職エージェント』、1位【ジェイエシーリクルートメント】がV3

全26社を対象とした同調査。3年連続1位に選ばれた【ジェイエシーリクルートメント】は、全5項目の評価項目においてもトップに。「面談の際に的確なアドバイスをもらった」(30代/女性)など、担当者への高い満足度がアンケート回答からも伺えた。併せて部門別として職種別(営業系/企画・事務系/IT技術・クリエイティブ系/技術系)、男女別、世代別も集計・発表している。今年で2度目となる『医療・介護系転職』ランキングも同日更新。2年連続で1位に【エムスリーキャリア】が選出された。(※サイトにて転職エージェントは上位7企業/医療・介護系は上位5企業を発表)

| 派遣勤務の経験者が選んだ『人材派遣会社』、満足度1位に2年連続【アヴァンティスタッフ】

同調査は、派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある17,507人を回答者とし、全213社を対象に実施。【アヴァンティスタッフ】(66.22)が2年連続1位に選ばれ、評価項目「社内研修」、「担当者の対応」、「提供情報」、「交渉力」の4項目でも1位の高評価を得た。(※サイトにて上位13企業を発表)

3：教育系『幼児教室 知育』、小中高別『通信教育・オンライン学習』ランキング

未就学児を対象とし知育や受験を目的とする幼児教室に子供を半年以上通わせたことのある保護者が選んだ『幼児教室 知育』ランキングと、様々なデバイスが誕生し注目高まる『通信教育・オンライン学習』(小中高別)ランキングを発表。

幼児教室 知育 TOP3

1位	ミキハウス キッズパル	76.32
2位	チャイルド・アイズ	75.86
3位	ほっぺんくらぶ	75.68

通信教育・オンライン学習 小中高

小学生 TOP3

1位	Z会の通信教育	67.78
2位	ドラゼミ	66.89
3位	進研ゼミプラス 小学講座	65.41

中学生 TOP3

1位	Z会の通信教育	63.98
2位	スタディサプリ	61.85
3位	進研ゼミプラス 中学講座	61.66

高校生 TOP3

1位	Z会の通信教育	70.63
2位	スタディサプリ	70.25
3位	東進ハイスクール 在宅受講コース	69.21

| 保護者 3,515 人が回答した『幼児教室 知育』ランキング、1位は【ミキハウス キッズパル】

2年目となる同調査において、【ミキハウス キッズパル】が2年連続に1位に。全12項目の評価項目中、8項目で1位を獲得。なかでも「先生の指導力」、「カリキュラム」、「授業の受けやすさ」、「保護者へのサポート体制」など、保護者たちのサービス選択時において重要視される項目で、高い支持を得ている。(※サイトにて上位10企業を発表)

| デバイスが多様化する『通信教育・オンライン学習』では、小中高で【Z会の通信教育】がトップ

様々なデバイスでの学習スタイルが可能となり、注目が高まりつつある『通信教育・オンライン学習』ランキング。小中は保護者に、高校生は実際に受講経験のある学生に調査を実施した結果、すべてのランキングにおいて【Z会の通信教育】が1位に選出された。さらに、各ランキングのすべての評価項目においても、ベスト3にランクイン。保護者からは「子どもが積極的に取り組むようになった」(40代/女性)、学生からは「入試問題の変化への対応が早かった」(10代/男性)との声が挙がり、双方からの高評価が伺える結果となった。(※サイトにての各上位4企業を発表)

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

《調査概要一覧》

○引越し会社

調査期間 2016/08/03～2016/09/23 2015/09/28～2015/10/05 2014/10/03～2014/10/07
 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生を除く) 地域: 全国
 回答者数17,784人(ランキング使用時16,444人※)
 調査企業数 31社(ランキング使用時31社※)
 条件: 過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行い、引越し会社選定に関与した人

○転職エージェント

調査期間 2016/10/03～2016/10/24 2015/09/28～2015/10/20 2014/10/10～2014/10/22
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国
 回答者数 8,733人(ランキング使用時3,335人※)
 調査企業数 26社(ランキング使用時26社※)
 条件: 過去6年以内に人材紹介会社に登録しており、エージェント経由で紹介された会社に転職した人

○医療・介護系転職

調査期間 2016/10/03～2016/10/24 2015/09/28～2015/10/20 2014/10/10～2014/10/22
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国
 回答者数 8,733人(ランキング使用時957人※)
 調査企業数 37社(ランキング使用時37社※)
 条件: 過去6年以内に人材紹介会社に登録しており、エージェント経由で紹介された医療・介護系の会社に転職した人

○人材派遣会社

調査期間 2016/10/03～2016/10/17 2015/09/25～2015/10/06 2014/10/03～2014/10/14
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国
 回答者数 17,507人
 調査企業数 213社
 条件: 過去5年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人

○幼児教室 知育

調査期間 2016/10/07～2016/10/19 2015/09/30～2015/10/13
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 男性20歳以上、女性18歳以上 地域: 全国
 回答者数 3,515人(ランキング使用時2,636人※)
 調査企業数 23社(ランキング使用時23社※)
 条件: 過去4年以内に、未就学児を対象とし知育や受験を目的とする幼児教室に子供を半年以上通わせたことのある保護者

○通信教育・オンライン学習 小学生

調査期間 2016/10/03～2016/10/05 2015/10/02～2016/10/07
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 女性24歳以上、男性26歳以上 地域: 全国
 回答者数 3,542人(ランキング使用時3,173人※)
 調査企業数 12社(ランキング使用時12社※)
 条件: 小学生向けの通信教育またはオンライン学習を3ヶ月以上受講している、または4年以内に3ヶ月以上受講したことがある現役小学生/中学生の保護者

○通信教育・オンライン学習 中学生

調査期間 2016/09/30～2016/10/05 2015/10/02～2016/10/07
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 女性30歳以上、男性32歳以上 地域: 全国
 回答者数 2,797人(ランキング使用時2,551人※)
 調査企業数 13社(ランキング使用時13社※)
 条件: 中学生向けの通信教育またはオンライン学習を3ヶ月以上受講している、または4年以内に3ヶ月以上受講したことがある現役中学生/高校生の保護者

○通信教育・オンライン学習 高校生

調査期間 2016/10/03～2016/10/11 2015/10/02～2016/10/07
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 15歳以上(中学生除く)22歳以下 地域: 全国
 回答者数 1,862人(ランキング使用時1,711人※)
 調査企業数 9社(ランキング使用時9社※)
 条件: 高校生向けの通信教育またはオンライン学習を3ヶ月以上受講している、または4年以内に3ヶ月以上受講したことがある現役高校生/大学生

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

同調査は、「過去数年以内に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで集計し、発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ(企業案内・データサービス、その他)受付 ⇒ cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204