

【らんきんぐワールド 人気格安航空会社は？】

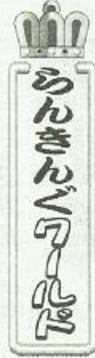
夕刊フジ
YUKAN FUJI
東京
'17.6.-1

★★

◆オリコン日本顧客満足度ランキング
LCC (格安航空会社) 国際線◆

| 順位 | 社名 | 満足度 | コメント |
|----|---------------|--------|--------------------------------|
| 1 | エアプサン | 68.27点 | 値段のわりに座席も狭くなくよかった (30代女性) |
| 2 | peach | 63.05点 | とても親切にしていた (50代男性) |
| 3 | バニラエア | 62.48点 | 思ってたよりも座席が広がった (30代女性) |
| 4 | スクート | 62.33点 | 全体的には金額の割にとっても良かった (40代男性) |
| 5 | チェジュ航空 | 61.74点 | セントレア空港からだ往復共に時間が良く便利 (50代男性) |
| 6 | 香港エクスプレス航空 | 61.31点 | 日本人CAの話し方などがとても丁寧でよかった (30代女性) |
| 7 | ジェットスター・アジア航空 | 61.26点 | 時刻通りについてくれた (30代男性) |
| 8 | ジェットスター航空 | 60.95点 | 特にトラブルもなく快適に過ごせた (30代女性) |

残念ながら国内発着のLCC (格安航空会社)には乗ったことがないが、シンガポール発着で2度ほど乗った。手荷物の重量制限と超過課金が厳密であること、機内食ほかのサービスがまったくないこと、そして、運賃が刻々とちよっとおおげさかー時間帯や予



人気格安航空会社は？

約のタイミングでひんぱんに変わることなどがロー・コストの名に負う運賃だった。
機内食サービスのかわりに買うことができた軽食は500円程度だった。日本のスキー場やイベント会場、テーマパークでは、たとえカレーだって目の飛び出る値段になっていることと比べれば、必要な人にとってはリーズナブルな価格設定だろう。しかし、こちらから物見遊山で、しかも運賃に3000円ほどしか払っていませんでしたので、かえってもったいない気がしたものだ。
というより、鉄道パスで夜行などを使って宿代を浮かしながらの学生時代の貧乏旅行を思い出してしまつた。普通は財布のひもが緩むはずの旅先で、日常よりケチ臭くなる。貧乏性はコレだから…。

【調査概要】2016年11月14日～11月17日、過去2年以内に日本発着の国際線LCCを利用した日本国内在住者で18歳以上の男女33323人が回答。

★★