

**NEWS RELEASE**

報道関係者各位 (送付枚数: 計2枚)

## 2017年 オリコン日本顧客満足度ランキング 発表

### 『賃貸情報サイト』 『賃貸情報店舗 (エリア別)』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) は、顧客満足度の高い『賃貸情報サイト』、『賃貸情報店舗 (エリア別)』のランキングを発表いたしました。

#### 1. 賃貸情報サイト (<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>)

##### 【SUUMO (スーモ)】が2年連続首位

18社を対象に行った今回の調査では、5つの評価項目中4項目で1位を獲得した【SUUMO (スーモ)】が2年連続で1位となった。次いで「問い合わせのしやすさ」の評価が最も高かった【LIFULL HOME'S】が僅差で2位となった。今回の利用者が比較の際に重視した項目では「物件情報の充実度」が最も高く39.49%と約4割を占めた。

##### 2017<<賃貸情報サイト TOP4>>

1	SUUMO(スーモ)	69.26
2	LIFULL HOME'S	68.62
3	at home(アットホーム)	67.72
4	CHINTAI	66.20

#### 2. 賃貸情報店舗 (<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>)

##### 全国8エリア別で発表! 北海道エリアは【常口アトム】が4年連続1位

エリア別では、北海道エリアにおいて71.99点を獲得した【常口アトム】が4年連続で1位となった。また中国・四国エリア1位の【良和ハウス】、九州・沖縄エリアの1位の【スマイルプラザ】はいずれも前回「推奨企業」として発表した企業。関東エリア1位の【アエラス(アエラスグループ)】は今回初登場で1位となった。

なお賃貸情報店舗は、地域情報の早さと量が重要であるため、地域に根ざした事業者が多い一方、全国でフランチャイズ展開する企業も多い。そういった企業にとっても事業の指標となるよう、今回より「広域展開する企業」についても初めて指標化を行った。結果、【賃貸住宅サービス】と【ホームメイド】が69.45点で同率1位に。【賃貸住宅サービス】は、「利用のしやすさ」、「担当者の接客力」、「担当者の提案力」の評価項目が、【ホームメイド】は「物件情報の充実度」、「契約手続き」の評価項目が1位となった。なお、いずれのエリアにおいても30%以上の利用者が「物件情報の充実度」を最も重要視していた。

##### 2017<<賃貸情報店舗 エリア別各 TOP3>>

###### <<北海道>>

1	常口アトム	71.99
2	エイブル	71.19
3	いい部屋ネット	70.41

###### <<東北>>

1	ミニミニ	69.41
2	いい部屋ネット	66.81
3	アパマンショップ	66.15

###### <<関東>>

1	アエラス(アエラスグループ)	70.18
2	三井のリハウス	69.36
3	ピタットハウス	69.24

###### <<甲信越・北陸>>

1	エイブル	69.34
2	アパマンショップ	69.02
3	ミニミニ	68.33

###### <<東海>>

1	アパマンショップ	70.15
2	ニッショー	69.99
3	ミニミニ	69.35

###### <<近畿>>

1	ホームメイド	71.00
2	ミニミニ	69.89
3	賃貸住宅サービス	69.68

###### <<中国・四国>>

1	良和ハウス	70.39
2	ホームメイド	69.85
3	アパマンショップ	68.87

###### <<九州・沖縄>>

1	スマイルプラザ	72.65
2	アパマンショップ	69.30
3	エイブル	68.85

###### <<広域>>

1	賃貸住宅サービス	69.45
	ホームメイド	69.45
3	ピタットハウス	68.99

→各調査概要は次

**賃貸情報サイト**

回答者数:2,722 人 調査企業数:18 社

調査期間:2017/5/31~2017/6/5、2016/7/19~2016/7/25、2015/7/15~2017/7/28

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18 歳以上(高校生を除く)

地域:全国 条件...過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した人

定義...賃貸マンション・賃貸アパートなどの不動産賃貸の情報を取り扱っており、WEB サービスのみを展開している企業

(※物件情報を借主に紹介し不動産会社、賃貸情報店舗に借主を送客する「代理店」を業とする／店舗展開を行っている企業は除く)

**賃貸情報店舗 ※発表エリア(北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄／広域)**

総回答者数:14,387 人 総調査企業数:37 社

調査期間:2017/5/31~2017/6/5、2016/07/20~2016/07/22、2015/07/15~2015/07/23

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18 歳以上(高校生を除く) 地域:全国

条件...過去5年以内に各エリアにある不動産屋(街の不動産屋を除く)を利用して住居賃貸契約をしたことがある人

定義...賃貸マンション・賃貸アパート・賃貸住宅の不動産賃貸情報を取り扱っており、店舗展開(チェーン展開)している賃貸情報店舗が対象。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204