

2018年 オリコン顧客満足度ランキング 「新卒採用サイト 採用担当向け」「新卒エージェント 採用担当向け」 を公表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「新卒採用サイト 採用担当向け」「新卒エージェント 採用担当向け」を公表いたしました。

1. 新卒採用サイト 採用担当向け (<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring-website/>) ダイヤモンド就活ナビが2年連続で1位を獲得

過去3年以内に自社の新入社員を採用する際、新卒採用サイトを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者828人を対象として新卒採用サイトの顧客満足度を調査した結果、【ダイヤモンド就活ナビ】が2年連続で1位を獲得した。

同サイトは、9つの評価項目のうち「営業担当者の相談のしやすさ」「営業担当者の提案力」「応募した学生」など、8つの評価項目で1位となっている。

2位は、【リクナビ】。「営業担当者の相談のしやすさ」や「営業担当者の提案力」など重視度の高い評価項目をはじめ9項目中7項目で2位につけるなど、高得点を獲得している。

今回初登場となったのが、3位の【ブンナビ!】と5位の【朝日学情ナビ(あさがくナビ)】。

3位の【ブンナビ!】は、企業情報や採用情報の掲載など、採用活動に必要な基本機能を無料で利用できることもあり「コストパフォーマンス」の項目で1位を獲得するなど価格における満足度が高い。5位の【朝日学情ナビ(あさがくナビ)】は、昨年惜しくも回答者数が規定の人数に達しなかったため「推奨企業」となっていたが、今回は「営業担当者の相談のしやすさ」「営業担当者のサポート」の2項目で3位となるなどし、初のランクインとなった。

2. 新卒エージェント 採用担当向け (<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring/>) 成果報酬型新卒エージェント【DYM新卒紹介】が1位を獲得

過去3年以内に実際に新卒エージェントを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者771人を対象に新卒エージェントの顧客満足度を調査した結果、成果報酬型の新卒エージェントの【DYM新卒紹介】が1位を獲得した。同社は、6つの評価項目全てで1位となっている。

2位は、【就職エージェント neo】。同社は、重視度の高い「営業担当者の相談のしやすさ」「営業担当者の提案力」「紹介された学生」など4項目で2位を獲得している。

2018<<新卒採用サイト採用担当向け TOP6>>

1	ダイヤモンド就活ナビ	70.63
2	リクナビ	69.87
3	ブンナビ!	69.26
4	マイナビ	68.16
5	朝日学情ナビ(あさがくナビ)	67.60
6	キャリアタス就活	67.08

重視項目（上位3項目）	%
営業担当者の相談のしやすさ	20.27
営業担当者の提案力	13.94
応募した学生	13.18

2018<<新卒エージェント 採用担当向け TOP7>>

1	DYM 新卒紹介	72.20
2	就職エージェント neo	70.53
3	キャリアタス就活エージェント	70.13
4	type 就活エージェント	69.77
5	DODA 新卒紹介サービス (ベネッセ i-キャリア)	69.58
6	リクナビ就職エージェント	69.30
7	マイナビ新卒紹介	69.16

3位は、昨年「推奨企業」の【キャリアタス就活エージェント】。同社は「営業担当者のサポート」「コストパフォーマンス」の2項目で2位となっている。

今回の調査では、新卒採用サイト、新卒エージェント共に成果報酬型のサービスが躍進する結果となった。

重視項目（上位3項目）	%
営業担当者の相談のしやすさ	26.53
営業担当者の提案力	17.13
紹介された学生	16.42

<新卒採用サイト 採用担当向け 調査概要>

回答者数:828人 調査企業数:8社

調査期間:2017/12/26~2018/01/29

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上 地域:全国

条件・・・過去3年以内自社の新卒社員を採用する際に新卒採用サイトを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者または同様の業務を行っている担当者

定義・・・新卒の採用を目的とした求人広告専門サイトのことを指す。

<新卒エージェント 採用担当向け 調査概要>

回答者数:771人 調査企業数:9社

調査期間:2017/12/26~2018/01/25

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上 地域:全国

条件・・・過去3年以内に自社の新入社員を採用する際に新卒エージェントを利用し、そのサービスの選定に関与した18歳以上の会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者または同様の業務を行っている担当者

定義・・・学生と新卒採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する会社/事業のことを指す。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204