

オリコン日本顧客満足度調査
 2015年度『エステサロン』、『メンズエステ』ランキング発表

**『エステサロン』ランキング総合第1位は、
 3年連続【エステティックサロン グラン パリ】**

12項目中8項目で1位を獲得「エステティシヤンの技術力」ではダントツの満足度！

**『メンズエステ』ランキング総合第1位は、4年連続【ダンディハウス】
 『フェイシャル』、『ボディ』でも1位に**

オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)では、「満足度を可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン日本顧客満足度調査」(<http://cs.oricon.co.jp/>)を実施し、2006年よりランキングを発表。今月、『エステサロン』(http://beauty.oricon.co.jp/rank_esthe/)と、『メンズエステ』(http://beauty.oricon.co.jp/rank_mens/)のランキングを発表致しましたのでお知らせ致します。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

<『エステサロン』ランキングに関する分析と傾向>

2015年度 オリコン日本顧客満足度ランキング『エステサロン』〈総合〉

総合順位	エステサロン	2015年度満足度(点)
1	エステティックサロン グラン パリ	77.81点
2	資生堂サロン&スパ	77.11点
3	アップルマインド	76.52点
4	POLA THE BEAUTY	76.49点
5	エステティックサロン ソシエ	74.78点
6	VS28 スキンケアスタジオ	74.59点
7	PMK	73.64点
8	たかの友梨ビューティクリニック	73.41点
9	PIUBELLO (ピュウベッロ)	73.07点
10	ESCOS	72.90点


 『エステサロン』ランキング
 総合第1位【エステティックサロン グラン パリ】

【エステティックサロン グラン パリ】、「エステティシヤンの技術力」、「カウンセリング力」、「店舗内の衛生さ」などで他社を引き離し納得の1位！

『エステサロン』ランキング総合第1位は、12項目中8項目で1位の【エステティックサロン グラン パリ】(満足度77.81点)。第2位は【資生堂サロン&スパ】(77.11点)、第3位は【アップルマインド】(76.52点)、第4位は【POLA THE BEAUTY】(76.49点)という結果となった。

総合第1位の【エステティックサロン グラン パリ】は、ユーザーのエステサロン選択時の高重視項目である「エステティシヤンの技術力」や「カウンセリング力」などで高満足度を獲得。同社は12項目中7項目で80点台と満足度が高く、特に「エステティシヤンの技術力」では2位を4点引き離すなど、確かな技術力でユーザーから支持を集めている。なお、『年別別』ランキングでは40代で1位、50代以上で3位とこちらも高順位だった。(※次ページに続く)

【お問い合わせ】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一 TEL : 03-5785-5628 e-mail : ml-cs@oricon.jp

【エステティックサロン グラン パリ】の担当者は、「評価いただいた項目の中でも、エステティシヤンの技術力、カウンセリング力、効果の即効性、信頼性・安心度という点において高い評価をいただいたことは、会社として一番にスタッフ教育を重視しサロンを運営してきたことが一つの形となってきたように思います。今後も、グラン パリに、来てよかった、また来たいと感じていただけるよう、技術力の向上、魅力あるメニューの開発に取り組んでまいります」と総合第 1 位となった要因と今後の抱負を語った。

第 2 位の【資生堂サロン&スパ】は、エステサロン選択時の高重視項目である「コストパフォーマンス」や「アフターケア」で第 1 位。同じく高重視項目の「エステティシヤンの技術力」など計 7 項目で第 2 位を獲得。なお、『年代別』ランキングでは 30 代で 1 位、40 代で 3 位、50 代以上で 1 位を獲得。『ボディ』ランキングでは総合第 1 位という結果となった。

第 3 位の【アップルマインド】は、最重視項目の「通いやすさ」で第 3 位、また「予約の取りやすさ」で第 1 位を獲得。『フェイシャル』ランキングでは総合第 3 位という結果だった。

第 4 位の【POLA THE BEAUTY】は、第 2 位の【資生堂サロン&スパ】と同じく化粧品系列のエステ店で、「アフターケア」、「サロンの信頼性・知名度」などの評価が高かった。『年代別』ランキングでは 20 代で 1 位、30 代で 2 位、50 代以上で 4 位。『ブライダル』ランキングでは総合第 1 位だった。

ちなみに、今年からスタートした『脱毛』ランキングの総合第 1 位は【ミュゼプラチナム】。第 2 位の【エステティック TBC】とともに、有名タレントを起用した広告効果もあってか、サロンの信頼度・知名度などで高い評価を得た。

【項目別ランキング】

順位／項目	予約の取りやすさ	通いやすさ（駅近・駐車場有など）	店舗内の衛生さ	エステティシヤンのカウンセリング力（説明、知識など）	エステティシヤンの技術力	店舗の施設（機器等）の充実度
1	アップルマインド 80.84 点	ラ・セーヌ 78.63 点	エステティックサロン グラン パリ 87.01 点	エステティックサロン グラン パリ 83.34 点	エステティックサロン グラン パリ 84.45 点	エステティックサロン グラン パリ 84.34 点
2	ラ・セーヌ 80.11 点	PMK 78.05 点	資生堂サロン&スパ 83.67 点	資生堂サロン&スパ 79.57 点	資生堂サロン&スパ 80.45 点	資生堂サロン&スパ 81.78 点
3	VS28 スキンケアスタジオ 78.92 点	アップルマインド 77.78 点	エステティックサロン ソシエ 83.34 点	アップルマインド 79.18 点	VS28 スキンケアスタジオ 79.74 点	エステティックサロン ソシエ 79.69 点
4	エステティック ミス・パリ 78.48 点	エステオ 77.71 点	PMK 82.84 点	POLA THE BEAUTY 78.64 点	エステティックサロン ソシエ 79.49 点	たかの友梨ビューティクリニック 78.24 点
5	POLA THE BEAUTY 77.89 点	たかの友梨ビューティクリニック 77.38 点	VS28 スキンケアスタジオ 81.62 点	エステティックサロン ソシエ 77.98 点	アップルマインド 78.95 点	アップルマインド 78.15 点

順位／項目	効果の即効性を感じる	スタッフの対応、接客態度	明朗会計	コストパフォーマンス	アフターケア	サロンの信頼性・知名度
1	エステティックサロン グラン パリ 74.34 点	エステティックサロン グラン パリ 84.62 点	エステティックサロン グラン パリ 82.23 点	アドラブル 72.24 点	資生堂サロン&スパ 73.08 点	エステティックサロン グラン パリ 85.01 点
2	資生堂サロン&スパ 73.09 点	アップルマインド 81.50 点	アップルマインド 81.68 点	資生堂サロン&スパ 71.44 点	POLA THE BEAUTY 71.82 点	資生堂サロン&スパ 81.49 点
3	VS28 スキンケアスタジオ 72.82 点	ラ・セーヌ 80.79 点	POLA THE BEAUTY 80.58 点	PIUBELLO（ピウベッロ） 71.01 点	アップルマインド 69.55 点	POLA THE BEAUTY 79.25 点
4	POLA THE BEAUTY 71.29 点	資生堂サロン&スパ 80.70 点	資生堂サロン&スパ 80.28 点	ジェイエステティック 70.89 点	エステティックサロン グラン パリ 69.42 点	エステティックサロン ソシエ 78.53 点
5	シーズ・ラボ 70.46 点	POLA THE BEAUTY 78.94 点	PIUBELLO（ピウベッロ） 79.22 点	POLA THE BEAUTY 70.63 点	アドラブル 67.67 点	たかの友梨ビューティクリニック 78.19 点

【お問い合わせ】株式会社オリコン ME メディアレーション U 星 誠一 TEL : 03-5785-5628 e-mail : ml-cs@oricon.jp

フェイシャル（総合）

総合順位	エステサロン	2015年度満足度（点）
1	ヤクルト エステサロン	78.68点
2	メナード フェイシャルサロン	78.66点
3	アップルマインド	77.95点
4	ワミレスサロン	77.60点
5	エステティックサロン グラン パリ	77.45点
6	CPサロン	77.08点
7	資生堂サロン&スパ	77.02点
8	POLA THE BEAUTY	76.81点
9	エステティックサロン ソシエ	76.00点
10	VS28 スキンケアスタジオ	75.19点

ボディ（総合）

総合順位	エステサロン	2015年度満足度（点）
1	資生堂サロン&スパ	78.78点
2	VS28 スキンケアスタジオ	77.33点
3	エステティックサロン グラン パリ	76.34点
4	エステティックサロン ソシエ	74.45点
5	たかの友梨ビューティクリニック	72.58点
6	PMK	72.43点
7	シーズ・ラボ	71.32点
8	エステティック ミス・パリ	70.87点
9	Eイチ・ツーオー	70.13点
10	エステティック TBC	70.12点

ブライダル（総合）

総合順位	エステサロン	2015年度満足度（点）
1	POLA THE BEAUTY	77.99点
2	美4サロン	77.75点
3	エステティックサロン ソシエ	77.66点
4	たかの友梨ビューティクリニック	76.25点
5	エステティック ミス・パリ	75.90点

脱毛（総合）

総合順位	エステサロン	2015年度満足度（点）
1	ミュゼブラチナム	71.93点
2	エステティック TBC	71.71点
3	RINRIN	71.43点
4	エピレ	71.21点
5	ジェイエステティック	69.46点

【調査概要】〈エステサロン〉

◎調査期間 2014/12/05～2014/12/10 ◎回答者数 28,825 サンプル

◎調査対象者 性別:女性、年齢:20歳以上、地域:全国、条件:過去4年以内にエステティックサロンのサービスを利用したことがある人(医療機関除く) ※脱毛に関しては光脱毛の利用者を調査対象としております。

<『メンズエステ』ランキングに関する分析と傾向>

2015年度 オリコン日本顧客満足度ランキング『メンズエステ』〈総合〉

総合順位	メンズエステサロン	2015年度満足度（点）
1	ダンディハウス	70.48点
2	たかの友梨 ビューティクリニック	70.16点
3	MEN'S TBC	69.89点
4	メンズ シーズ・ラボ	68.89点
5	ラ・パルレ	68.64点

【ダンディハウス】4年連続総合第1位 重視項目の「通いやすさ」、「技術力」、「予約の取りやすさ」でも1位獲得

総合第1位は4年連続で【ダンディハウス】。第2位は【たかの友梨 ビューティクリニック】、第3位は【MEN'S TBC】。特に【ダンディハウス】は12項目中7項目が1位と高い評価を得ており、また施術箇所でも【ダンディハウス】は、『フェイシャル』、『ボディ』ともに1位を獲得している。また、『項目別ランキング』では、「通いやすさ」、「エステティシヤンの技術力」、「予約の取りやすさ」といったユーザーのメンズエステサロン選択時重視項目で軒並み1位を獲得しており、総合力の高さも示している。

【項目別ランキング】

順位／項目	予約の取りやすさ	通いやすさ（駅近・駐車場有など）	店舗内の衛生さ	エステティシヤンのカウンセリング力（説明、知識など）	エステティシヤンの技術力	店舗の施設（機器等）の充実度
1	ダンディハウス 73.96点	ダンディハウス 72.10点	ダンディハウス 76.57点	ダンディハウス 73.27点	ダンディハウス 73.56点	ダンディハウス 73.67点
2	MEN'S TBC 72.55点	たかの友梨 ビューティクリニック 70.20点	ラ・パルレ 76.06点	MEN'S TBC 72.20点	ラ・パルレ 73.14点	ラ・パルレ 73.05点
3	エルセーヌ MEN 71.88点	MEN'S TBC 69.90点	MEN'S TBC 75.89点	ラ・パルレ 72.04点	MEN'S TBC 72.73点	MEN'S TBC 72.62点
4	たかの友梨 ビューティクリニック 71.34点	ラ・パルレ 68.43点	たかの友梨 ビューティクリニック 73.61点	たかの友梨 ビューティクリニック 71.37点	メンズ シーズ・ラボ 71.25点	たかの友梨ビューティクリニック 72.11点
5	ラ・パルレ 71.01点	エルセーヌ MEN 68.01点	メンズ シーズ・ラボ 71.76点	メンズ シーズ・ラボ 70.85点	たかの友梨 ビューティクリニック 71.22点	エルセーヌ MEN 69.59点

順位／項目	効果の即効性を 感じる	スタッフの 対応、接客態度	明朗会計	コストパフォーマンス	アフターケア	サロンの 信頼性・知名度
1	たかの友梨 ビューティクリニック 67.95点	ダンディハウス 73.03点	たかの友梨 ビューティクリニック 70.49点	エルセーヌ MEN 65.47点	エルセーヌ MEN 66.89点	たかの友梨 ビューティクリニック 73.73点
2	ダンディハウス 66.96点	MEN'S TBC 72.04点	メンズ シーズ・ラボ 70.00点	たかの友梨 ビューティクリニック 64.79点	たかの友梨 ビューティクリニック 65.99点	MEN'S TBC 72.94点
3	エルセーヌ MEN 66.52点	ラ・パルレ 71.42点	MEN'S TBC 69.84点	メンズ シーズ・ラボ 64.40点	メンズ シーズ・ラボ 64.86点	ダンディハウス 72.00点
4	メンズ シーズ・ラボ 66.52点	たかの友梨 ビューティクリニック 71.27点	ラ・パルレ 69.48点	MEN'S TBC 61.52点	ダンディハウス 62.68点	メンズ シーズ・ラボ 68.67点
5	MEN'S TBC 64.93点	メンズ シーズ・ラボ 71.24点	ダンディハウス 68.51点	ダンディハウス 59.84点	MEN'S TBC 62.64点	エルセーヌ MEN 68.32点

フェイシャル

総合順位	メンズエステサロン	2015年度満足度（点）
1	ダンディハウス	71.00点
2	MEN'S TBC	70.14点
3	たかの友梨 ビューティクリニック	69.61点
4	ラ・パルレ	69.15点
5	エルセーヌ MEN	68.68点

ボディ

総合順位	メンズエステサロン	2015年度満足度（点）
1	ダンディハウス	70.44点
2	たかの友梨 ビューティクリニック	69.72点
3	MEN'S TBC	69.30点
4	メンズ シーズ・ラボ	68.80点
5	エルセーヌ MEN	68.16点

【調査概要】〈メンズエステ〉

◎調査期間 2014/12/03～2014/12/18

◎回答者数 5,763 サンプル

◎調査対象者 性別：男性、年齢：20歳以上、地域：全国、条件：過去5年以内にメンズエステティックサロンのサービスを利用したことがある人（医療機関除く）

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

■お知らせ

オリコン日本顧客満足度調査に関する本ニュースリリースは報道用資料ですので、報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくは下記お問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。)

【オリコン日本顧客満足度ランキング一覧】 (<http://life.oricon.co.jp/>)

◆ニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

(検索:「オリコン CS ランキング ニュースリリース」)

■ 2015年3月発表予定: 新規、更新ランキング

ビジネスホテルホテル (ビジネス利用・観光利用) (新規)、エステ、メンズエステ

■ 2015年4月発表予定: 新規、更新ランキング

ゲームアプリ (2015年春)、カラオケボックス

	顧客満足度ランキング
保険関連ランキング (9)	・自動車保険 ・バイク保険 ・自転車保険 ・生命保険 ・医療保険 ・学資保険 ・海外旅行保険 ・ペット保険 ・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング (5)	・ネット銀行 ・ネット証券 ・FX取引 ・クレジットカード ・住宅ローン
通信関連ランキング (5)	・携帯キャリア ・携帯メーカー ・MVNO ・モバイルデータ通信 ・プロバイダ
生活関連ランキング (9)	・ビジネスホテル (ビジネス利用、観光利用) ・旅行会社 (国内旅行) ・旅行会社 (海外旅行) ・ゲームアプリ ・ウォーターサーバー ・トランクルーム ・食材宅配サービス ・ネットスーパー ・車買取会社
住宅関連ランキング (6)	・賃貸情報サイト ・賃貸情報店舗 ・住宅設備ショールーム ・ハウスメーカー (注文住宅) ・引越し会社 ・リフォーム会社
グルメ関連ランキング (4)	・レストランチェーン ・宅配ピザ ・カレーショップ ・回転寿司
受験関連ランキング (11)	・英会話スクール ・子ども英会話 ・オンライン英会話 ・大学受験 現役 ・大学受験 高卒 ・大学受験 個別指導塾 ・高校受験 集団塾 ・高校受験 個別指導塾 ・中学受験 集団塾 ・中学受験 個別指導塾 ・家庭教師
転職関連ランキング (2)	・人材派遣会社 ・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング (3)	・エステサロン ・メンズエステ ・フィットネス

【2015年3月現在: 9部門 54ジャンル】

オリコン日本顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3470-0626 e-mail: ml-cs@oricon.jp