



2018年 オリコン顧客満足度調査 “小学生向け学習塾”ランキング 満足度の高い塾/学習教室など7本発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に行う「オリコン顧客満足度調査」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『中学受験 集団塾(エリア別)、個別指導塾(エリア別)』『小学生 集団塾(エリア別)、個別指導塾(エリア別)』『幼児・小学生 学習教室』ランキングを発表いたしました。

小学生向けの学習塾を目的別に集計

当調査は、小学生を対象にした学習塾を、「中学受験を目的とする」「中学受験を目的としない」の目的別に大きく分類し、さらに集団塾か個別指導塾かの授業形態別に細分化してそれぞれ集計を行いました。また、小学生だけでなく幼児も対象とした指導を行っている「学習教室」についてもランキングを作成しています。

小学生向け学習塾のランキング分類

ランキング名	『中学受験 集団塾/個別指導塾』	『小学生 集団塾/個別指導塾』	『幼児・小学生 学習教室』
主な目的 授業形態	《中学受験対策》	《小学校授業の補習》 《将来の高校受験向け》	《基礎学力向上》
集団塾	首都圏 近畿 公立中高一貫校対策 首都圏	首都圏	全国
個別指導塾	首都圏	首都圏	

1. 『中学受験向け集団塾/個別指導塾』

中学受験目的の学習塾を利用した生徒の保護者を対象に、集団塾では評価項目を「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の10項目に、個別指導塾では「適切な人数・クラス」を除いた9項目にそれぞれ設定し、各項目の満足度を聴取しました。

■『中学受験 集団塾 首都圏』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/syutoken/)

首都圏エリアでの結果は、【啓進塾】が総合1位となりました。10項目中4つの評価項目でも1位を獲得、特に「適切な受講料」「講師」で他社よりも高い支持を得ています。

2位には、「カリキュラムの充実度」で1位となった【四谷大塚】が、「適切な人数・クラス」で1位を獲得した【サピックス】が3位という結果でした。

中学受験 集団塾 首都圏(TOP5)		得点
1位	啓進塾	72.02
2位	四谷大塚	70.87
3位	サピックス	70.84
4位	CG啓明館	70.24
5位	日能研	70.21

■『中学受験 集団塾 近畿』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/kinki/)

近畿エリアでは【進学館】が3年連続の総合1位を獲得しました。「通いやすさ・治安」「教室の設備・雰囲気」など5つの評価項目で1位、残りの5項目でも2位となっており、全体的に高い評価を受けています。

続いて「講師」など5つの評価項目で1位となった【希学園】が2位。3位には【能開センター】がランクインしました。

中学受験 集団塾 近畿(TOP5)		得点
1位	進学館	76.35
2位	希学園	75.64
3位	能開センター	74.25
4位	成基学園	73.07
5位	日能研	72.82

■『中学受験 個別指導塾 首都圏』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/)

個別指導塾の首都圏ランキングでは、前回2位だった【明光義塾】が総合1位に。「適切な受講料」「スタッフ」など9項目中5つの評価項目でも1位となりました。

続いて、3つの評価項目で1位となった【東京個別指導学院】が2位に。3位は【栄光の個別ビザビ】という結果でした。

中学受験 個別指導塾 首都圏		得点
1位	明光義塾	69.52
2位	東京個別指導学院	68.95
3位	栄光の個別ビザビ	68.80
4位	TOMAS	67.30
5位	スクールIE	66.54

■『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/)

今回が2回目となる、公立中高一貫校の受験を目的とする学習塾の首都圏エリアでは、前回推奨企業となっていた【CG中萬学院グループ】が総合1位に。「適切な受講料」「講師」など、10項目中7つの評価項目でも1位を獲得しました。

2位には「通いやすさ・治安」など2つの評価項目で1位となった【栄光ゼミナール】が続き、3位には【早稲田アカデミー】がランクインしました。

公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏		得点
1位	CG中萬学院グループ	68.55
2位	栄光ゼミナール	67.03
3位	早稲田アカデミー	66.82
4位	進学塾 ena	65.85
5位	臨海セミナー	64.82

< 中学受験 集団塾 / 個別指導塾ランキング 調査概要 >

回答者数: (集団塾) 首都圏 3,746 人 近畿 1,396 人 (個別指導塾) 首都圏 608 人

調査企業数: (集団塾) 首都圏 29 社 近畿 19 社 (個別指導塾) 首都圏 27 社

調査期間: 2018/8/17~2018/9/3, 2017/8/1~2017/8/14, 2016/8/23~2016/8/29

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・現役小学生を持つ保護者: 男性 29 歳以上 女性 27 歳以上

・現役中学生を持つ保護者: 男性 32 歳以上 女性 30 歳以上

条件: ・国私立中学受験を目的とする集団塾または個別指導塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者

・小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾または個別指導塾に通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者

<公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏ランキング 調査概要>

回答者数:863 人

調査企業数:17 社

調査期間: 2018/8/17~2018/9/3, 2017/8/1~2017/8/14, 2016/8/23~2016/8/29

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・現役小学生を持つ保護者:男性 29 歳以上 女性 27 歳以上

・現役中学生を持つ保護者:男性 32 歳以上 女性 30 歳以上

条件: ・公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査の予定がある現役小学生の保護者

・小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査を受けた現役中学生の保護者

2. 学力向上目的の『小学生 集団塾/個別指導塾』

中学受験対策ではなく、主に授業の補習や高校受験を視野に入れた学力向上を目的として学習塾を利用した生徒の保護者を対象に、集団塾では評価項目を「受講効果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の10項目に、個別指導塾では「適切な人数・クラス」を除いた9項目にそれぞれ設定し、それぞれの満足度を聴取しました。

■『小学生 集団塾 首都圏』ランキング (<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/syutoken/>)

集団塾首都圏エリアでは【高校受験ステップ】が3年連続の総合1位に。10の評価項目中「カリキュラムの充実度」「情報提供」をはじめ9項目でも1位という高い評価でした。

続いて「自習室の使いやすさ」で1位の【栄光ゼミナール】と、【湘南ゼミナール、SHOZEMIアルファ】の2社が同点で総合2位となり、4位には【臨海セミナー】がランクインしました。

小学生 集団塾 首都圏		得点
1位	高校受験ステップ	68.66
2位	栄光ゼミナール	66.73
2位	湘南ゼミナール、SHOZEMIアルファ	66.73
4位	臨海セミナー	65.37

■『小学生 個別指導塾 首都圏』ランキング (<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>)

今回が2回目となる個別指導塾の首都圏ランキングでは、【スクールIE】が2年連続で総合1位を獲得しました。「講師」「カリキュラムの充実度」をはじめ、9つの評価項目中8項目の評価項目で1位と、高い支持を得ています。

続く2位は、5つの評価項目で2位を獲得した【明光義塾】。3位には「適切な受講料」で1位となった【森塾】という結果でした。

小学生 個別指導塾 首都圏		得点
1位	スクールIE	64.29
2位	明光義塾	61.40
3位	森塾	61.30

<小学生 集団塾/個別指導塾 首都圏ランキング 調査概要>

回答者数: (集団塾)463 人 (個別指導塾)386 人

調査企業数: (集団塾)22 社 (個別指導塾)29 社

調査期間: 2018/8/17~2018/9/3

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・現役小学生を持つ保護者: 男性 29 歳以上 女性 27 歳以上

・現役中学生を持つ保護者: 男性 32 歳以上 女性 30 歳以上

条件: ・中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾または個別指導塾に通年通学している現役小学生の保護者

・小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾または個別指導塾に通年通学していた現役中学生の保護者

3. 新規発表 幼児・小学生対象の『学習教室』

幼児から小学生を対象に、主に基礎学力の向上や勉強に対する習慣付けを目的とした塾を『学習教室』と定義し、評価項目を「受講効果」「適切な受講料」「先生」「学習コースの充実度」「教材の充実度」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「サポートの充実度」の8項目に設定し、教室を利用した生徒の保護者からそれぞれの満足度を聴取しました。

■『幼児・小学生 学習教室』ランキング (<https://juken.oricon.co.jp/rank-supplementary-school/>)

初めての発表となる今回のランキングは、【小学館アカデミー】が総合1位に。8つの評価項目すべてにおいて1位となり、高い評価を得ました。

続く2位の【花まる学習会】は、3つの評価項目で2位を獲得。3位には【学研教室】がランクインしました。

幼児・小学生 学習教室		得点
1位	小学館アカデミー	73.20
2位	花まる学習会	71.19
3位	学研教室	71.07
4位	KUMON	69.59

<幼児・小学生 学習教室ランキング 調査概要>

回答者数:1,015 人

調査企業数:5 社

調査期間: 2018/8/24~2018/9/3

調査対象者 性別: 指定なし

地域: 全国

年齢: ・現役小学生・中学生・年長のお子様を持つ保護者: 男性 24 歳以上 女性 22 歳以上

条件: ・対象の塾に通年通学している現役幼児の保護者

・対象の塾に通年通学している現役小学生の保護者

・小学生の時に対象の塾に通年通学していた現役中学生の保護者

※『学習教室』とは、幼児・小学生を対象に教室でプリントなどの教材を使って学習し、国語・算数などの基礎的な学力をつける塾と定義しています。受験対策専門の塾は対象外とします。

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204