

2017年8月4日

媒体: 岐阜新聞

【CSランク、住宅ローン部門 大垣共立銀が東海1位】

他社露出: なし

目 CSランク、住宅ローン部門 大垣共立銀が東海1位

2017/08/02 岐阜新聞朝刊 9ページ 324文字 [+](#) その他の書誌情報を表示

オリコンが1日発表した顧客満足度（CS）ランキングの住宅ローン部門で、大垣共立銀行が東海地域で1位になった。

同ランキングは同社が2006年から発表。住宅ローンの調査は11年から行っている。今回の調査は3～4月にインターネットを使って行い、3年以内に住宅ローンの新規借入れや借り換えを行った人で現在融資を受けている人6451人が回答した。

調査項目は8項目あり、同行は商品内容や手続き、担当者に関する項目で高く評価された。総合では68・71点を獲得した。回答者が規定人数を超えていないため、同行の全国ランキングは発表していない。

同行は16年に中部・北陸の住宅ローン借り換え部門で、15年に中部・北陸の住宅ローン部門でいずれも3位になっている。