



2018年 オリコン顧客満足度調査 『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗（エリア別）』 ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗(エリア別)』ランキングを発表いたしました。

1. 【SUUMO（スーモ）】が3連覇！『賃貸情報サイト』

調査は、過去3年以内に賃貸情報サイトを利用し、住宅を探して入居した全国18歳以上の2,752人を対象に、インターネット調査およびランキング集計を行いました。

また、総合評価のほか5つの評価項目「サイトの使いやすさ」「特集・キャンペーン」「物件情報の充実度」「問い合わせのしやすさ」「検索のしやすさ」を設定し、ランキングとして発表しております。

調査の結果、【SUUMO(スーモ)】が3年連続で総合1位となりました。同サイトはすべての評価項目別でも1位を獲得し、また、男女別や家族構成別「一人暮らし」「夫婦・カップル」「ファミリー」のすべての部門でも1位と、幅広い層から高い評価を得ました。

2位には、評価項目「問い合わせのしやすさ」で【SUUMO(スーモ)】と並び同点1位となった【LIFULL HOME'S】が選出され、続いて【at home(アットホーム)】が3位という結果になりました。

賃貸情報サイト 総合ランキング	
1位	SUUMO（スーモ）
2位	LIFULL HOME'S
3位	at home（アットホーム）
4位	CHINTAI

賃貸情報サイト 評価項目別TOP3			
サイトの使いやすさ		特集・キャンペーン	
1位	SUUMO（スーモ）	1位	SUUMO（スーモ）
2位	LIFULL HOME'S	2位	LIFULL HOME'S
3位	at home（アットホーム）	3位	CHINTAI
物件情報の充実度		問い合わせのしやすさ	
1位	SUUMO（スーモ）	1位	SUUMO（スーモ）
2位	LIFULL HOME'S	1位	LIFULL HOME'S
3位	at home（アットホーム）	3位	at home（アットホーム）
検索のしやすさ			
1位	SUUMO（スーモ）		
2位	LIFULL HOME'S		
3位	at home（アットホーム）		

<賃貸情報サイト 調査概要>

回答者数：2,752人 調査企業数：19社

調査期間：2018/6/15～2018/6/19、

2017/5/31～2017/6/5、

2016/7/19～2016/7/25

調査対象者 性別：指定なし

年齢：18歳以上(高校生を除く)

地域：全国

条件：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した人

ランキングの詳細はこちら

<https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

2. 『賃貸情報店舗』全国エリア別で発表

調査は、過去5年以内に賃貸情報サイトを利用し、住宅を探して入居した全国18歳以上の人を対象に、インターネット調査およびランキング集計を行いました。

また、総合評価のほかに5つの評価項目「物件情報の充実度」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「契約手続き」を設定し、ランキングとして発表しております。

賃貸情報店舗 各エリア 総合ランキング TOP3					
北海道		東北		関東	
1位	エイブル	1位	ミニミニ	1位	センチュリー21
2位	いい部屋ネット	2位	エイブル	2位	積和不動産グループ
3位	常口アトム	3位	アパマンショップ	3位	ピタットハウス
甲信越・北陸		東海		近畿	
1位	アパマンショップ	1位	ニッショー	1位	ホームメイト
2位	ミニミニ	2位	ミニミニ	2位	賃貸住宅サービス
3位	いい部屋ネット	3位	アパマンショップ	3位	ピタットハウス
中国・四国		九州・沖縄		広域企業	
1位	良和ハウス	1位	スマイルプラザ	1位	賃貸住宅サービス
2位	ピタットハウス	2位	ミニミニ	2位	ホームメイト
3位	積和不動産グループ	3位	いい部屋ネット	3位	ミニミニ

『北海道』エリアでは、【エイブル】が総合1位。評価項目別では「利用のしやすさ」で1位、その他の項目でも総じて高い評価となりました。

『東北』エリアにおいては、2年連続で【ミニミニ】が総合1位に選出されました。同社はすべての評価項目と、男女別においても1位を獲得、非常に高い評価結果となっています。

『関東』エリアでは【センチュリー21】が総合1位。「利用のしやすさ」など4つの評価項目と、男女別「女性」で1位を獲得しました。

『甲信越・北陸』エリアでは、前回の2位から順位を上げた【アパマンショップ】が総合1位となりました。「担当者の接客力」など4つの評価項目でも首位となっています。

『東海』エリアでは、3つの評価項目で1位を獲得した【ニッショー】が総合1位。同社は2016年の1位企業で、前回2位となっていたが、今回再びの受賞となりました。

『近畿』エリアにおいては、2年連続で【ホームメイト】が総合1位となりました。すべての評価項目でも1位と、安定して高い評価を獲得しています。

『中国・四国』エリアの総合1位には、【良和ハウス】が2年連続で受賞。3つの評価項目と、男女別「女性」で1位となりました。

『九州・沖縄』エリアにおいては、2年連続で【スマイルプラザ】が総合1位となりました。すべての評価項目で1位と、継続して高い評価を獲得しています。

また、今回が2回目の発表となる『広域企業』のランキングでは、【賃貸住宅サービス】が2年連続で総合1位に選出。「利用のしやすさ」など4つの評価項目でも首位となりました。

<賃貸情報店舗 調査概要>

調査期間: 2018/6/19~2018/6/27, 2017/5/31~2017/6/5, 2016/7/20~2016/7/22

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生を除く)

条件: 過去5年以内に各エリアにある不動産屋(街の不動産屋を除く)を利用して住居賃貸契約をしたことがある人

エリア	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄	広域企業
回答者数	1,783	979	5,827	1,266	3,069	3,689	1,597	1,965	17,167
対象企業数	13	16	27	14	18	25	18	19	18

ランキングの詳細はこちら

<https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>

オリコン顧客満足度調査®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204