NEWS RELEASE
報道関係者各位（送付枚数：計１枚）

2017年8月1日

株式会社oricon ME

オリコン日本顧客満足度調査
『格安レンタカー』、『レンタカー』、『カーシェアリング』ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(http://life.oricon.co.jp/)を展開する株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が１日、『格安レンタカー』、『レンタカー』、『カーシェアリング』の合計３業態を発表いたしました。

利用者2,368人が選んだ『格安レンタカー』ランキング

【ニコニコレンタカー】が２年連続の１位となった『格安レンタカー』ランキング。「コストパフォーマンス」、「予約のしやすさ」、「利用のしやすさ」、「車両確認の対応」の各評価項目において１位を獲得した。「店内の清潔度・雰囲気」、「保険・補償」、「スタッフの対応」、「車種・オプションの豊富さ」、「車種の清潔感」といった評価項目で１位となった【100円レンタカー】は僅差の２位に、３位には【イツモレンタカー】が続いた。今回の調査では、利用者が「利用のしやすさ」や「予約のしやすさ」を重視した結果が、ランキングの順位に直結したようだ。

格安レンタカーTOP3

1	ニコニコレンタカー	66.98
2	100円レンタカー	66.66
3	イツモレンタカー	66.43

＞＞http://life.oricon.co.jp/rank-rent-a-car/reasonable/

【トヨタレンタカー】３連覇！満足度の高い『レンタカー』ランキング

３連覇を達成した【トヨタレンタカー】は「店内の清潔度・雰囲気」、「スタッフの対応」、「車種・オプションの豊富さ」、「車種の清潔感」の評価項目別４項目で１位を奪取。【タイムズカーレンタル】も同じく３年連続となる２位をキープしたが、年々1位との差は縮まってきており、「予約のしやすさ」、「保険・補償」、「コストパフォーマンス」、「車両確認の対応」の４項目の評価で１位となっている。また、３位の【ニッポンレンタカー】は「利用のしやすさ」の評価で２位を獲得した。『レンタカー』満足度では「車種・オプションの豊富さ」が評価を分けたようだ。

レンタカーTOP3

1	トヨタレンタカー	73.40
2	タイムズカーレンタル	73.36
3	ニッポンレンタカー	72.91

＞＞http://life.oricon.co.jp/rank-rent-a-car/

初調査『カーシェアリング』満足度、１位【タイムズカープラス】

初調査となった『カーシェアリング』満足度。トップは【タイムズカープラス】で、評価項目において「会員手続きのしやすさ」、「予約のしやすさ」、「ステーション」、「車両利用のしやすさ」、「保険・補償」、「コストパフォーマンス」など８項目中７項目で１位。中でも「予約のしやすさ」は非常に高い評価を得ている。２位となった【カレコ】は評価項目別において「カスタマーサポート」が１位という評価を得た。次いで【オリックスカーシェア】が３位を獲得。評価項目における「サイト、アプリの使いやすさ」で２位にランクインしていた。

カーシェアリングTOP3

1	タイムズカープラス	75.27
2	カレコ	73.68
3	オリックスカーシェア	73.00

＞＞http://life.oricon.co.jp/rank-carsharing/

□調査概要

レンタカー・格安レンタカー

調査対象者総数	15,800人（有効回答者 レンタカー：11,575人／格安レンタカー：2,368人） 調査企業数 レンタカー：29社／格安レンタカー：14社
調査期間（共通）	2017/03/28～2017/04/10 調査対象（共通） 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
条件	レンタカー⇒過去3年以内に国内のレンタカーサービスをプライベートで利用した経験がある人（ビジネス目的は除外） 格安レンタカー⇒過去3年以内に国内のレンタカーサービスをプライベートで利用した経験がある人（ビジネス目的は除外）

カーシェアリング

調査対象者数	1,360人（有効回答者 1,289人） 調査企業数 12社 調査期間 2017/04/18～2017/04/24
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
条件	過去1年以内に国内のカーシェアリングをプライベートで利用した経験がある人

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ http://cs.oricon.co.jp/contact/

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】オリコン株式会社　広報部　TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp)　TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204