

2018年 オリコン顧客満足度ランキング 「ネット証券」、「FX取引」を更新



実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) は、顧客満足度の高い「ネット証券」、「FX取引」ランキングを発表いたしました。

●TOPICS●

1. ネット証券:【SBI証券】が3年連続1位に

⇒投資スタイル別、運用商品別4部門でも1位に

https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

2. FX取引:【マネーパートナーズ】が2年連続2度目の1位

⇒投資スタイル別「スイングトレード」で1位

https://life.oricon.co.jp/rank_fx/

1. ネット証券:【SBI証券】が3年連続1位

2018<<ネット証券 TOP10>>

【マルサントレード (丸三証券)】急浮上で2位に

【SBI証券】が、前回、前々回に続き3年連続の1位を獲得。8項目からなる評価項目では「取扱商品」で1位を獲得したほか、「資金管理」で2位となっており、コメントでも「取扱商品の種類が豊富で、手数料がリーズナブル」(60代/男性)、「系列の銀行からの入出金が容易な点」(30代/男性)といった声が寄せられた。

2位には前回「推奨企業」に選出されていた【マルサントレード (丸三証券)】がランクイン。評価項目では、「システムの安定性」、「取引のしやすさ」、「問い合わせ」の3項目で1位を獲得しておりコメントでも「専用ツールではなく、webアプリが使いやすい」(50代/男性)、「担当者がこまめに情報提供してくれる」(60代以上/男性)といった声が挙がっている。

続いて前回3位の【楽天証券】が今年も3位に。「投資レポート等が豊富である。(40代/男性)などの声があり、評価項目では「分析ツール」が唯一の70ポイント超えで1位となったほか、「資金管理」、「取引のしやすさ」の2項目で3位となっている。

1	SBI証券	68.53
2	マルサントレード(丸三証券)	68.17
3	楽天証券	67.87
4	カブドットコム証券	67.78
5	マネックス証券	67.72
6	松井証券	67.66
7	GMOクリック証券	67.25
8	ライブスター証券	66.81
9	岩井コスモ証券	66.50
10	野村證券	66.01

総合1位「SBI証券」、投資スタイル別、運用商品別も4部門で1位に

総合1位の【SBI証券】は、「投資スタイル別」の「スイングトレード」「中長期トレード」、「運用商品別」の「国内株式」「投資信託」の4部門でも1位に。また「初心者別」では【楽天証券】が1位となっている。

◀投資スタイル別:デイトレード▶

1	カブドットコム証券	69.54
2	松井証券	68.76
3	GMOクリック証券	66.66

◀投資スタイル別:スイングトレード▶

1	SBI証券	68.98
2	カブドットコム証券	68.82
3	GMOクリック証券	68.75

◀投資スタイル別:中長期トレード▶

1	SBI証券	68.62
2	マネックス証券	68.18
3	楽天証券	68.06

◀運用商品別:国内株式▶

1	SBI証券	67.90
2	岡三オンライン証券	67.46
3	マルサントレード(丸三証券)	67.20

◀運用商品別:投資信託▶

1	SBI証券	70.05
2	フィデリティ証券	70.00
3	楽天証券	69.12

◀初心者▶

1	楽天証券	68.07
2	SBI証券	67.74
3	SMBC日興証券	65.49

2. FX取引：【マネーパートナーズ】が2年連続2度目の1位に

【外為どっとコム】が前回6位から3位に上昇

【マネーパートナーズ】が2年連続2度目の1位を獲得。7項目からなる評価項目では「取引のしやすさ」で1位を獲得したほか、「トラブルがとてもし少ない。システムが安定している。約定率が高い。ツールが使いやすい」(50代/男性)といった声もあり、「システムの安定性」など4項目で2位という評価を獲得した。

続く2位にも前回2位の【ヒロセ通商】がランクイン。「利用者の声にしたがい、取引ツール等の改善に努力している」(30代/男性)など企業努力を評価する声が多く、評価項目では「通貨ペア・発注方法」、「分析ツール」「問い合わせ」、の3項目で1位を獲得した。

続いて【外為どっとコム】が前回6位から3位に上昇。「とにかく投稿してくるアナリストの数多くて情報量が充実している」(50代/男性)、「初心者でも見やすいツールと情報量が多い」(40代/女性)など、情報に関する満足の声が多く、評価項目「提供情報」では1位となっている。

初心者部門：「DMM.com証券」が1位に

「投資スタイル別」では、総合1位の【マネーパートナーズ】が「スイングトレード」で、総合2位の【ヒロセ通商】が「スキャルピングトレード」、「デイトレード」の2部門で1位を獲得している。また「初心者」部門では、前回に続き【DMM.com】が1位となった。

2018<<FX取引 TOP10>>

1	マネーパートナーズ	68.93
2	ヒロセ通商	68.78
3	外為どっとコム	67.73
4	DMM.com証券	67.55
5	ワイジェイFX	67.54
6	SBI FXトレード	66.82
	SBI証券	66.82
8	GMOクリック証券	66.80
9	楽天証券	66.68
10	カブドットコム証券	65.84

<<投資スタイル別:スキャルピングトレード>>

<<投資スタイル別:デイトレード>>

<<投資スタイル別:スイングトレード>>

1	ヒロセ通商	69.24	1	ヒロセ通商	69.66	1	マネーパートナーズ	69.63
2	DMM.com証券	67.84	2	SBI FXトレード	67.94	2	外為どっとコム	67.49
3	楽天証券	67.34	3	GMOクリック証券	67.68	3	DMM.com証券	67.45

<<投資スタイル別:スワップトレード>>

<<初心者>>

1	楽天証券	68.17	1	DMM.com証券	67.19
2	SBI証券	67.52	2	SBI FXトレード	67.18
3	SBI FXトレード	66.36	3	SBI証券	66.44

<ネット証券 調査概要>

回答者数:8,742人 調査企業数:46社

調査期間:2017/7/20~2017/8/2、2016/9/7~2016/9/12

調査対象者 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国

条件...過去2年以内に1回以上、証券会社で投資商品を運用しており、かつインターネット経由で行っている人
(運用商品の種類や運用商品数は問わない)

定義...1. Web 経由での投資や取引を中心とするネット証券 2. ネット証券以外の証券会社が提供する Web 取引サービス

<FX取引 調査概要>

回答者数:4,558人 調査企業数:41社

調査期間:2017/8/17~2017/8/29、2016/9/7~2016/9/12

調査対象者 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国

条件...過去2年以内に1回以上、インターネットを利用して裁量トレードでFX取引をしている人

定義...裁量トレードで行うFX取引を提供しているFX専門事業者、証券会社、銀行を対象とする。

システムトレードで行うFX取引は対象外とする

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721 E-mail:ori-kouhou@oricon.jp

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204