

2017年 オリコン日本顧客満足度ランキング

大学受験、中学受験、家庭教師ランキング

受験関連系ランキング全10本発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は12月1日、顧客満足度の高い『大学受験：塾・予備校 現役（首都圏／近畿）、個別指導塾 現役（首都圏）、映像授業』『中学受験：集団塾（首都圏／東海／近畿）、個別指導塾（首都圏）、公立中高一貫校対策 集団塾（首都圏）』『家庭教師』のランキングを発表致しました。

●TOPICS●

1. 中学受験：集団塾（首都圏／東海／近畿）、個別指導塾（首都圏）のほか、
公立中高一貫校対策 集団塾(首都圏)を初調査！

集団塾：http://juken.oricon.co.jp/rank_junior/

個別指導塾：http://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/

NEW!公立中高一貫校対策：https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/

2. 大学受験：塾・予備校 現役（首都圏／近畿）、個別指導塾 現役（首都圏）、映像授業を発表

塾・予備校 現役：https://juken.oricon.co.jp/rank_college/

個別指導 現役：<http://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

映像授業：<http://juken.oricon.co.jp/rank-college-video/>

3. 家庭教師：【学生家庭教師会】が初戴冠 <http://juken.oricon.co.jp/rank-tutor/>

1. 中学受験：初調査の「公立中高一貫対策 集団塾」、【栄光ゼミナール】が1位に

今回が初調査となった「公立中高一貫対策 集団塾 首都圏」では、「講師」や「カリキュラムの充実度」、「スタッフ」といった評価項目が1位の評価を得た【栄光ゼミナール】が首位を獲得。2位には「成績向上・結果」で評価が1位の【進学塾 ena】が続いた。

「集団塾 首都圏」では「授業終了後の遅い時間でも保護者と面談してくれる。(40代/男性)」といった声の高い【サピックス】が3年連続の1位を獲得した。「集団塾 近畿」では、「頻りに家庭に電話をくださり、細かく相談することができた。(40代/女性)」など、家庭へのサポート面の評価が高かった【進学館】が2年連続の首位を獲得。「集団塾 東海」では、「中学受験専門の塾なので、よい意味で、熱血で競争心があつた。(40代/女性)」といった声が聞こえた【日能研】が2年ぶり2度目の1位を獲得した。

「個別指導塾 首都圏」では「進捗状況が、連絡シートによりわかりやすくなっている。(40代/男性)」といった声や、9の評価項目中7項目で1位を獲得した【栄光ゼミナール】が初の1位となった。

中学受験 集団塾 首都圏 TOP3 中学受験 集団塾 東海 TOP3 中学受験 集団塾 近畿 TOP3

| | | | | | | | | |
|---|-------|-------|---|-------|-------|---|--------|-------|
| 1 | サピックス | 72.05 | 1 | 日能研 | 72.26 | 1 | 進学館 | 77.28 |
| 2 | 啓進塾 | 71.97 | 2 | eisu | 71.93 | 2 | 希学園 | 75.63 |
| 3 | 日能研 | 71.04 | 3 | 佐鳴予備校 | 71.27 | 3 | 能開センター | 74.95 |

中学受験 個別指導塾 首都圏 TOP3

公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏 TOP3

| | | | | | |
|---|--------------------|-------|---|---------|-------|
| 1 | 栄光ゼミナール | 71.20 | 1 | 栄光ゼミナール | 67.86 |
| 2 | 明光義塾 | 69.39 | 2 | 進学塾 ena | 66.74 |
| 3 | 東京個別指導学院(ハネッセグループ) | 69.21 | 3 | 臨海セミナー | 63.87 |

2. 大学受験：「塾・予備校 現役（首都圏／近畿）」、「個別指導塾 現役（首都圏）」ともに前年1位が2年連続

「大学受験」では、「塾・予備校 現役（首都圏／近畿）」、「個別指導塾 現役（首都圏）」は、昨年1位の塾・予備校がその座を守り2年連続の1位に。「塾・予備校 現役（首都圏）」では10の評価項目中9項目で1位を獲得した【Z会東大進学教室】が全体平均を大きく上回るポイントで首位となった。

「受験だけを最終目標としない素晴らしい授業。（20代/女性）」など大学入学後に役立つ

知識を吸収できるといった声が多く挙がった。また「近畿」でも【研伸館】が2年連続となる1位を獲得。

「苦手な部分をしっかりカバーしてもらえた。（20代/女性）」といった苦手分野の克服や、授業の上手さを上げる声が多く聞かれた。

さらに「個別指導塾 現役」でも【東京個別指導学院】が2年連続の首位を飾った。「教え方が自分にあっていて、塾のテキスト以外の問題集もわからない箇所を教えてもらえたのが良かった。（10代/女性）」という声があるように、自分のペースにピッタリだったことが高評価に繋がった。

映像授業塾の満足度調査では、前回2位だった【河合塾マナビス】が初の1位を獲得。項目別では「適切な受講料」「自習室の使いやすさ」「映像教室の設備・雰囲気」「スタッフ」で1位となっており、「チューターが相談によく乗ってくれた。映像はわかりやすかった。（20代/男性）」、「映像を見るスペースが勉強しやすかった」（20代/女性）など、環境や設備、スタッフなどへの評価も高い結果となった。

大学受験 塾・予備校 現役 首都圏 TOP3

大学受験 塾・予備校 現役 近畿 TOP3

大学受験 個別指導塾 現役 首都圏 TOP3

大学受験 映像授業 TOP3

| 順位 | 塾名 | スコア | 順位 | 塾名 | スコア | 順位 | 塾名 | スコア | 順位 | 塾名 | スコア |
|----|----------------------|-------|----|-------|-------|----|----------|-------|----|----------|-------|
| 1 | Z会東大進学教室 | 75.63 | 1 | 研伸館 | 75.27 | 1 | 東京個別指導学院 | 74.41 | 1 | 河合塾マナビス | 69.39 |
| 2 | Benesse お茶の水ゼミナール | 73.43 | 2 | 駿台予備校 | 74.72 | 2 | スクールIE | 73.80 | 2 | 東進衛星予備校 | 69.02 |
| 3 | 早稲田アカデミー | 72.50 | 3 | 河合塾 | 73.42 | 3 | 明光義塾 | 70.53 | 3 | 東進ハイスクール | 67.55 |

3. 満足度の高い「家庭教師」、【学生家庭教師会】が初戴冠

「家庭教師」では、前回まで3年連続の2位の【学生家庭教師会】が「適切な受講料」、「講師」の評価項目で1位を獲得し初の1位を獲得した。「志望する学部の方だったので対策も指導してくださった。

（50代/女性）」、「大学受験への取り組み方や大学へ行く意味等、大変熱心に子供に教えてくれました。（50代/女性）」といった声が寄せられた。

また2位には前回3位の【学研の家庭教師】が浮上。「成績向上・

結果」、「授業の受けやすさ」の評価項目と、学齢別「中学生」でも1位を獲得している。3位には往年の人気アニメ「アルプスの少女ハイジ」を起用したテレビCMでも話題の【家庭教師のトライ】がランクイン。評価項目別「カリキュラム・教材」で1位のほか、地域別「東海」、「近畿」、学齢別「高校生」と「社会人家庭教師」でも1位となった。利用者の声には「子供の習得スピードを考慮したカリキュラムのたてかた等は、子供自身も気に入っている。（50代/男性）」、「子が勉強やる気になる、させることがうまい。（60代以上/女性）」、「四人の講師に担当してもらったが最後の講師がレベルの高い講師にして貰えたので、受験迄に間に合い無事希望校に合格した。（40代/男性）」などの声が続いた。

2017 家庭教師 TOP4

| | | |
|---|----------|-------|
| 1 | 学生家庭教師会 | 62.62 |
| 2 | 学研の家庭教師 | 62.55 |
| 3 | 家庭教師のトライ | 62.31 |
| 4 | 名門会 | 62.24 |

.....
 <<調査概要>> ※詳細は各ランキングサイト下段に記載

○中学受験 集団塾（首都圏／東海／近畿）／個別指導塾 首都圏 共通

調査期間 2017/8/1～2017/8/14 2016/8/23～2016/8/29 2015/8/31～2015/10/13

調査対象：・現役小学生を持つ保護者：男性 29 歳以上 女性 27 歳以上

・現役中学生を持つ保護者：男性 32 歳以上 女性 30 歳以上

・中学受験 集団塾（首都圏／東海／近畿）

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）／東海（愛知県、三重県、岐阜県、静岡県）／近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

回答者数：首都圏：3,423 人／東海：389 人／近畿：1,534 人（調査時サンプル数 5,973 人）

調査対象社数 首都圏：21 社／東海：7 社／近畿：20 社

条件：・国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者

- ・小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者

・中学受験 個別指導塾 首都圏

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）

回答者数 708 人（調査時サンプル数 1,257 人） 調査対象社数 27 社

条件：・国私立中学受験を目的とする個別指導塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者

- ・小学生の時に国私立中学受験を目的とする個別指導塾に通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者

○中学受験 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

調査期間 2017/8/1～2017/8/14 2016/8/23～2016/8/29

調査対象：・現役小学生を持つ保護者：男性 29 歳以上 女性 27 歳以上
・現役中学生を持つ保護者：男性 32 歳以上 女性 30 歳以上

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）

回答者数 502 人（調査時サンプル数 606 人） 調査対象社数 13 社

条件：・公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査の予定がある現役小学生の保護者

- ・小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査を受けた現役中学生の保護者

○大学受験 塾・予備校 現役（首都圏／近畿）／個別指導塾 現役 首都圏 共通

調査期間 2017/7/19～2017/9/7 2016/8/22～2016/9/16 2015/9/1～2015/10/13

調査対象 性別：指定なし

年齢：・現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15 歳以上（中学生除く）18 歳以下
・大学 短期大学の受験経験者：18 歳以上（高校生除く）22 歳以下

・大学受験 塾・予備校 現役（首都圏／近畿）

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）／近畿圏（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）

回答者数：首都圏：2,055 人／近畿：807 人（調査時サンプル数 3,900 人）

調査対象社数：首都圏：23 社／近畿：14 社

条件 現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

・大学受験 個別指導塾 現役 首都圏

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）

回答者数：563 人（調査時サンプル数 1,306 人） 調査対象社数：23 社

条件：現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

○大学受験 映像授業

調査期間：2017/7/21～2017/8/14 2016/8/22～2016/10/3

調査対象 性別：指定なし 地域：全国

年齢：・現役高校生で大学・短期大学への進学希望者 15 歳以上（中学生除く）18 歳以下
・大学・短期大学の受験経験者：18 歳以上（高校生除く）22 歳以下

回答者数：471 人（調査時サンプル数 543 人） 調査対象社数：9 社

条件：現役高校生を対象とした映像授業の塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

○家庭教師

調査期間：2017/7/28～2017/8/7 2016/9/5～2016/9/15 2015/8/17～2015/8/24

調査対象 性別：指定なし 年齢：男性 30 歳以上、女性 28 歳以上 地域：全国

回答者数：1,932 人（調査時サンプル数 2,289 人） 調査対象社数：40 社

条件：過去 5 年以内に 3 ヶ月以上家庭教師（個人を除く）を利用したことのある人の保護者

◆掲載・お取り扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204