



オリコン顧客満足度ランキング『カラオケボックス』

【カラオケ パセラ】が4連覇！二次会の評価では【JOYSOUND】

学生が選んだ1位は【カラオケ本舗 まねきねこ】

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い『カラオケボックス』ランキングを発表いたしました。

1. 【カラオケ パセラ】が4年連続の首位

過去2年以内にカラオケボックスを利用したことのある9,612人を対象にした調査の結果、【カラオケ パセラ】が4年連続の1位となりました。ランキングを構成する評価項目8項目のうち、「施設の清潔さ・雰囲気」「施設の充実度」「飲食の充実度」「利用のしやすさ」「スタッフ」「コストパフォーマンス」「機種の実用度」の7つの評価項目で1位となっています。

「いつ行ってもキレイ。カラオケ以外のアメニティやサービス面も行き届いている（30代 女性）」「雰囲気がとても良かった。料理がとてもおいしい。歌いたい曲が揃っていた。（50代 男性）」など、各評価項目にわたって高い評価を獲得しました。

2位には5項目でTOP3入りした【コート・ダジュール】が選出され、3位は施設環境で高評価を得た【ラウンドワン】と続く結果となっています。

カラオケボックス TOP5の推移

順位	2018	2017	2016	2015
1	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ	カラオケ パセラ
2	コート・ダジュール	ラウンドワン	コート・ダジュール	カラオケの鉄人
3	ラウンドワン	カラオケ レインボー	JOYSOUND	シダックス
4	カラオケ本舗 まねきねこ	コート・ダジュール	ラウンドワン	コート・ダジュール
5	シダックス	カラオケ本舗 まねきねこ	シダックス	ラウンドワン

2. 【カラオケ本舗 まねきねこ】が3地域にわたって1位を獲得

地域別でのランキングでは、【カラオケ本舗 まねきねこ】が「東北」「近畿」「中国・四国」の3地域で1位を獲得しました。同社は評価項目「プランの充実度」でも項目別1位となっています。

また、「北海道」では【カラオケ歌屋】が、「関東」では【カラオケ パセラ】、「甲信越・北陸」は【コート・ダジュール】がそれぞれ1位となり、さらに「東海」では【ジャンボカラオケ広場】が、「九州・沖縄」は【JOYSOUND】が1位に選出される結果となりました。

地域別 第1位

北海道	カラオケ歌屋
東北	カラオケ本舗 まねきねこ
関東	カラオケ パセラ
甲信越・北陸	コート・ダジュール
東海	ジャンボカラオケ広場
近畿	カラオケ本舗 まねきねこ
中国・四国	カラオケ本舗 まねきねこ
九州・沖縄	JOYSOUND

3. 学生の評価は【まねきねこ】二次会では【JOYSOUND】

年代別ランキングでは、「10代」で【ジャンボカラオケ広場】、「20代」と「50代」で【コート・ダジュール】が1位となり、「30代」では【カラオケ パセラ】、「40代」と「シニア (60代以上)」で【シダックス】がそれぞれ1位となりました。また、属性別「学生」の1位には【カラオケ本舗 まねきねこ】が選出されています。

目的別ランキングでは、「二次会」をメインに利用したユーザーから【JOYSOUND】が1位の評価を得ています。また、「女子会」では【カラオケ パセラ】が、「デート」利用目的では【ビッグエコー】がそれぞれ1位を獲得する結果となりました。

目的別 第1位

二次会	JOYSOUND
女子会	カラオケ パセラ
デート	ビッグエコー

年代 / 属性別 第1位

10代	ジャンボカラオケ広場
20代	コート・ダジュール
30代	カラオケ パセラ
40代	シダックス
50代	コート・ダジュール
シニア(60代以上)	シダックス
学生	カラオケ本舗 まねきねこ

《ランキング詳細》

<https://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>

＜カラオケボックス 調査概要＞

回答者数：9,612人 調査企業数：35社
 調査期間：2017/3/6～2017/3/15, 2018/4/11～2018/4/23
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上(中学生除く) 地域：全国
 条件：過去2年以内にカラオケボックスを利用したことのある人
 (ビジネス利用、勉強利用等、「歌う目的での利用以外」は除く)

オリコン顧客満足度調査(Oricon CS Report)とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204