

オリコン顧客満足度「企業研修」ランキング 『管理職向け』『若手・中堅社員向け』新規『新卒社員向け』を発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「企業研修（『管理職向け』『若手・中堅社員向け』新規『新卒社員向け』）」を発表いたしました。

■「企業研修」満足度ランキング（TOPページ <https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/>）

企業研修公開講座を行う企業を対象に、過去3年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを受講した管理職社員1,307人、若手・中堅社員1,434人、新卒社員724人それぞれの顧客満足度を調査した。

1. 『管理職向け公開講座』（<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/manager/>）

管理職を対象にした調査では、【NTTラーニングシステムズ】が1位となった。ランキングを構成する評価項目7項目のうち、「利用のしやすさ」「研修会場」「受付スタッフ」「教材・テキスト」「講義」の5つの評価項目で1位を獲得している。

2位は「講師」「研修成果」の2つの評価項目で1位となった【みずほ総合研究所】で、3位に【SMBCコンサルティング】が続いた。

管理職向け公開講座 TOP13 より上位5社		
1	NTTラーニングシステムズ	74.18
2	みずほ総合研究所	73.89
3	SMBCコンサルティング	73.36
4	グロービス	72.83
5	リクルートマネジメントソリューションズ	72.78

2. 『若手・中堅社員向け公開講座』（<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/young-mid-level/>）

若手・中堅社員を対象にした調査では、【グロービス】が1位。評価項目7項目のうち、同社は「研修会場」「受付スタッフ」「講義」「講師」「研修成果」の5つの評価項目で1位となった。

2位の【ANAビジネスソリューション】は、評価項目「教材・テキスト」で1位を獲得。続いて【PHP研究所】が3位となった。

若手・中堅社員向け公開講座 TOP13 より上位5社		
1	グロービス	73.86
2	ANAビジネスソリューション	73.59
3	PHP研究所	72.49
4	インソース	72.29
5	NTTラーニングシステムズ	72.28

3. 新規発表『新卒社員向け公開講座』（<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/new-graduate/>）

当調査は今回が初の発表となる。1位は【ANAビジネスソリューション】が選出される結果となった。評価項目7項目のうち、「利用のしやすさ」「受付スタッフ」「教材・テキスト」「講師」「研修成果」の5つの評価項目で1位を獲得。

2位の【富士通ラーニングメディア】は評価項目「研修会場」で、3位となった【NTTラーニングシステムズ】は「講義」の評価項目でそれぞれ1位の評価を受けている。

新卒社員向け公開講座 TOP6		
1	ANAビジネスソリューション	73.79
2	富士通ラーニングメディア	73.14
3	NTTラーニングシステムズ	72.82
4	アイ・ラーニング	71.05
5	マイナビ研修サービス	70.84
6	SMBCコンサルティング	70.71

<企業研修 管理職向け公開講座 調査概要>

回答者数：1,307 人 調査企業数：36 社
調査期間：2017/12/20～2017/12/28
調査対象者 性別：指定なし 年齢：18 歳以上 地域：全国
条件：以下の条件を満たす人を対象とする。
(1)過去 3 年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した管理職社員
(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

<企業研修 若手・中堅社員向け公開講座 調査概要>

回答者数：1,434 人 調査企業数：38 社
調査期間：2017/12/20～2017/12/28
調査対象者 性別：指定なし 年齢：18 歳以上 地域：全国
条件：以下の条件を満たす人を対象とする。
(1)過去 3 年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した管理職を除く一般社員
(社会人経験 1 年以上の社員が該当)
(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

<企業研修 新卒社員向け公開講座 調査概要>

回答者数：724 人 調査企業数：30 社
調査期間：2017/12/20～2018/2/20
調査対象者 性別：指定なし 年齢：18 歳以上 地域：全国
条件：以下の条件を満たす人を対象とする。
(1)過去 3 年以内に公開プログラム型の新卒社員向け研修・セミナーを実際に受講した人
(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204