

NEWS RELEASE
報道関係者各位 (送付枚数: 計 2 枚)

株式会社 oricon ME

企業版「オリコン日本顧客満足度ランキング」全5本発表
人事・総務担当者が選ぶ！採用者向け『人材紹介／派遣会社』
『福利厚生サービス』『企業研修 管理職向け／若手・中堅社員向け』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) は今年2月より一般消費者向けサービス業界の利用者満足度を調査する、法人向けサービス業界版を開始。3月1日は『人材紹介会社 (採用担当向け)』、『人材派遣会社 (採用担当向け)』、『福利厚生サービス』、『企業研修 管理職向け公開講座／若手・中堅社員向け公開講座』の全5本を新規発表しました (※回答者は企業の総務担当者や人事担当者といったサービスを導入した法人担当者から収集)。

1 現場の採用担当者が選んだ『人材紹介会社』、『人材派遣会社』満足度、リクルート系列に高評価

人材紹介会社 (全 67 社) / 人材派遣会社 (全 47 社) を対象に過去3年以内にサービス選定に関与した人事・総務担当者を対象として顧客満足度を調査した。

■人材紹介会社⇒http://life.oricon.co.jp/rankb2b_shoukai/ ■人材派遣会社⇒http://life.oricon.co.jp/rankb2b_agency/

| 的確な人材を紹介する【リクルートキャリア】が1位

『人材紹介会社』では、「営業スタッフ」、「紹介までの早さ」など評価項目でそれぞれ1位を獲得した【リクルートキャリア】が1位に。「要望を理解してくれて、的確な人材をスピーディーに紹介してくれた」(50代/男性)といった利用者の声が出た。わずかに及ばなかったものの2位の【パソナ】は「コストパフォーマンス」の面において高い評価を得ている。

人材紹介会社 (採用担当向け) TOP5

1	リクルートキャリア	71.04
2	パソナ	70.64
3	アデコ	70.42
4	マイナビ	69.73
5	インテリジェンス	68.30

| サポート体制に強み、1位には【リクルートスタッフィング】

『人材派遣会社』においてもリクルート系列の【リクルートスタッフィング】が1位を獲得。「コストパフォーマンス」、「サポート体制」の評価項目でもそれぞれ1位を獲得した。2位の【パソナ】は「営業スタッフ」で高評価。続く3位の【マイナビ】は、「サービスの質」が良いとする利用者が多く、フリーコメントでは「提案力が高い」(20代/女性)といった声が出ている。

人材派遣会社 (採用担当向け) TOP4

1	リクルートスタッフィング	70.03
2	パソナ	69.94
3	マイナビ	69.73
4	テンプスタッフ	69.27

■人材紹介会社 (採用担当向け) (条件: 過去3年以内に人材紹介会社を利用して社員を採用した企業の人事・総務担当者) 回答者数 674人 (ランキング使用時639人※) 調査期間 2016/12/02~2017/01/10 調査企業数 67社 (ランキング使用時67社※) 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国
■人材派遣会社 (採用担当向け) (条件: 過去3年以内に人材派遣会社を利用した企業の人事・総務担当者) 回答者数 702人 (ランキング使用時661人※) 調査期間 2016/11/29~2017/01/10 調査企業数 47社 (ランキング使用時47社※) 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

 「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

2 福利厚生アウトソーシング企業利用者 2,109 人が選んだ満足度 1 位は【福利厚生倶楽部】

福利厚生アウトソーシング企業の全 6 社を対象として、過去 1 年以内に福利厚生アウトソーシング企業を通して福利厚生サービスを利用した 2,109 人を対象に顧客満足度を調査した。 ■福利厚生サービス TOP⇒ <http://life.oricon.co.jp/rankb2b-welfare/>

1 位には【福利厚生倶楽部（リロクラブ）】が選出された。選定理由として「母の介護の時、役にたった」（60 代以上／女性）といった声があるように、評価項目「メニューの充実度」への評価が高かったことが結果に表れた。僅差ながら 2 位となった【WELBOX】は「申込みのしやすさ」における評価項目で首位となっており、その他「会員特典や補助」（50 代／男性）など利用の手軽さに評価が集まった。

福利厚生サービスTOP4

1	福利厚生倶楽部	65.96
2	WELBOX	65.73
3	ベネフィット・ステーション	65.34
4	えらべる倶楽部	65.14

3 実際にセミナーを受講した社員の声で選ばれた『企業研修』満足度ランキング

企業研修公開講座を行う全 55 社を対象に、過去 3 年以内に公開講座型の研修・セミナーを受講した管理職社員 842 人、若手・中堅社員 1,667 人それぞれの顧客満足度を調査した。 ■企業研修 TOP⇒<http://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/>
(サイトでは管理職向け公開講座 TOP6、若手・中堅社員向け公開講座 TOP14 発表)

| 管理者向け、内容・成果共に高い【リクルートマネジメントソリューションズ】が首位

『企業研修 管理職向け』1 位には【リクルートマネジメントソリューションズ】が選ばれた。評価項目では「利用のしやすさ」、「研修会場」、「教材・テキスト」、「研修内容」、「講師」、「研修成果」の 6 項目でトップを獲得する高評価。次いで「申込み手続き」でトップ、「教材・テキスト」、「研修内容」で 2 位の評価となった【産業能率大学 総合研究所】が 2 位に、3 位に【日本能率協会】が続いた。

企業研修 管理職向け公開講座TOP3

1	リクルートマネジメントソリューションズ	73.66
2	産業能率大学 総合研究所	71.78
3	日本能率協会	71.42

| 若手・中堅社員向けは僅差で【富士通ラーニングメディア】が 1 位

『企業研修 若手・中堅社員向け』では、1 位の【富士通ラーニングメディア】が評価項目「申込み手続き」、「利用のしやすさ」、「教材・テキスト」、「研修内容」でトップを獲得。利便性の高さが評価された。わずか 0.24 ポイントの差で 2 位の【SMBC コンサルティング】は、「研修会場」、「講師」、「研修成果」の項目でトップを獲得。充実度において高い評価を得ていることがわかる。

企業研修 若手・中堅社員向け公開講座TOP3

1	富士通ラーニングメディア	71.31
2	SMBCコンサルティング	71.07
3	NTTラーニングシステムズ	70.57

■福利厚生サービス (条件：過去1年以内に福利厚生アウトソーシング企業を通して福利厚生サービスを利用した人) 回答者数 2,109人 (ランキング使用時1,999人※) 調査企業6社 (ランキング使用時6社※) 調査期間 2016/12/13～2016/12/19 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
■企業研修 管理職向け公開講座 (条件：過去3年以内に公開講座型の研修・セミナーを実際に受講した管理職社員) 回答者数 5,749人 (うち管理職社員842人／ランキング使用時776人※) 調査企業数 55社 (ランキング使用時49社※) 調査期間 2016/12/08～2016/12/15 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
■企業研修 若手・中堅社員向け公開講座 (条件：過去3年以内に公開講座型の研修・セミナーを実際に受講した管理職を除く一般社員) 回答者数 1,512人 調査企業数 52社個人申し込み、または両方に対応している 調査期間 2016/12/08～2016/12/15 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204