

2017年8月4日

媒体：日刊自動車新聞

【格安レンタカーはニコレンが1位 オリコンMEの顧客満足度調査】

他社露出：なし

目 格安レンタカーはニコレンが1位 オリコンMEの顧客満足度調査

2017/08/04 日刊自動車新聞 4ページ 514文字 [+](#) その他の書誌情報を表示

オリコンME（小池恒社長、東京都港区）は1日、「格安レンタカー」「レンタカー」「カーシェアリング」の3部門に関する「オリコン日本顧客満足度調査」の結果を発表した。格安レンタカーは「ニコニコレンタカー」が2年連続で1位を獲得。レンタカー部門は「トヨタレンタカー」が3連覇を達成した。初調査となったカーシェアリングでは「タイムズカープラス」が首位の座についた。

ニコニコレンタカーは「コストパフォーマンス」「予約のしやすさ」など格安レンタカーの全評価項目で1位となった。トヨタレンタカーは「店内の清潔度・雰囲気」「スタッフの対応」など4項目でトップ。ただ、3年連続で2位を維持している「タイムズカーレンタル」との差は縮まっている。

カーシェアで首位となったタイムズカープラスは「車両の利用のしやすさ」など8項目中7項目で1位を獲得した。2位は「カレコ」で「カスタマーサポート」の評価項目で1位だった。3位には「オリックスカーシェア」が入った。

調査対象者は、過去3年（カーシェアは1年）以内にプライベートで利用した経験のあるユーザー1万5800人。調査期間は2017年3月28日～4月10日（カーシェアは17年4月18～24日）。