

## 2018 年 オリコン顧客満足度ランキング 新規発表「新卒採用サイト」「新卒エージェント」

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い「新卒採用サイト」「新卒エージェント」を発表いたしました。

### 1. 新規発表『新卒採用サイト』(<https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>) 就活イベントに満足【マイナビ】が 1 位を獲得

過去 3 年以内に新卒採用サイトを利用して、掲載されている企業に応募を行ったことのある現在就職活動中の学生、または卒業後 3 年以内の 750 人を対象に新卒採用サイトの顧客満足度を調査した結果、【マイナビ】が 1 位を獲得した。

同サイトは、7つの評価項目のうち「デザイン」「特集・記事」「イベント」の 3 項目で 1 位を獲得。

ユーザーからは「合同説明会の場所、日時がいっぱいあってよかった」(20 代/女性)、「企業説明会に面接対策のブースがあって役立った」(20 代/男性)など、就活イベントにおける満足度を評価するコメントが挙がっている。

2 位は、【リクナビ】。「登録のしやすさ」「掲載情報」「検索機能」「管理機能」4つの評価項目で 1 位を獲得している。

ユーザーからは「メッセージの管理のしやすさ、アプリの使いやすさ、企業の多さが充実していた」(20 代/女性)、「企業数が多かった。予約した説明会などが自動的にカレンダー(スケジュール)に表示される」(20 代/女性)など、機能面における使い勝手を評価するコメントが多くあった。

2018<<新卒採用サイト TOP3>>		
1	マイナビ	70.03
2	リクナビ	69.88
3	キャリアス就活	66.39

重視項目	%
掲載情報	29.76
登録のしやすさ	17.32
検索機能	12.75
デザイン	11.63
管理機能	10.02
イベント	9.68
特集・記事	8.84

### 2. 新規発表『新卒エージェント』(<https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>) アドバイザーとの高い信頼関係を構築【リクナビ就職エージェント】

専任のアドバイザーが就職活動をサポートしてくれる新卒エージェント。過去 3 年以内に新卒エージェントを利用して、求人の紹介を受けたことのある現在就職活動中の学生、または卒業後 3 年以内の 654 人を対象に行った顧客満足度調査では、【リクナビ就職エージェント】が 1 位を獲得した。

同社は、4つの評価項目のうち「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの提案力」の 2 項目で 1 位を獲得。「自分に向いている職種を紹介していただいた」(20 代/女性)、「電話やメールでやりとりができるため、自身の希望に沿った企業の紹介をしてもらえた」(20 代/女性)、など、アドバイザーへの厚い信頼が伺えるコメントが挙げられている。

2018<<新卒エージェント TOP3>>		
1	リクナビ就職エージェント	65.71
2	マイナビ新卒紹介	65.69
3	キャリアス就活エージェント	64.13

重視項目	%
登録のしやすさ	27.76
紹介企業	27.45
アドバイザーの相談のしやすさ	23.86
アドバイザーの提案力	20.93

2位は【マイナビ新卒紹介】。同社は、「登録のしやすさ」「紹介企業」の2項目で1位を獲得している。

ユーザーからは「会員登録が簡単に出来て、自分に合った情報が入ってきた」（20代／男性）、「自分の興味を引き出してくれて、うまくマッチングしてくれた」（20代／女性）など、登録のしやすさやマッチングの内容にも満足しているコメントがみられた。

#### <新卒採用サイト 調査概要>

回答者数:750人 調査企業数:8社

調査期間:2017/12/21~2018/01/09

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上29歳以下 地域:全国

条件・・・過去3年以内に新卒採用サイトを利用して、掲載されている企業に応募を行ったことのある現在就職活動中の学生、または卒業後3年以内の人

定義・・・新卒採用を考えている企業の広告や、就職活動に関する情報が記載されているサイトのことを指す。

#### <新卒エージェント 調査概要>

回答者数:654人 調査企業数:9社

調査期間:2017/12/21~2018/01/24

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上29歳以下 地域:全国

条件・・・過去3年以内に新卒採用エージェントを利用して、求人の紹介を受けたことのある現在就職活動中の学生、または卒業後3年以内の人

定義・・・学生と新卒採用を考えている顧客企業の懸け橋となり、学生に対しては条件に合う就業先を、顧客企業に対しては採用条件に合う人材を紹介するサービス。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

#### 【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204