

オリコン日本顧客満足度ランキング

2017 年版『高校受験 集団塾 (首都圏・東海・近畿・九州*新規)』
『高校受験 個別指導塾 (首都圏・東海・近畿)』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>) を展開する株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は 11 月 1 日、高校受験を対象とする集団塾、また個別指導塾に通年通学している (したことがある) 現役中学生 / 高校生の保護者を対象に調査した、2017 年版『高校受験 集団塾』(エリア別 首都圏 / 東海 / 近畿 / 九州)、『高校受験 個別指導塾』(エリア別 首都圏 / 東海 / 近畿) のランキングを発表いたしました。

●TOPICS●

1 : 高校受験 集団塾 (首都圏・東海・近畿・九州*新規) (<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>)

【STEP】が首都圏で 1 位に、東海では【野田塾】が 4 年連続 1 位

エリア別「九州地区」を初調査

- ⇒ 首都圏は、10 項目中 9 項目 1 位の【STEP】が 1 位を獲得
- ⇒ 東海トップの【野田塾】、全評価項目で 1 位を獲得
- ⇒ 近畿エリアでは、大幅に順位を上げた【創造学園、創造学園エディック】が 1 位を獲得
- ⇒ 九州エリア初調査の結果、【九大進学ゼミ】が 1 位を獲得

.....

2 : 高校受験 個別指導塾 (首都圏・東海・近畿) (<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>)

首都圏【東京個別指導学院 (ベネッセグループ)】が 5 年連続、

近畿【ゴルフフリー】が 2 年振りの 1 位に

- ⇒ 首都圏トップは【東京個別指導学院 (ベネッセグループ)】が 5 年連続 1 位
- ⇒ 東海エリアでは【ITTO 個別指導学院】が初の 1 位を獲得
- ⇒ 近畿エリアの【ゴルフフリー】、前回 4 位から大きく評価を上げ 1 位返り咲き

1 : 集団塾 (首都圏・東海・近畿・九州*新規) (<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>)

【STEP】が首都圏で 1 位に、東海では【野田塾】が 4 年連続 1 位 / エリア別「九州地区」を初調査

「集団塾」では「1. 成績向上・結果」、「2. 適切な受講料」、「3. 適切な人数・クラス」、「4. 講師」、「5. カリキュラムの充実度」、「6. 自習室の使いやすさ」、「7. 教室の設備・雰囲気」、「8. 通いやすさ・治安」、「9. スタッフ」、「10. 入試情報」の計 10 項目で調査を行った。

結果は、首都圏では【STEP】が初の 1 位となった。また初調査となった九州エリアでは、1 位の【九大進学ゼミ】をはじめ、九州を拠点とする塾が多くランクインした。

◆首都圏 : 全項目高評価の【STEP】が 1 位、3 位には前回 11 位の【市進学院】がランクイン

首都圏エリアでは、【STEP】が 10 の評価項目のうち 9 項目で 1 位を獲得し 1 位となった。続く 2 位には「適切な人数・クラス」、「講師」「スタッフ」など 4 項目で 2 位の【早稲田アカデミー】が、3 位には「カリキュラムの充実度」、「通いやすさ、治安」の項目が高評価を得た【市進学院】が昨年の 11 位から大幅にランクアップした。

重視項目は前回同様、今回調査も「成績向上・結果」(18.22%) が最も重視されており、次いで「適切な受講料」(16.23%)、「通いやすさ・治安」(15.65%) の順となった。特に「成績向上・結果」(17.61%→18.22%)、「適切な受講料」(15.51%→16.23%) は前回より上昇しており、同項目で高い評価の塾が上位にランクインしている。

2017 高校受験 集団塾 首都圏 TOP3

1	STEP	72.49
2	早稲田アカデミー	70.53
3	市進学院	70.01

◆東海エリア：【野田塾】が4年連続の1位に

東海エリアでは、評価項目10項目全てで1位の【野田塾】が4年連続の1位となった。次いで前回3位の【佐鳴予備校】が2位に、同じく前回4位の【秀英予備校】が3位とそれぞれ順位を上げた。同2社は評価項目別においても、2位、3位という結果となった。

なお東海エリアにおいても「成績向上・結果」(20.84%)が最重要視項目だったが、次いで重視されていたのは「適切な人数・クラス」(15.16%)となった。

2017 高校受験 集団塾 東海 TOP3

1	野田塾	70.50
2	佐鳴予備校	68.89
3	秀英予備校	67.82

◆近畿エリア：【創造学園、創造学園エディック】が1位を獲得

近畿エリアでは、前回4位の【創造学園、創造学園エディック】が評価項目10項目中7項目で1位を獲得し、前回より0.34ポイントアップで1位となった。続く2位の【馬淵教室】は、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」で1位を獲得し、前回の5位から順位を上げ、3位の【第一ゼミナール】は、「通いやすさ・治安」、「入試情報」といった項目での評価を高さで前回6位から順位を上げた。

なお近畿エリアも首都圏、東海に続き「成績向上・結果」(19.14%)が最重要視項目。次いで「通いやすさ・治安」(15.84%)、「適切な人数・クラス」(15.26%)となった。

2017 高校受験 集団塾 近畿 TOP3

1	創造学園 創造学園エディック	71.57
2	馬淵教室	70.78
3	第一ゼミナール	70.45

◆新規発表！九州エリア：第1回目調査1位は【九大進学ゼミ】が獲得

今回初調査となった九州エリアでは、10の評価項目のうち、8項目で1位を獲得した【九大進学ゼミ】が1位を獲得した。続く2位には「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」において1位の評価を得た【昂】がランクイン。3位には「適切な受講料」、「カリキュラムの充実度」、「スタッフ」といった評価項目で2位となった【英進館】が続いた。

なお、九州エリアで最も重視された項目は「成績向上・結果」の21.33%。次いで「適切な受講料」(18.11%)、「適切な人数・クラス」(16.07%)となった。

2017 高校受験 集団塾 九州 TOP3

1	九大進学ゼミ	69.89
2	昂	68.36
3	英進館	68.19

2: 高校受験 個別指導塾(首都圏・東海・近畿) (<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>)

首都圏【東京個別指導学院(ベネッセグループ)】が5年連続、近畿【ゴルフフリー】が2年振り1位

「個別指導塾」では「1. 成績向上・結果」、「2. 適切な受講料」、「3. 講師」、「4. カリキュラムの充実度」、「5. 自習室の使いやすさ」、「6. 教室の設備・雰囲気」、「7. 通いやすさ・治安」、「8. スタッフ」、「9. 入試情報」の計9項目で調査を行った。結果、首都圏では【東京個別指導学院(ベネッセグループ)】が5年連続で1位となり、近畿エリアは順位が大きく入れ替わった。

◆首都圏：【東京個別指導学院(ベネッセグループ)】が5年連続1位を獲得

首都圏エリアでは、「成績向上・結果」、「講師」、「自習室の使いやすさ」、「教室の設備・雰囲気」、「通いやすさ・治安」など9項目中5項目で1位を獲得した【東京個別指導学院(ベネッセグループ)】が5年連続で1位を獲得した。2位には「カリキュラムの充実度」、「入試情報」で1位の【栄光ゼミナール 個別指導 [ビザビ]】が前回同様2位。3位は「スタッフ」の評価項目で、1位の【スクールIE】がランクインした。

なお首都圏エリアで最も重視された項目は前回同様「通いやすさ・治安」となったがポイントは20.83%→18.93%となり、続く「成績向上・結果」が16.45%→18.24%、「適切な受講料」が16.03%→16.93%といずれも上昇する結果となった。

2017 高校受験 個別指導塾 首都圏 TOP3

1	東京個別指導学院 (ベネッセグループ)	66.61
2	栄光ゼミナール 個別指導 [ビザビ]	66.13
3	スクールIE	65.69

◆東海エリア：【ITTO 個別指導学院】が初の1位を獲得

東海エリアでは【ITTO 個別指導学院】が9の評価項目中7項目で1位を獲得し、初の1位となった。続いて「教室の設備・雰囲気」、「通いやすさ・治安」で1位のほか、他項目でも高評価の【スクールIE】が1位に0.61ポイント差で2位に。3位には「成績向上・結果」、「適切な受講料」「入試情報」など9項目中8項目が3位内となった【明光義塾】がランクインした。

なお東海エリアも「通いやすさ・治安」が前回調査では最重要視項目となっていたが、今回は「成績向上・結果」(19.47%)に入れ替わっている。

2017 高校受験 個別指導塾 東海 TOP3

1	ITTO 個別指導学院	64.90
2	スクールIE	64.29
3	明光義塾	63.38

◆近畿エリア：【ゴールフリー】が1位に

近畿エリアでは1位から5位までが僅差となり、集団塾同様、順位が大きく変動した。そんななか、9の評価項目中5項目で1位の【ゴールフリー】が前回4位から順位を上げて1位に。続いて「成績向上・結果」、「適切な受講料」が1位の【明光義塾】が前回5位から2位に上昇。3位には前回1位の【スクールIE】という結果となった。

近畿エリアでも最重視項目は「通いやすさ・治安」の(19.78%)次いで「成績向上・結果」(17.68%)、「適切な受講料」(16.63%)と前回と同様の傾向となったが、とくに「通いやすさ・治安」が23.67%→19.78%、「成績向上・結果」が19.17%→17.68%と数値を下げたのに対し、「適切な受講料」、「講師」の2項目が14.49%→16.63%、13.06%→15.43%と大きくポイントを上げている。

2017 高校受験 個別指導塾 近畿 TOP3

1	ゴールフリー	65.94
2	明光義塾	65.65
3	スクールIE	65.52

(※TOP3以下の各ランキングは、すべて弊社サイトにてご確認ください)

高校受験 集団塾 首都圏/東海/近畿/九州

回答者数:11,897人(有効回答者数 首都圏4,551人、東海1,793人、近畿2,848人、九州504人)

調査企業数:39社(首都圏)19社(東海)31社(近畿)9社(九州)

調査期間:2017/7/20~2017/8/7、2016/8/15~2016/8/22、2015/7/31~2015/8/12 ※九州は2017年のみ

調査対象者 性別:指定なし

年齢:現役中学生を持つ保護者:男性32歳以上 女性30歳以上。現役高校生を持つ保護者:男性35歳以上 女性33歳以上。

地域:(2017年):全国。(2016年、2015年):首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県)、近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県)

条件...高校受験を対象とする集団塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

定義...中学生を対象に高校受験を目的とした集団授業を行っている塾。以下は対象外とする。

(1)高校受験向けではない塾 (2)中高一貫校生向けの塾 (3)一部の科目のみを扱っている塾(4)映像授業が主体の塾

高校受験 個別指導塾 首都圏/東海/近畿

回答者数:7,876人(有効回答者数 首都圏3,358人、東海1,001人、近畿1,585人)

調査企業数:41社(首都圏)23社(東海)37社(近畿)

調査期間:2017/7/20~2017/8/7、2016/8/15~2016/8/22、2015/7/31~2015/8/12

調査対象者 性別:指定なし

年齢:現役中学生を持つ保護者:男性32歳以上 女性30歳以上。現役高校生を持つ保護者:男性35歳以上 女性33歳以上。

地域:(2017年):全国。(2016年、2015年):首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県)、近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県)

条件...高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

定義...中学生を対象に高校受験を目的とした集団授業を行っている塾。以下は対象外とする。

(1)高校受験向けではない塾 (2)中高一貫校生向けの塾 (3)一部の科目のみを扱っている塾(4)映像授業が主体の塾

◆掲載・お取扱いについて...オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。

報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204