NEWS RELEASE

報道関係者各位

（送付枚数： 計４枚 ）

2026年11月2日

オリコン株式会社

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『ペット保険』ランキング
【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が2年連続で総合1位に
【リトルファミリー少額短期保険】が評価項目別「保険プラン」で初の1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ペット保険』についての顧客満足度調査の結果を、2026年11月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。
ランキング結果は下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
ペット保険 総合ランキング（回答者数：5,135名）

順位	サービス名	得点
1位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	75.0
2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.2
2位	リトルファミリー少額短期保険	74.2
4位	アニコム損害保険	74.1
4位	第一アイペット	74.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

TOPICS

■**【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が2年連続総合1位を獲得**
評価項目別「付帯サービス」でも2年連続1位

■**【ペットメディカルサポート（PS保険）】【リトルファミリー少額短期保険】2社が同点総合2位**
【ペットメディカルサポート（PS保険）】が前年総合5位からのランクアップ
【リトルファミリー少額短期保険】は評価項目別「保険プラン」で得点が上昇し、初の1位獲得

■**【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で10年連続1位を獲得**

―ランキング構成―
■総合 ■評価項目別（全5項目）「加入手続き」※「保険プラン」「保険料」「付帯サービス」「保険金・給付金」
■部門別 「適用内容別」「ペットの種類別」「飼育頭数別」「精算方法別」「加入年齢別」
※2025年発表時は「加入・更新手続き」であり、今回から名称が変更。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『ペット保険』

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やけがで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用したことがある全国の18～84歳までの男女5,135人を対象としています。

■【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が2年連続で総合1位に

評価項目別「付帯サービス」でも2年連続1位

【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が2年連続で満足度総合1位を獲得しました。
評価項目別「付帯サービス」でも2年連続1位となりました。

また、部門では、**精算方法別「後日精算」で3年連続1位、ペットの種類別「小型犬」で2年連続1位**を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査
ペット保険 総合ランキング（回答者数:5,135名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	75.0
↑ 2位	5位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.2
↑ 2位	3位	リトルファミリー少額短期保険	74.2
4位	4位	アニコム損害保険	74.1
↓ 4位	2位	第一アイペット	74.1
↓ 6位	5位	ペット＆ファミリー損害保険	73.1
↑ 6位	7位	楽天損害保険（楽天ペット保険）	73.1
↑ 8位	9位	SBIペット少額短期保険（旧:SBIいきいき少額短期保険）	72.7
↓ 9位	8位	FPC	71.6
10位	10位	SBIプリズム少額短期保険	69.5

※10位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

～【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】利用者のクチコミ～

「高額な治療費の自己負担を軽減し、金銭的な理由で最善の治療を諦めるリスクを減らせる（60代以上・男性）」
「親身に相談を聞いてくれて、かつ保障も充実していた（60代以上・男性）」
「金額的な不安が無くなり、安心して病院に行ける。また、保険料がちょうど良く、ペットへのサポートが充実している（20代・女性）」
「サービスが良く、給付もスムーズだった（30代・男性）」

■【ペットメディカルサポート（PS保険）】【リトルファミリー少額短期保険】2社が同点総合2位に

【ペットメディカルサポート（PS 保険）】が、前回総合 5 位から順位を上げ総合 2 位にランクインしました。
すべての評価項目で前年の得点を上回っており、**「加入手続き」では 5 年ぶりの 1 位**を獲得しました。
また、部門では**加入年齢別「シニア犬」が 2 年連続 1 位**に。2 位との差が+2.3pt となりました。
そのほか、**適用内容別「手術」では 9 年ぶり 3 度目[※1]の 1 位**を獲得しています。（※ 1 ：2016～2017、2026 年）

【リトルファミリー少額短期保険】も同点で総合2位にランクインしました。
すべての評価項目で前年の得点を上回っており、“補償内容の充実さ”などを評価する**「保険プラン」で初の1位**を獲得。
また、**「保険料」では2年連続1位**と引き続き高い評価となっています。
そのほか、部門では、**適用内容別「通院」で2度目[※2]の1位**を獲得しています。（※2：2024年、2026年）

～【ペットメディカルサポート（PS保険）】利用者のクチコミ～

「加入が簡単だし、保険金が出るのも比較的早い（60代以上・女性）」
「加入条件が緩和されている。年齢による保険料の上昇が緩やか（50代・男性）」
「手術などを行うと高額な費用が掛かるが、手術をした時に7割戻ってきて助かった（50代・男性）」
「手術を受けた際、送られてきた書類に、労りの言葉が書かれたメモが貼ってあったことが良かった（50代・女性）」

～【リトルファミリー少額短期保険】利用者のクチコミ～

「手頃な保険料なのに免責金額がないのがよかった（40代・女性）」
「シニアになり、色々病気も見つかり、3ヶ月に一度は検査をするので結構な出費になります。70%戻って来るのは有難い（50代・女性）」
「何度か通院したが対象となる支払いが多かった（30代・女性）」

■【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で10年連続1位を獲得

総合4位には【アニコム損害保険】と【第一アイペット】が同点でランクイン。

【アニコム損害保険】は、評価項目別**「加入手続き」で3年連続1位**となりました。

そのほか、**「保険金・給付金」で2017年から10年連続1位**と長年高い評価となっています。

部門では、**ペットの種類別「猫」で2年連続1位**、**精算方法別「窓口精算」**では、2023年の発表開始以来、**4年連続で1位**を獲得しています。

同じく、**総合４位の【第一アイペット】**は、部門の**加入年齢別「シニア猫」で ２ 年連続 １ 位**を獲得しました。

～【アニコム損害保険】 利用者のクチコミ～

「入るときの手続きがスムーズ（40代・女性）」

「持病があり通院回数が多くても保障される（60代以上・女性）」

「動物病院での支払時に、保険が使えることが良い（60代以上・男性）」

「我が家の愛猫は先天性の皮膚病(アトピー)なので治療の1つとして薬浴にも保険適用なのが良い（50代・女性）」

～【第一アイペット】 利用者のクチコミ～

「歯石とりの時、高額だったが、歯肉炎だったので保険が使用できた。窓口精算ができる保険なので、精算も楽で、病院にも行きやすい（60代以上・女性）」

「猫2匹が小さい時からお世話になっているが、保険の支払いも早くて良い（40代・男性）」

「高齢猫でも加入できた（60代以上・女性）」

「高齢になって保険を使うことが多くなり、続けて保険に加入していて良かった（60代以上・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 評価項目別ランキング

加入手続き

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	78.9
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	78.9
3位	第一アイペット	78.6

保険プラン

順位	サービス名	得点
1位	リトルファミリー少額短期保険	76.5
2位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	76.0
3位	第一アイペット	75.7

保険料

順位	サービス名	得点
1位	リトルファミリー少額短期保険	74.0
2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	73.5
3位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	73.1

付帯サービス

順位	サービス名	得点
1位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	70.8
2位	アニコム損害保険	68.1
3位	第一アイペット	67.9

保険金・給付金

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	78.0
2位	第一アイペット	77.5
3位	ペットメディカルサポート（PS保険）	76.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

適用内容別

入院

順位	サービス名	得点
1位	ペット＆ファミリー損害保険	77.6
2位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	77.4
3位	第一アイペット	76.8
3位	ペットメディカルサポート（PS保険）	76.8

手術

順位	サービス名	得点
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	78.1
2位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	77.1
2位	ペット＆ファミリー損害保険	77.1

通院

順位	サービス名	得点
1位	リトルファミリー少額短期保険	74.1
2位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	73.8
2位	第一アイペット	73.8
2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	73.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

ペットの種類別

小型犬

順位	サービス名	得点
1位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	76.4
2位	リトルファミリー少額短期保険	74.7
3位	ペットメディカルサポート（PS保険）	73.5

中型犬

順位	サービス名	得点
1位	楽天損害保険（楽天ペット保険）	76.3
2位	第一アイペット	75.8
3位	ペット＆ファミリー損害保険	75.0

猫

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	75.9
2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	75.3
3位	第一アイペット	75.2
3位	ペット＆ファミリー損害保険	75.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

飼育頭数別
多頭飼い

順位	サービス名	得点
1位	SBIペット少額短期保険（旧:SBIいきいき少額短期保険）	75.7
2位	ペット＆ファミリー損害保険	75.1
3位	第一アイペット	74.8
3位	楽天損害保険（楽天ペット保険）	74.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

精算方法別
窓口精算

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	74.9
2位	第一アイペット	74.6

※「窓口精算」は2位までの成立・発表となります。

後日精算

順位	サービス名	得点
1位	あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）	74.8
2位	第一アイペット	74.1
3位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.0
3位	リトルファミリー少額短期保険	74.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

加入年齢別
シニア犬

順位	サービス名	得点
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.3
2位	アニコム損害保険	72.0
3位	第一アイペット	71.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

シニア猫

順位	サービス名	得点
1位	第一アイペット	76.2
2位	アニコム損害保険	75.1
3位	SBIペット少額短期保険（旧:SBIいきいき少額短期保険）	72.4

※「シニア猫」は3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年11月2日発表)

《調査概要》 2026 年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険

■発表日：2026/11/02 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査形態：インターネット調査
■サンプル数：5,135人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業(サービス)数：14
■定義：以下すべての条件を満たす保険会社
1)飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する「ペット保険」を取り扱っている
2)「犬」、「猫」どちらも補償対象としている※
※ペットの種類別、加入年齢別ランキングはこの限りでない
■調査期間：2026/06/02～2026/06/10、2025/05/28～2025/06/12、2024/06/04～2024/06/13
■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1）ペット保険加入時に選定に関与した人
2）過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入している
ペット保険を適用したことがある人
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank_pet/

―特筆すべき部門定義―

	部門名	各区分の定義
ペットの種類別	小型犬	体重10kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする
	中型犬	体重10kg～20kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする
	猫	猫を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする
加入年齢別	シニア犬	保険加入時に7歳以上の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする
	シニア猫	保険加入時に7歳以上の猫を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする
精算方法別	窓口精算	ペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみの支払いをした人を対象とする
	後日精算	書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
飼育頭数別	多頭飼い	ペット（犬・猫）を複数匹飼っており、2匹以上同じペット保険に加入している人で、そのうち1匹以上の保険適用経験がある人を対象とする