

オリコン日本顧客満足度調査

第 3 回『キッズスイミングスクール』ランキング、 初調査『学習塾 小学生 個別指導／集団』、全 5 本発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は2月1日に、顧客満足度の高い『キッズスイミングスクール』3回目のランキング結果と、初調査となった『学習塾 小学生 集団／個別指導』のランキング結果を発表いたしました。

1 『キッズスイミングスクール』ランキング、1位【東急スポーツオアシス】

全 55 社のキッズスイミングスクールを対象に、過去 4 年以内に未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに子供を半年以上通わせたことのある保護者 9,259 人を対象に満足度を調査した。

前回ランキングではエリア別にて関東で 8 位、近畿で 1 位となっていた首都圏、近畿地方を中心に展開している【東急スポーツオアシス オアシスキッズクラブ】が、保護者からの高い支持を得て首位に輝いた。「保護者へのサポート体制」、「通いやすさ」、「適切なレッスン料」の項目でいずれも 1 位を獲得。「子どもの入退室のメールが届いたり、進級確認もメールで出来るようになり良くなった」(40 代／女性)、「1 コースに居る人数が少ないため、レッスンが一人一人に行き届いている」(30 代／女性)と、サポート体制を支持する声が挙がっている。

■<http://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

キッズスイミングスクールTOP3

1	東急スポーツオアシス オアシスキッズクラブ	70.41
2	コ・ス・パ キッズスクール	70.29
3	ルネサンス ジュニアスクール	70.21

2 初調査『学習塾 小学生 個別指導 首都圏』ランキング

中学受験を目的としない個別指導の小学生向け学習塾全 30 社を対象に、通年通学している(したことがある)現役小学生／中学生の保護者 4,472 人を対象に、満足度を調査した。

初調査となった『学習塾 小学生 個別指導 首都圏』の結果は、「カリキュラムの充実度」、「教室の設備・雰囲気」、「情報提供」、「通いやすさ・治安」の評価 4 項目で 1 位を獲得した【スクールIE】が首位に。2 位には「入会手続きの容易さ」、「講師」、「受講効果」、「教材・テキスト」、「適切な受講料」などの評価項目別で首位に選出された【学研教室】、3 位には「自習室の使いやすさ」、「適切な人数」で 1 位となった【森塾】が続いた。

■<http://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

学習塾 小学生 個別指導 首都圏TOP3

1	スクールIE	70.07
2	学研教室	69.82
3	森塾	68.54

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

3 エリア別『学習塾 小学生 集団』ランキング発表 エリアごとの違いが浮き彫りに

首都圏／東海／近畿において各 16 社を対象に、中学受験を目的としない集団授業の小学生向け学習塾に通年通学している（したことがある）現役小学生／中学生の保護者 4,472 人の満足度を調査した。

首都圏では【STEP（高校受験 STEP）】が前回よりスコアを落としたものの首位を守った。「カリキュラムの充実度」や「受講効果」といった項目で高い評価をキープした結果となった。2位の【花まる学習会】は「講師」、「教材・テキスト」など評価項目別で1位を獲得した。

■首都圏 <http://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/syutoken/>

東海では、前回ランキング2位の【佐鳴予備校（小4～小6 平日本科コース）】が、評価項目別のすべてで1位を獲得し堂々の首位。前回首位の【野田塾（本科）】は、1.12ポイントの差で2位に着けている。続く3位の【秀英予備校（標準クラス／特別クラス）】との差も0.53ポイントと、TOP3は僅差でのせめぎ合いとなった。

■東海 <http://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/tokai/>

近畿ではランキング1位の【第一ゼミナール（公立中学進学＜トップクラス高校合格準備＞）】が全11項目にのぼる評価項目別のすべてにおいて首位を獲得。2位との差を4.69ポイントと大きく引き離してのトップとなった。なかでも評価項目「講師」と「通いやすさ・治安」においては80ポイントを超える高い満足度。「テストの順位が出ることで、順位を上げることが励みになっている」（40代／男性）と、結果に対する向上心が生まれたことをよるこぶ保護者の声が挙がった。

■近畿 <http://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/kinki/>

学習塾 小学生 個別指導 TOP3

首都圏

1	STEP	73.89
2	花まる学習会	71.84
3	栄光ゼミナール	70.93

東海

1	佐鳴予備校	71.75
2	野田塾	70.63
3	秀英予備校	70.10

近畿

1	第一ゼミナール	76.86
2	馬淵教室	72.17
3	類塾	68.93

《調査概要 一覧》

■キッズスイミングスクール

調査期間 2016/10/03～2016/10/17 2015/09/25～2015/10/06 2014/10/03～2014/10/14
 回答者数 9,259人（ランキング使用時8,365人※） 調査企業数 55社（ランキング使用時55社※）
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：女性18歳以上、男性20歳以上 地域：全国
 条件 過去4年以内に、未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに子供を半年以上通わせたことのある保護者

■学習塾 小学生 個別指導

調査期間 2016/11/04～2016/11/21 2015/10/27～2015/11/05 調査企業数 30社（ランキング使用時30社※）
 回答者数 4,472人（ランキング使用時1,016人※）
 調査対象者 性別：指定なし 地域 各該当エリア
 年齢 現役小学生を持つ保護者：男性26歳以上 女性24歳以上、現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上
 条件 中学受験を目的としない個別指導の小学生向け学習塾に通年通学している（したことがある）現役小学生／中学生の保護者

■学習塾 小学生 集団

調査期間 2016/11/04～2016/11/21 2015/10/27～2015/11/05 調査企業数 16社
 回答者総数 4,472人（ランキング使用時エリアごとに異なる※）
 調査対象者 性別：指定なし 地域 首都圏、東海、近畿各該当エリア
 年齢 現役小学生を持つ保護者：男性26歳以上 女性24歳以上、現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上
 条件 中学受験を目的としない集団授業の小学生向け学習塾に通年通学している（したことがある）現役小学生／中学生の保護者

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ（企業案内・データサービス、その他）受付 ⇒ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204