



2018年オリコン顧客満足度調査 『中古車情報サイト』ランキング発表 【カーセンサーnet】3年連続総合1位

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『中古車情報サイト』ランキングを発表いたしました。

2018年「中古車情報サイト」ランキングの結果はこちら
[》https://life.oricon.co.jp/rank-used-car/website/](https://life.oricon.co.jp/rank-used-car/website/)

当調査は中古車販売会社が扱う中古車情報を一括掲載しているサイト6社を対象に、過去5年以内に中古車情報サイトを利用して、掲載販売店に問い合わせや見積依頼をしたことがある、または実際に掲載販売店に行ったことがある、全国20歳以上の男女2,396人から、「サイトの使いやすさ」「カーライフ情報」「検索のしやすさ」「中古車情報の充実度」「保証の充実度」の5項目での回答を集計し、「総合」「評価項目別」などの各ランキングを発表しております。

■満足度総合1位の『中古車情報サイト』は？

調査の結果、総合1位となったのは【カーセンサーnet】。続いて2位に【グーネット】、3位に【車選び.com】がランクインとなりました。

なお、【カーセンサーnet】は5つの評価項目のうち「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「中古車情報の充実度」「保証の充実度」の4項目で1位を獲得し、総合的な満足度の高さがうかがえる結果となりました。また、3位の【車選び.com】は「カーライフ情報」の評価項目で1位を獲得しています。

中古車情報サイト 総合ランキングTOP3		評価項目別TOP3				
		サイトの使いやすさ	カーライフ情報	検索のしやすさ	中古車情報の充実度	保証の充実度
1位	カーセンサーnet	1位	2位	1位	1位	1位
2位	グーネット	2位	3位	2位	2位	3位
3位	車選び.com	3位	1位	3位	3位	2位

■【カーセンサーnet】は3年連続総合1位に

今年で3回目の発表となる同ランキングにおいて、今回総合1位となった【カーセンサーnet】は、2016年から3年連続で首位を獲得。高い満足度を維持し、長年にわたり評価されていることがうかがえる結果となりました。

中古車情報サイト 総合ランキングTOP3の経年推移			
	2018年	2017年	2016年
カーセンサーnet	1位	1位	1位
グーネット	2位	2位	2位
車選び.com	3位	3位	3位

■実際の利用者からの声

1位を獲得した【カーセンサーnet】について、実際の利用者からは「車種だけの選択では数百台ある中古車であるが、こだわりの条件で数台に絞る事ができる。そのため短期間で自分の欲しい車に出会えた(50代 男性)」「実物を見なくてもある程度写真の多さで判断が付き非常に良かった(60代 男性)」「サイトの見やすさや検索のしやすさが良かった(30代 男性)」などのコメントがありました。

調査概要

回答者数: 2,396人

調査企業数: 6社

調査期間: 2018/6/15~2018/6/27, 2017/6/1~2017/6/12, 2016/8/3~2016/8/8

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国

条件: 過去5年以内に中古車情報サイトを利用して、プライベート目的の乗用車・軽自動車を探し、掲載販売店に問い合わせや見積依頼をしたことがある、または実際に掲載販売店に行ったことがある人。

オリコン顧客満足度調査®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204