

NEWS RELEASE

報道関係者各位(送付枚数:計4枚)

2018年9月3日
株式会社 oricon ME



2018年オリコン顧客満足度調査 『資格スクール』

「FP」「医療事務」「宅建」「簿記」ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『資格スクール』における「FP」「医療事務」「宅建」「簿記」ランキングを発表いたしました。

当調査では資格習得を目的として、教室等に通学して学習する『資格スクール』について、過去6年以内に試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した全国18歳以上の人を対象に、インターネット調査を実施いたしました。また、総合評価のほか11個の評価項目「問い合わせのしやすさ」「入会手続きの容易さ」「スタッフ」「講師」「教室の設備・雰囲気」「自習室の使いやすさ」「カリキュラムの充実度」「教材・テキスト」「サポート体制」「通いやすさ」「適切な受講料」(※医療事務のみ「就職支援」もあり)を設定し、ランキングとして発表しております。

■「資格スクール FP」ランキングは【大原】が首位に

【資格スクール FP】ランキングTOP3

総合					
1位	資格の大原(社会人講座)				
2位	資格の学校TAC				
3位	LEC東京リーガルマインド				
問い合わせのしやすさ		入会手続きの容易さ		スタッフ	
1位	資格の大原(社会人講座)		1位	資格の大原(社会人講座)	
2位	資格の学校TAC		2位	資格の学校TAC	
3位	LEC東京リーガルマインド		3位	LEC東京リーガルマインド	
講師		教室の設備・雰囲気		自習室の使いやすさ	
1位	資格の大原(社会人講座)		1位	資格の学校TAC	
2位	資格の学校TAC		2位	資格の大原(社会人講座)	
3位	LEC東京リーガルマインド		3位	LEC東京リーガルマインド	
カリキュラムの充実度		教材・テキスト		サポート体制	
1位	資格の学校TAC		1位	資格の学校TAC	
2位	資格の大原(社会人講座)		2位	資格の大原(社会人講座)	
3位	LEC東京リーガルマインド		3位	LEC東京リーガルマインド	
通いやすさ		適切な受講料			
1位	資格の大原(社会人講座)		1位	資格の大原(社会人講座)	
2位	資格の学校TAC		2位	資格の学校TAC	
3位	LEC東京リーガルマインド		3位	LEC東京リーガルマインド	

「FP」ランキング詳細はこちら⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/fp/>

<資格スクール FP 調査概要>

回答者数: 291 人 調査企業数: 5 社
 調査期間: 2018/6/7~2018/7/2, 2017/5/15~2017/6/5
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18 歳以上 地域: 全国
 条件: 過去 6 年以内に FP2 級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

『資格スクール FP』ランキングでは【大原(社会人講座)】が 1 位を獲得。同社はさらに 11 の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」「入会手続きの容易さ」「スタッフ」「講師」「サポート体制」「通いやすさ」「適切な受講料」の 7 項目でも 1 位となりました。実際の利用者からは「授業の内容がわかりやすい(50 代 男性)」「駅から近くて通いやすい(40 代 女性)」「開講時間や欠席時の振替受講できるのがよかった(30 代 女性)」などのコメントが寄せられています。

■「資格スクール 医療事務」ランキング、2年連続【ヒューマンアカデミー】が首位

【資格スクール 医療事務】ランキングTOP3

総合					
1位	ヒューマンアカデミー				
2位	ニチイ				
3位	日本医療事務協会				
問い合わせのしやすさ		入会手続きの容易さ		スタッフ	
1位	ヒューマンアカデミー	1位	日本医療事務協会	1位	日本医療事務協会
2位	ニチイ	2位	ニチイ	2位	ニチイ
3位	日本医療事務協会	3位	ヒューマンアカデミー	3位	ヒューマンアカデミー
講師		教室の設備・雰囲気		自習室の使いやすさ	
1位	ヒューマンアカデミー	1位	ヒューマンアカデミー	1位	ヒューマンアカデミー
2位	日本医療事務協会	2位	ニチイ	2位	ニチイ
3位	ニチイ	3位	日本医療事務協会	3位	日本医療事務協会
カリキュラムの充実度		教材・テキスト		サポート体制	
1位	ヒューマンアカデミー	1位	ヒューマンアカデミー	1位	ヒューマンアカデミー
2位	日本医療事務協会	2位	ニチイ	2位	ニチイ
3位	ニチイ	3位	日本医療事務協会	3位	日本医療事務協会
通いやすさ		適切な受講料		就職支援	
1位	ヒューマンアカデミー	1位	ヒューマンアカデミー	1位	ニチイ
2位	日本医療事務協会	2位	日本医療事務協会	2位	日本医療事務協会
3位	ニチイ	3位	ニチイ	3位	ヒューマンアカデミー

「医療事務」ランキング詳細はこちら⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/mo/>

<資格スクール 医療事務 調査概要>

回答者数: 928 人 調査企業数: 6 社
 調査期間: 2018/6/7~2018/7/2, 2017/5/15~2017/6/5
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18 歳以上 地域: 全国
 条件: 過去 6 年以内に医療事務資格の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

『資格スクール 医療事務』ランキングでは【ヒューマンアカデミー】が2年連続1位を獲得。また同社は12の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」「講師」「教室の設備・雰囲気」「自習室の使いやすさ」「カリキュラムの充実度」「教材・テキスト」「サポート体制」「通いやすさ」「適切な受講料」の9項目でも1位となりました。実際の利用者からは「講師の作成した特製資料が非常に見やすく、自宅に帰ってからの勉強にも非常に役立った(40代 女性)」「初心者でもわかりやすく確実についていった(40代 女性)」などのコメントが寄せられました。

■「宅建」「簿記」ランキングともに2年連続【資格の学校TAC】が総合1位に

【資格スクール 宅建】ランキングTOP3

総合					
1位	資格の学校TAC				
2位	LEC東京リーガルマインド				
3位	資格の大原（社会人講座）				
問い合わせのしやすさ		入会手続きの容易さ		スタッフ	
1位	資格の学校TAC	1位	資格の大原（社会人講座）	1位	資格の学校TAC
2位	LEC東京リーガルマインド	2位	LEC東京リーガルマインド	2位	LEC東京リーガルマインド
3位	資格の大原（社会人講座）	3位	資格の学校TAC	3位	資格の大原（社会人講座）
講師		教室の設備・雰囲気		自習室の使いやすさ	
1位	LEC東京リーガルマインド	1位	LEC東京リーガルマインド	1位	資格の学校TAC
2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の学校TAC	2位	LEC東京リーガルマインド
3位	資格の学校TAC	3位	資格の大原（社会人講座）	3位	資格の大原（社会人講座）
カリキュラムの充実度		教材・テキスト		サポート体制	
1位	LEC東京リーガルマインド	1位	LEC東京リーガルマインド	1位	LEC東京リーガルマインド
2位	資格の学校TAC	2位	資格の学校TAC	2位	資格の大原（社会人講座）
3位	資格の大原（社会人講座）	3位	資格の大原（社会人講座）	3位	資格の学校TAC
通いやすさ		適切な受講料			
1位	資格の学校TAC	1位	資格の学校TAC		
2位	LEC東京リーガルマインド	2位	資格の大原（社会人講座）		
3位	資格の大原（社会人講座）	3位	LEC東京リーガルマインド		

「宅建」ランキング詳細はこちら⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/takken/>

【資格スクール 簿記】ランキングTOP3

総合					
1位	資格の学校TAC				
2位	資格の大原（社会人講座）				
3位	資格スクール大栄				
問い合わせのしやすさ		入会手続きの容易さ		スタッフ	
1位	資格の学校TAC	1位	資格の学校TAC	1位	資格の大原（社会人講座）
2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の学校TAC
3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄
講師		教室の設備・雰囲気		自習室の使いやすさ	
1位	資格の大原（社会人講座）	1位	資格の学校TAC	1位	資格の学校TAC
1位	資格の学校TAC	2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の大原（社会人講座）
3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄
カリキュラムの充実度		教材・テキスト		サポート体制	
1位	資格の学校TAC	1位	資格の大原（社会人講座）	1位	資格の大原（社会人講座）
2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の学校TAC	2位	資格の学校TAC
3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄
通いやすさ		適切な受講料			
1位	資格の学校TAC	1位	資格の学校TAC		
2位	資格の大原（社会人講座）	2位	資格の大原（社会人講座）		
3位	資格スクール大栄	3位	資格スクール大栄		

「簿記」ランキング詳細はこちら⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/bookkeeping/>

<資格スクール 宅建 調査概要>

回答者数: 723 人 調査企業数: 7 社
調査期間: 2018/6/7~2018/7/2, 2017/5/15~2017/6/5
調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18 歳以上 地域: 全国
条件: 過去 6 年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

<資格スクール 簿記 調査概要>

回答者数: 751 人 調査企業数: 5 社
調査期間: 2018/6/7~2018/7/2, 2017/5/15~2017/6/5
調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18 歳以上 地域: 全国
条件: 過去 6 年以内に簿記 2 級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人

『資格スクール 宅建』ランキングでは【資格の学校 TAC】が 2 年連続 1 位。また同社は評価項目「問い合わせのしやすさ」「スタッフ」「自習室の使いやすさ」「通いやすさ」「適切な受講料」の 5 項目でも 1 位となりました。実際の利用者からは「場所が通いやすかった。自習室が充実していた (30 代 女性)」「講師が熱心でやる気を継続できた (40 代 男性)」などのコメントがありました。

また、総合 2 位の【LEC 東京リーガルマインド】は 5 つの評価項目「講師」「教室の設備・雰囲気」「カリキュラムの充実度」「教材・テキスト」「サポート体制」で 1 位となり、こちらも高い満足度を獲得しています。

さらに【資格の学校 TAC】は『資格スクール 簿記』ランキングでも 2 年連続 1 位となり、満足度の高さが伺える結果となりました。また「問い合わせのしやすさ」「入会手続きの容易さ」「講師」「教室の設備・雰囲気」「自習室の使いやすさ」「カリキュラムの充実度」「通いやすさ」「適切な受講料」の 8 つの評価項目でも 1 位を獲得。実際の利用者からは「通いやすい場所、都合のつけやすい時間があり便利だった (30 代 女性)」「授業内容が分かりやすく、参考になる。自習室が解放されていて学習しやすい環境が整っている (30 代 女性)」「講師のレベルが高い (30 代 男性)」などのコメントが寄せられました。

オリコン顧客満足度調査®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204