

2017 年 オリコン日本顧客満足度ランキング 発表 『ブランド品買取 店舗』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は、顧客満足度の高い『ブランド品買取 店舗』のランキングを発表いたしました。

◆第 1 回『ブランド品買取 店舗』(<https://life.oricon.co.jp/rank-brand-sell/>)

リユースデパートの【KOMEHYO (コメ兵)】が 1 位に

過去3年以内に、店舗店頭でブランド品の買取をした経験をもつ20歳以上の成人男女2,642名を対象に、ブランド品買取を展開する42社の顧客満足度を調査した結果、6つの評価項目全てにおいて1位を獲得した【KOMEHYO (コメ兵)】がランキング1位となった。続く2位には6つの評価項目中5項目で【KOMEHYO (コメ兵)】に続く2位の評価を得た、【大黒屋 (黄色)】がランクインした。評価項目「キャンペーン」において2位の評価となった【エコリング】が3位に、評価項目「利用のしやすさ」において3位の評価を獲得した【大黒屋 (オレンジ)】が4位に続いた。

なお利用者が同店舗を比較する際に重視した項目では「買取価格」(24.08%)や「査定」(15.91%)といった金額面を抑え「利用のしやすさ」(27.62%)がトップという結果となった。

2017<<ブランド品買取 店舗 TOP7>>

1	KOMEHYO(コメ兵)	66.79
2	大黒屋(黄色)	64.45
3	エコリング	63.90
4	大黒屋(オレンジ)	62.89
5	おたからや	62.76
6	トレジャーファクトリー	60.47
7	2nd STREET	60.27

利用者が重視した項目

利用のしやすさ	27.62%
買取価格	24.08%
店の雰囲気・清潔さ	18.08%
査定	15.91%
担当者の接客力	10.63%
キャンペーン	3.68%

ブランド品買取 店舗

回答者数:3,714人(有効回答者2,642人) 調査企業数:42社 調査期間:2017/7/31~2017/8/9

調査対象者 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国

条件...過去3年以内に、店頭でブランド品の買取をしてもらった人。

定義...実店舗を構え、対面でバッグ、財布、時計など複数品目のブランド品を買取している事業者を対象とする。店舗を4地域以上、または東名阪のうち2地域以上に展開していること

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」事業部直通 TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204