



2018年オリコン顧客満足度調査 『車買取会社』ランキング発表 【アップル】が5年連続首位獲得

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『車買取会社』ランキングを発表いたしました。

2018年「車買取会社」ランキングの結果はこちら

» https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/

当調査はメーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている事業者30社を対象に、過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある、全国20歳以上の男女6,196人から、「売却手続き」「担当者の接客力」「見積もり・査定」「サポートの充実さ」の4項目での回答を集計し、「総合」「評価項目別」などの各ランキングを発表しております。

■満足度総合1位の『車買取会社』は？

調査の結果、総合1位となったのは【アップル】。続いて2位に【オートバックスカーズ】、3位に【カーセブン】がランクインとなりました。

なお、【アップル】は4つの評価項目のうち「売却の手続き」「担当者の接客力」の2項目で1位を獲得。2位の【オートバックスカーズ】は残りの2つの評価項目である「見積もり・査定」「サポートの充実さ」で1位となりました。

車買取会社 総合ランキングTOP3		評価項目別TOP3			
		売却手続き	担当者の接客力	見積もり・査定	サポートの充実さ
1位	アップル	1位	1位	2位	2位
2位	オートバックスカーズ	3位	2位	1位	1位
3位	カーセブン	2位	3位	3位	3位

※4位以下のランキングや詳細についてはサイトをご確認ください。

■【アップル】は5年連続総合1位に

今年、総合1位となった【アップル】は、2014年から5年連続の首位を獲得。長年にわたり高く評価された結果となりました。また2位の【オートバックスカーズ】は、回答者数の規定により昨年は推奨企業となっていました。今年規定の条件を満たし、初のランクインにしてTOP3入りとなりました。

車買取会社 総合ランキングTOP3			
	1位	2位	3位
2018年	アップル	オートバックスカーズ	カーセブン
2017年	アップル	カーセブン	ラビット
2016年	アップル	ジャック	カーセブン
2015年	アップル	ジャック	カーセブン
2014-2015年	アップル	カーセブン	ジャック

※4位以下のランキングや詳細についてはサイトをご確認ください。

■実際の利用者からの声

1位を獲得した【アップル】について、実際の利用者からは「見積もりから売却に至るまで、スムーズに手続きしてくれた。車のことについて無知の私にもわかりやすく説明してくれた(30代 女性)」「会社が明るい雰囲気清潔感があり気分がいい。査定価格が高く得した気分になり、また使いたいと思った(50代 男性)」などのコメントがありました。

調査概要

回答者数：6,196人
 調査企業数：30社
 調査期間：2018/6/25～2018/6/28, 2017/6/7～2017/6/15, 2016/7/19～2016/7/22
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20歳以上 地域：全国
 条件：過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人。
 下取り、事故車・廃車売却者は対象外。

オリコン顧客満足度調査®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204