

【現場の採用担当が選出、リクルート系列高評価！オリコン顧客満足度「人材紹介／派遣会社」】

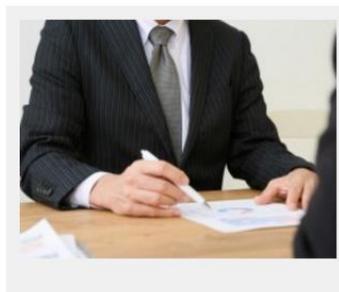
他社露出:なし

現場の採用担当が選出、リクルート系列高評価！オリコン顧客満足度【人材紹介／派遣会社】

CSNews

2017年3月6日 13時07分更新
その他 > 労働・仕事

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」を展開するオリコンは、人材紹介会社（全 67 社）／人材派遣会社（全 47 社）を対象に過去 3 年以内にサービス選定に関与した人事・総務担当者を対象として顧客満足度を調査した。その結果を顧客満足度の高い『人材紹介／派遣会社』のランキングとして発表した。



人材紹介会社（採用担当向け）TOP5

1	リクルートキャリア	71.04
2	パソナ	70.64
3	アデコ	70.42
4	マイナビ	69.73
5	インテリジェンス	68.30

『人材紹介会社』では、「営業スタッフ」、「紹介までの早さ」など評価項目でそれぞれ 1 位を獲得した【リクルートキャリア】が 1 位に。「要望を理解してくれて、的確な人材をスピーディーに紹介してくれた」（50 代／男性）といった利用者の声が挙がった。わずかに及ばなかったものの 2 位の【パソナ】は「コストパフォーマンス」の面において高い評価を得ている。

人材派遣会社（採用担当向け）TOP4

1	リクルートスタッフィング	70.03
2	パソナ	69.94
3	マイナビ	69.73
4	テンプスタッフ	69.27

『人材派遣会社』においてもリクルート系列の【リクルートスタッフィング】が 1 位を獲得。「コストパフォーマンス」、「サポート体制」の評価項目でもそれぞれ 1 位を獲得した。2 位の【パソナ】は「営業スタッフ」で高評価。続く 3 位の【マイナビ】は、「サービスの質」が良いとする利用者が多く、フリーコメントでは「提案力が高い」（20 代／女性）といった声が挙がっていた。

■人材紹介会社（採用担当向け）調査概要

- ・条件：過去3年以内に人材紹介会社を利用して社員を採用した企業の人事・総務担当者
- ・回答者数：674人
- ・調査期間：2016/12/02～2017/01/10
- ・調査企業数：67社
- ・調査対象者： 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

■人材派遣会社（採用担当向け）調査概要

- ・条件：過去3年以内に人材派遣会社を利用して企業の人事・総務担当者
- ・回答者数：702人
- ・調査期間：2016/11/29～2017/01/10
- ・調査企業数：47社
- ・調査対象者： 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国