

法人向け「オリコン日本顧客満足度ランキング」 初調査！企業満足度の高い『オフィス通販』、1 位【ASKUL】 『オフィス複合機』『アルバイト求人広告（採用担当向け）』全 3 本

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は今年 2 月より一般消費者向けサービス業界の利用者満足度を調査する、法人向けサービス業界版を開始。5 月 1 日は『オフィス通販』、『オフィス複合機』、『アルバイト求人広告（採用担当向け）』の全 3 本を新規発表しました。

1 初調査！企業満足度の高い『オフィス通販』、1 位【ASKUL（アスクル）】

オフィス通販事業者全 13 社を対象に、過去 1 年以内にオフィス通販サービスの選定、およびサービスを利用したことのある 1,874 人を対象として顧客満足度を調査した。

■<http://life.oricon.co.jp/rankb2b-office-mail-order/>

1 位となった【ASKUL（アスクル）】は、「商品の豊富さ」、「商品のわかりやすさ」、「注文のしやすさ」、「配送対応」、「サポート体制」、「コストパフォーマンス」の 8 項目中 6 項目においての項目別評価でも 1 位を獲得した。【カウネット】は評価項目別での「サポート体制」や「コストパフォーマンス」、「注文のしやすさ」といった面でいずれも 2 位の評価を獲得してのランキング 2 位となった。【モノタロウ】は、「キャンペーン」や「特集・コンテンツ」において評価項目別でそれぞれ 1 位を獲得したが、僅かの差で 3 位に。4 位の【たのめーる】は、「配送対応」の評価で 2 位を獲得している。

オフィス通販TOP4

1	ASKUL（アスクル）	72.02
2	カウネット	70.68
3	モノタロウ	70.55
4	たのめーる	69.65

2 仕事に欠かせない『オフィス複合機』ランキング、1 位は【富士ゼロックス】

オフィス複合機の販売メーカー企業全 12 社を対象に、過去 3 年以内にオフィス複合機の導入、もしくは管理に携わった経験のある 2,053 人を対象として、顧客満足度を調査した。

■<http://life.oricon.co.jp/rankb2b-office-multifunction-printer/>

「コストパフォーマンス」や「製品」の評価項目において 1 位を獲得した【富士ゼロックス】が 1 位を獲得。「不具合の対応で原因がゼロックスではなかったにもかかわらず最後までお付き合い頂き最終の運用試験までして頂いた（50 代／男性）」などの声があるように総合的に高い評価を得ている。僅差で 2 位の【リコー】も「営業スタッフ」、「アフターサービス」においてそれぞれ評価項目で 1 位を獲得している。続く 3 位には「営業スタッフ」、「製品」の評価項目で 2 位の【キヤノン】が、「コストパフォーマンス」面で 2 位の評価を獲得した【コニカミノルタ】が 4 位に、5 位に【エプソン】が入った。

オフィス複合機TOP5

1	富士ゼロックス	72.80
2	リコー	72.62
3	キヤノン	72.17
4	コニカミノルタ	71.62
5	エプソン	70.25

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

3 採用担当向け『アルバイト求人広告』ランキング、1位【マイナビ】

アルバイト求人広告を提供する全15社を対象に、過去3年以内に掲載課金型のアルバイト求人広告を掲載した企業の人事担当者・求人募集に関与した745人を対象として顧客満足度を調査した。

■<http://life.oricon.co.jp/rankb2b-arbeit-advertisement/>

1位となったのは、『転職サイト』でも満足度1位を獲得した【マイナビ】。項目別評価において「採用に役立つ情報提供」、「アフターフォロー」、「コストパフォーマンス」でそれぞれ1位となっており、「レスポンスが早くこちらの要求をくみ取ってくれる」（30代/男性）、「パートアルバイトの採用経験がなかった」ので、多くのアドバイスをもらった」（50代/男性）といった対応力を支持する利用者の声が多く挙がった。

アルバイト求人広告（採用担当向け）TOP4

1	マイナビ	62.47
2	リクルートジョブズ	61.86
3	インテリジェンス	61.00
4	アイデム	60.98

2位は、「営業スタッフ」、「掲載ページの訴求力」において評価項目別で1位を獲得した【リクルートジョブズ】。続く3位には「採用に役立つ情報提供」などにおいて高評価を得た【インテリジェンス】がランクインしている。さらに、広告力を示す「掲載ページの訴求力」で2位を獲得したのは【アイデム】。こちらは全体で4位という結果となった。

【調査概要 一覧】

①オフィス通販

調査対象者 2,292人（有効回答者数1,874人） 調査企業数 13社
 調査期間 2017/02/16～2017/02/21 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
 定義 文具・事務用品などオフィスで必要な備品の通信販売サービスのことを指す。
 条件 過去1年以内に自社で利用するオフィス通販サービスの選定に関わった総務担当者、またはオフィスで必要な備品をオフィス通販サービスを利用して購入したことがある人※個人での利用は除く

②オフィス複合機

調査対象者 2,361人（有効回答者数2,053人） 調査企業数 12社
 調査期間 2017/02/16～2017/02/27 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
 定義 オフィス複合機の販売を行っているメーカー企業を対象企業とする。※複数のメーカー商品を扱っている代理店は対象外。
 条件 過去3年以内に勤めている企業のオフィス複合機導入の選定に関与した、または管理を担当している経営者・総務担当者・システム、ネットワーク管理者

③アルバイト求人広告（採用担当向け）

調査対象者 791人（有効回答者数745人） 調査企業数 15社
 調査期間 2017/02/06～2017/02/13 調査対象者 性別：指定なし 年齢：22歳以上 地域：全国
 定義 掲載課金型のアルバイト求人広告事業を行っている企業
 条件 過去3年以内に掲載課金型でアルバイト求人広告を掲載した企業の人事担当者および求人募集に関与した人

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204