

## オリコン日本顧客満足度調査

利用者が選んだ“仕事探し”で満足したサイト

『派遣情報』『転職サイト』『転職サイト 女性』『アルバイト情報』発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池匡)が1日、仕事探しにおいて利用者の顧客満足度が高い『派遣情報サイト』、『転職サイト』、『転職サイト 女性』、『アルバイト情報サイト』のそれぞれにおけるランキングの結果を発表致しました。

### 【エン派遣】が全評価項目で1位に！満足度の高い『派遣情報サイト』ランキング

派遣情報サイトを運営する10社を対象に、過去2年以内に派遣情報サイトに掲載された募集情報に応募し、就業した経験のある689人を対象として、派遣情報サイトにおける顧客満足度を調査した。⇒結果一覧：<http://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

【エン派遣】が「登録のしやすさ」、「情報量・分かりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の全評価項目別において1位を獲得してのランキング首位を獲得した。いずれの項目においても全体平均より2ポイント前後高い評価を獲得している。「お気に入り登録をすると企業からのアプローチが届く点 レイアウトが可愛いところ」(20代/女性)や「勤務地検索の機能やお気に入り登録の機能など使い勝手が非常に良く、全体的に他社より優れていると感じました。」(40代/女性)など、サイトの使い勝手や印象を推す声が見受けられた。次いで評価項目別でいずれも2位となった【はたらこねっと】が、評価項目別でいずれも3位の【リクナビ派遣】が続いた。

派遣情報サイトTOP3

1	エン派遣	69.52
2	はたらこねっと	67.89
3	リクナビ派遣	66.70

### 1,846人が選んだ満足度が高い『転職サイト』、1位【マイナビ転職】

転職サイトを運営する11社を対象に、過去4年以内に転職サイトを利用して正社員として就業した経験をもつ1,846人において、転職サイト利用における顧客満足度を調査した。⇒結果一覧：<http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

評価項目別において「情報量・分かりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」の3項目で1位の評価を得た【マイナビ転職】がランキング1位となった。年代別では20代、40代以上の利用者で1位、30代では2位に、また、年収別部門でも「500万円～700万円未満」において1位を獲得。「掲載数が多く、選びやすい」(40代/男性)、「就職後も、定期的にメールで近況の確認をしてくれる」(40代/男性)といった豊富な情報量やフォロー対応が満足度を高めている。「サイトの使いやすさ」、「登録のしやすさ」で高評価の【エン転職】が僅差で2位に、続く3位に【リクナビNEXT】がランクインした。

転職サイトTOP3

1	マイナビ転職	67.03
2	エン転職	66.91
3	リクナビNEXT	66.36

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

## 【とらば一ゆ】が3年連続首位！女性が選んだ『転職サイト 女性』

女性向け転職サイトを運営する23社を対象に、過去4年以内に求人サイトまたは転職サイトを利用して転職し、正社員として就業した経験を持つ女性665人を対象として、顧客満足度を調査した。⇒結果一覧：<http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>

3年連続で首位をキープした【とらば一ゆ】。評価項目別では「検索のしやすさ」、「検索結果」など4項目で1位を獲得したが、特に「登録のしやすさ」と「サイトの使いやすさ」においては全体平均より随分と抜きん出た。スマートフォン利用者が増えた影響か、利用者の声においても見やすさを推す声が多かった。前回5位だった【マイナビ転職】は評価項目別において「情報量・分かりやすさ」で1位を獲得しての2位に、3位には前回4位の【リクナビNEXT】が続いた。

転職サイト 女性TOP3

1	とらば一ゆ	68.14
2	マイナビ転職	66.80
3	リクナビNEXT	66.10

## 学生から社会人まで！満足度の高い『アルバイト情報サイト』、1位は【TOWNWORK】

アルバイト情報サイトを運営する34社を対象に、過去4年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験をもつ5,275人において、アルバイト情報サイト利用における顧客満足度を調査した。

⇒結果一覧：<http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

上位スコアが僅差で並んだ今回の調査で1位となった【TOWNWORK】。評価項目別では「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」が1位となった。性別では女性で1位、男性で2位となっており、「検索しやすく、自分にあった職がすぐに見つかる点」(20代/女性)や「求人応募が容易であったのが一番良かった」(40代/男性)といった声が聞かれた。次いで【マイナビバイト】が2位に、「情報量・分かりやすさ」で1位の【From A Navi】が、僅差で3位に続いた。

アルバイト情報サイトTOP3

1	TOWNWORK	70.20
2	マイナビバイト	69.84
3	From A Navi	69.59

### 【調査概要 一覧】

派遣情報	調査対象者 調査期間 調査対象者 条件	3,370人(有効回答者数 689人) 2017/02/17～2017/02/27 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国 過去2年以内に派遣情報サイトに掲載された募集情報に応募し、就業した経験のある人 (※人材派遣会社直営のWEBサイト利用者を除く)	調査企業数 10社 2016/04/19～2016/04/25
転職サイト 転職サイト 女性	総調査対象者 調査企業数 調査期間 調査対象者 条件 条件	3,778人(有効回答者数 転職サイト1,846人、転職サイト 女性665人) 11社(転職サイト)、23社(転職サイト 女性) 2017/02/20～2017/02/27 年齢:20歳以上 地域:全国 性別:指定なし(転職サイト)、女性(転職サイト 女性) (転職サイト)過去4年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人 (転職サイト 女性)過去4年以内に求人サイトまたは転職サイトを使って転職し、正社員として就業した女性	2016/04/18～2016/04/28
アルバイト情報	調査対象者 調査期間 調査対象者 条件	7,121人(有効回答者数5,275人) 2017/02/16～2017/02/24 性別:指定なし 年齢:15歳以上(中学生を除く) 地域:全国 過去4年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人	調査企業数 34社 2016/05/02～2016/05/09

### ◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当:小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204