



2018年 オリコン顧客満足度調査

満足度の高い『大学受験』『家庭教師』

ランキング発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に行う「オリコン顧客満足度調査」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社oricon ME(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)はこのたび、顧客満足度の高い『大学受験 塾・予備校 現役(エリア別) / 個別指導塾 現役(エリア別)』『家庭教師』ランキングを発表いたしました。

1. 満足度の高い『大学受験向け塾・予備校/個別指導塾』

当調査では、大学受験向けの塾・予備校または個別指導塾を利用している(したことがある)現役の高校生・受験経験者などを対象に、インターネットによるアンケートを実施。塾・予備校では評価項目を「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の10項目に、個別指導塾では「適切な人数・クラス」を除いた9項目にそれぞれ設定し、各項目の満足度を集計した結果をランキングとして発表しております。

■『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』ランキング(https://juken.oricon.co.jp/rank_college/syutoken/)

首都圏エリアの調査結果では、【大学受験ステップ】が総合1位となりました。前回、前々回の調査では回答者が規定数に満たずランキング外となっていましたが、今回は規定数に達してのランクインとなります。「成績向上・結果」「教室の設備・雰囲気」などすべての評価項目でも1位を獲得し、総合的に高い評価となりました。

2位には6つの評価項目で2位となった【ベネッセお茶の水ゼミナール】がランクイン。続いて【早稲田アカデミー】が3位という結果でした。

大学受験 塾・予備校 現役 首都圏 (TOP5)		得点
1位	大学受験ステップ	75.72
2位	ベネッセお茶の水ゼミナール	72.81
3位	早稲田アカデミー	71.78
4位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	71.69
5位	河合塾	71.28

■『大学受験 塾・予備校 現役 東海』ランキング(https://juken.oricon.co.jp/rank_college/tokai/)

4年ぶりの発表となる東海エリアでは、【駿台予備校】が総合1位となりました。「適切な人数・クラス」「講師」など5つの評価項目でも1位となっています。

続く2位には「教室の設備・雰囲気」など4つの評価項目で1位の【河合塾】がランクインしました。3位となった【秀英予備校】は「自習室の使いやすさ」で1位の評価を得ました。

大学受験 塾・予備校 現役 東海		得点
1位	駿台予備校	73.82
2位	河合塾	73.76
3位	秀英予備校	72.35

■『大学受験 塾・予備校 現役 近畿』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_college/kinki/)

近畿エリアでは【研伸館】が3年連続の総合1位に。「通いやすさ・治安」「カリキュラムの充実度」など4つの評価項目でも1位を獲得しています。

2位は【京進】。「講師」など3つの評価項目で1位となりました。続く3位には評価項目「スタッフ」で1位となった【駿台予備校】がランクインしました。

大学受験 塾・予備校 現役 近畿		得点
1位	研伸館	74.41
2位	京進	74.30
3位	駿台予備校	73.96
4位	河合塾	73.71

■新規発表 『大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏』ランキング (https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/)

難関大学の受験対策に特化した塾の利用者を抽出し、今回より新たにランキングとして発表。初の総合1位には、【SEG】が選出されました。「スタッフ」「カリキュラムの充実度」など4つの評価項目で1位の評価を得ています。

続く2位は【鉄緑会】。「適切な受講料」「通いやすさ・治安」など5つの評価項目で1位となり、1位企業と僅差の総得点により総合2位の結果となりました。3位には「自習室の使いやすさ」で1位評価の【Z会東大進学教室】がランクインしています。

大学受験 難関大学特化型 首都圏		得点
1位	SEG	76.34
2位	鉄緑会	76.06
3位	Z会東大進学教室	74.86

■『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』ランキング (<https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/syutoken/>)

個別指導塾の首都圏エリアでは、前回の2位から順位を上げた【スクールIE】が総合1位に。「スタッフ」など3つの評価項目でも1位を獲得しました。

2位には「入試情報」など3つの評価項目1位となった【河合塾 個別指導講座】が入り、続く3位には、「通いやすさ・治安」など3項目で1位獲得の【東京個別指導学院】がランクインしました。

大学受験 個別指導塾 現役 首都圏		得点
1位	スクールIE	74.00
2位	河合塾 個別指導講座	73.43
3位	東京個別指導学院	73.11
4位	栄光の個別ビザビ	72.33
5位	TOMAS	72.03
6位	明光義塾	70.04

■新規発表 『大学受験 個別指導塾 現役 近畿』ランキング (<https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/kinki/>)

今回が初の発表となる個別指導塾の近畿エリアランキングでは【ファロス個別指導学院】が総合1位となりました。「適切な受講料」「カリキュラムの充実度」など9つの評価項目すべてで1位を獲得しており、回答者からの高い評価が覗えます。

2位には【明光義塾】がランクイン。6つの評価項目で2位となりました。続いて2つの評価項目で2位となった【個別指導学院フリーステップ】が3位という結果でした。

大学受験 個別指導塾 現役 近畿		得点
1位	ファロス個別指導学院	76.47
2位	明光義塾	73.13
3位	個別指導学院フリーステップ	72.48
4位	関西個別指導学院	72.19
5位	京進スクール・ワン	68.76

<大学受験 塾・予備校 現役 / 個別指導塾 現役 ランキング調査概要>

回答者数:(集団塾)首都圏 2,460 人 東海 516 人 近畿 940 人

(個別指導塾)首都圏 808 人 近畿 455 人

調査企業数:(集団塾)首都圏 19 社 東海 9 社 近畿 10 社

(個別指導塾)首都圏 20 社 近畿 14 社

調査期間: 2018/7/30~2018/9/25, 2017/7/19~2017/9/7, 2016/8/22~2016/9/16

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・現役高校生で大学・短期大学への進学希望者: 15 歳以上(中学生除く)18 歳以下

・大学・短期大学の受験経験者: 18 歳以上(高校生除く)22 歳以下

条件: ・現役高校生を対象とした集団塾または個別指導塾に通年通学している高校生

・現役高校生を対象とした集団塾または個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

<大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏ランキング 調査概要>

回答者数:257 人

調査企業数:10 社

調査期間: 2018/7/30~2018/9/25, 2017/7/19~2017/9/7, 2016/8/22~2016/9/16

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・現役高校生で大学・短期大学への進学希望者: 15 歳以上(中学生除く)18 歳以下

・大学・短期大学の受験経験者: 18 歳以上(高校生除く)22 歳以下

条件: ・現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生

・現役高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

※『難関大学特化型』とは、現役高校生を対象に難関大学および医学部の受験対策に特化した集団授業を行っている塾と定義しています。一部の教科に特化した塾や映像授業が主体の塾は対象外とします。

2. 満足度の高い『家庭教師』ランキング

当調査では、過去5年以内に3ヶ月以上家庭教師を利用したお子様の保護者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。7つの評価項目(「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラム・教材」「スタッフ」「授業の受けやすさ」「情報の充実度」)を設定し、集計した結果をランキングとして発表しております。

総合1位は、「成績向上・結果」をはじめ7項目中3項目で1位となった【家庭教師のファミリー】が獲得。前回までは展開エリアの規定により地域別対象でしたが、今回調査ではエリアの拡大に伴い条件を満たしたため、総合ランキング対象となりました。

続いて「カリキュラム・教材」など2項目で1位評価の【家庭教師のトライ】が2位に。3位は評価項目「講師」で1位となった【学生家庭教師会】がランクインしました。

家庭教師		得点
1位	家庭教師のファミリー	61.40
2位	家庭教師のトライ	61.10
3位	学生家庭教師会	60.72
4位	学研の家庭教師	60.41

<家庭教師ランキング 調査概要>

回答者数:1,689 人

調査企業数:41 社

調査期間: 2018/8/15~2018/8/22, 2017/7/28~2017/8/7, 2016/9/5~2016/9/15

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: ・男性 30 歳以上 女性 28 歳以上

条件: ・過去 5 年以内に 3 ヶ月以上家庭教師(個人を除く)を利用したことのある人の保護者

※訪問し家庭にて学習指導する教師を派遣している家庭教師サービス(事業者)が対象。
オンライン家庭教師は対象外とします。

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆**掲載・お取扱いについて**・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆**出稿・広告・データ販売など各種窓口** ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆**お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他)** ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204