2017年6月1日

媒体：夕刊フジ（東京）

【らんきんぐワールド　人気格安航空会社は？】

夕刊フジ
YUKAN FUJI
東京
'17.6.-1

らんきんぐワールド

人気格安航空会社は？

残念ながら国内発着のＬＣＣ（格安航空会社）には乗ったことがないが、シンガポール発着で２度ほど乗った。手荷物の重量制限と超過課金が厳密であること、機内食ほかのサービスがまったくないこと、そして、運賃が刻々と―ちょっとおおけさか―時間帯や予約のタイミングでひんぱんに変わることなどがロー・コストの名にし負う運営だった。

機内食サービスのかわりに買うことができた軽食は５００円程度だった。日本のスキー場やイベント会場、テーマパークでは、たとえカレーだって目の飛び出る値段になっていることと比べれば、必要な人にとってはリーズナブルな価格設定だろう。しかし、こちとら物見遊山で、しかも運賃に３０００円ほどしか払っていなかったので、かえってもったいない気がしたものだ。

というより、鉄道パスで夜行などを使って宿代を浮かしながらの学生時代の貧乏旅行を思い出してしまった。普通は財布のひもが緩むはずの旅先で、日常よりケチ臭くなる。貧乏性はコレだから…。

◆オリコン日本顧客満足度ランキング
ＬＣＣ（格安航空会社）国際線◆

順位	社名	満足度	コメント
1	エアプサン	63.27点	値段のわりに座席も狭くなくよかった（30代女性）
2	ｐｅａｃｈ	63.05点	とても親切にしていただいた（50代男性）
3	バニラエア	62.48点	思ってたよりも座席が広かった（30代女性）
4	スクート	62.33点	全体的には金額の割にとても良かった（40代男性）
5	チェジュ航空	61.74点	セントレア空港からだと往復共に時間が良く便利（50代男性）
6	香港エクスプレス航空	61.31点	日本人ＣＡの話し方などがとても丁寧でよかった（30代女性）
7	ジェットスター・アジア航空	61.26点	時刻通りについてくれた（30代男性）
8	ジェットスター航空	60.95点	特にトラブルもなく快適に過ごせた（30代女性）

【調査概要】２０１６年11月14日～11月17日、過去２年以内に日本発着の国際線ＬＣＣを利用した日本国内在住者で18歳以上の男女３３２３人が回答。

© oricon ME inc