

オリコン日本顧客満足度調査

『子ども英語 幼児／小学生』、『住宅ローン』 ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が1日、『子ども英語 幼児／小学生』、『住宅ローン』の3業態を発表致しました。

子どもを通わせたことがある保護者延べ10,225人が選ぶ『子ども英語 幼児／小学生』 ランキング発表

英語・英会話教室において幼児を対象とする全28社、小学生を対象とする全29社を対象に、半年以上通わせた(通わせている)保護者延べ10,225人の満足度を調査した。

幼児のランキングでは【ECCジュニア 子ども英会話教室】が2連覇。「レッスンの質」、「サポート体制」、「適切な授業料」への評価が高かった。【こども英会話のミネルヴァ】は「スタッフの対応」、「先生の質」、「教室の清潔度・雰囲気」で1位に選出され、昨年と同じく2位に。3位の【セイハ英語学院】は、評価項目において「レッスンの受けやすさ」に加え、「通いやすさ」で高評価を得た。小学生のランキングでも1位の【アルク Kiddy CAT 英語教室】はV2。「先生の質」、「教室の清潔度・雰囲気」、「適切な受講料」、「通いやすさ」などで1位となった。2位の【ECCジュニア 子ども英会話教室】も、昨年に引き続き2位にランクイン。今年4位の【アミティー】は、「レッスンの質」が高く支持を集め、3位に浮上した。

子ども英語 幼児TOP3

1	ECCジュニア 子ども英会話教室	75.52
2	こども英会話のミネルヴァ	75.23
3	セイハ英語学院	74.97

子ども英語 小学生TOP3

1	アルク Kiddy CAT英語教室	76.19
2	ECCジュニア 子ども英会話教室	75.33
3	アミティー	75.27

>><http://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/>

7年連続【ソニー銀行】が首位に！満足度の高い『住宅ローン』 ランキング

住宅ローンを提供する銀行129社を対象に、過去3年以内に住宅ローンの新規借入れもしくは、借り換えを行い、現在借入を受けている6,451人に顧客満足度を調査。【ソニー銀行】が7年連続となる1位に輝いた。「商品内容」や「担当者」、「繰り上げ返済」といった評価項目が他銀行に比べ、非常に高い評価を得たほか、「サイトのわかりやすさ」、「金利」においても1位の評価を獲得した。「手続き」に関する評価項目が高かった【イオン銀行】が2位となった。3位には評価項目別「手数料・保証料」において他銀行より大きく優位に立つ【新生銀行】が続く結果となった。

住宅ローンTOP3

1	ソニー銀行	72.13
2	イオン銀行	70.81
3	新生銀行	70.44

>>http://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/

□調査概要

子ども英語 幼児／小学生

調査対象総数	10,225人(有効回答者数 幼児の保護者:3,092人/小学生の保護者:7,899人)	調査企業数	幼児:28社/小学生:29社
調査期間(共通)	2017/04/13~2017/04/25 2016/06/06~2016/06/13 2015/06/25~2015/07/09		
調査対象(共通)	性別:指定なし 年齢:男性20歳以上、女性18歳以上 地域:全国		
条件	0歳~年長を対象にした英語・英会話教室、または幼児教室の英語・英会話コースにお子様を半年以上通わせた(通わせている)保護者。/小学生を対象にした英語・英会話教室にお子様を半年以上通わせた(通わせている)保護者。		

住宅ローン

調査対象者数	6,835人(有効回答者数 6,451人)	調査企業数	129社	調査期間	2017/03/30~2017/04/17
調査対象者	性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国				
条件	過去3年以内に住宅ローンの新規借入れ(もしくは、借り換え)を行った人で、「融資(借入)を現在受けている人」。				

◆掲載・お取り扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当:小家(koie@oricon.jp) TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204