



2019年 オリコン顧客満足度調査 実際の利用者が選んだ 満足度が高い"転職関連"5 ランキング発表！

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『看護師転職』『人材派遣会社』『製造派遣』についての調査を実施し、1月4日(金)にその結果を当社サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は以下の通りです。

2019年 総合ランキングTOP3

転職エージェント			ハイクラス・ミドルクラス転職			看護師転職		
1位	パソナキャリア	70.39	1位	JACリクルートメント	75.53	1位	ナースパワー	68.06
2位	リクルートエージェント	70.16	2位	パソナキャリア	75.04	2位	医療WORKER	66.23
3位	Spring転職エージェント	69.87	3位	リクルートエージェント	73.89	3位	ナースではたらこ	65.98
人材派遣会社			製造派遣					
1位	東京海上日動キャリアサービス	67.92	1位	日総工産	61.36			
2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	67.27	2位	日研トータルソーシング	60.95			
3位	パソナ	65.83	3位	ワークスタッフ	60.28			

転職エージェントランキング

https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/

ハイクラス・ミドルクラス転職ランキング

https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/

看護師転職ランキング

https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/

人材派遣会社ランキング

https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

製造派遣ランキング

https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

■転職エージェントランキング、【パソナキャリア】が初の1位に

『転職エージェント』における顧客満足度調査は今回で12回目。調査の結果、【パソナキャリア】が初の1位を獲得しました。また、同社は設定された5つの評価項目(「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」)のうち、4項目「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件の質」「交渉力」でも1位と、高い評価を得ました。

2位には【リクルートエージェント】が、前回6位からの大幅なランクアップ。さらに「紹介案件」の項目でも1位を獲得しています。続く3位には【Spring転職エージェント】がランクインしました。

評価項目別 TOP3

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介案件		
1位	パソナキャリア	73.03	1位	パソナキャリア	73.04	1位	リクルートエージェント	68.82
2位	リクルートエージェント	72.42	2位	リクルートエージェント	72.47	2位	エン エージェント	68.12
3位	Spring転職エージェント	72.30	3位	Spring転職エージェント	71.89	3位	マイナビエージェント	68.08
紹介案件の質			交渉力					
1位	パソナキャリア	68.04	1位	パソナキャリア	69.23			
2位	リクルートエージェント	67.88	2位	Spring転職エージェント	68.91			
3位	エン エージェント	67.87	3位	リクルートエージェント	68.77			

総合1位を獲得した【パソナキャリア】について、実際の利用者からは「紹介いただいた際、その企業の担当と直接相談することができよりリアルな情報を手に入れることができた。面接対策なども役にたった(30代 男性)」「希望通りの会社を紹介して貰えた。最初の面談でメリット、デメリット等正直に話してくれた。直接担当者と会って相談できる(40代 男性)」などのコメントがありました。

■新規発表のハイクラス・ミドルクラス転職、初の1位は【JACリクルートメント】

新規発表となる『ハイクラス・ミドルクラス転職』ランキング。第1回目の1位を獲得したのは【JACリクルートメント】でした。同社は設定された4つの評価項目(「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「交渉力」)のうち、「紹介案件」「担当者の対応」「交渉力」の3項目でも1位となり、総合的に高い評価となりました。

2位には『転職エージェント』ランキングでも1位だった【パソナキャリア】。「利用のしやすさ」の項目で1位を獲得しています。続いて3位に【リクルートエージェント】がランクインとなりました。

評価項目別 TOP3

利用のしやすさ			担当者の対応		
1位	パソナキャリア	76.99	1位	JACリクルートメント	76.28
2位	JACリクルートメント	76.42	2位	パソナキャリア	75.62
3位	リクルートエージェント	75.48	3位	リクルートエージェント	74.34
紹介案件			交渉力		
1位	JACリクルートメント	74.66	1位	JACリクルートメント	74.64
2位	パソナキャリア	73.11	2位	パソナキャリア	74.17
3位	リクルートエージェント	72.67	3位	dodaエージェントサービス	72.97

総合1位を獲得した【JACリクルートメント】について、実際の利用者からは「担当者が面接のフィードバックをかなり詳細に入手してくれたので、最終面接への対策を立てやすくて助かった(30代 男性)」「段取りがスムーズ。チームで対応していて、情報共有がよくできているから、担当者が休みのときも不自由がなかった(40代 女性)」「担当者に熱意があり、企業のニーズを的確にとらえていたため、アドバイスが的確だった(40代 女性)」などのコメントがありました。

■看護師転職ランキング、【ナースパワー】が初の首位

『看護師転職』における顧客満足度調査は今回で4回目。調査の結果、前回は回答者数の規定により高評企業となっていた【ナースパワー】が初の1位を獲得。設定された5つの評価項目(「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」)のすべてにおいても1位と、総合的に高い評価となりました。

2位には前回、高評企業だった【医療WORKER】がランクイン。「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件の質」の3項目でも2位を獲得しています。続いて、3位に【ナースではたらこ】がランクインしました。

評価項目別 TOP3

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介案件		
1位	ナースパワー	73.09	1位	ナースパワー	71.47	1位	ナースパワー	63.96
2位	医療WORKER	70.51	2位	医療WORKER	70.57	2位	マイナビ看護師	62.65
3位	看護のお仕事	70.23	3位	ナースではたらこ	70.14	3位	ナースではたらこ	62.47
紹介案件の質			交渉力					
1位	ナースパワー	63.80	1位	ナースパワー	66.87			
2位	医療WORKER	62.14	2位	ナースではたらこ	65.10			
3位	マイナビ看護師	61.41	3位	マイナビ看護師	64.88			

総合1位を獲得した【ナースパワー】について、実際の利用者からは「地域が違っても一緒に職場を探してくれ、私の希望にできるだけ沿うものを提案してくれた。また、就業後も状況を確認してくれる連絡をくれて嬉しかった(30代 女性)」「希望の就職ができた。相談しやすい。担当の方が優しい(30代 女性)」「希望を伝えると、該当病院へのアプローチがとにかく早かった。面接まで早かったと記憶しています(40代 女性)」などのコメントがありました。

■人材派遣会社ランキング、【東京海上日動キャリアサービス】前年3位から1位に

『人材派遣会社』における顧客満足度調査は今回で12回目。結果は、【東京海上日動キャリアサービス】が前回3位から順位を上げて総合1位となりました。同社は設定された6つの評価項目(「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「福利厚生」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」)のうち、「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」の5項目でも1位となっています。

2位でランクインしたのは【パーソル パナソニック HRパートナーズ】。評価項目では「福利厚生」で1位を獲得しています。続く3位は前回4位だった【パソナ】が獲得しました。

評価項目別 TOP3

登録・契約のしやすさ			社内研修			福利厚生		
1位	東京海上日動キャリアサービス	74.15	1位	東京海上日動キャリアサービス	62.83	1位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	64.51
2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	72.25	2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	61.56	2位	パソナ	61.41
3位	アデコ	70.72	3位	パソナ	61.12	3位	東京海上日動キャリアサービス	61.33
担当者の対応			提供情報			交渉力		
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.14	1位	東京海上日動キャリアサービス	66.01	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.28
2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	69.60	2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	65.06	2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	68.57
3位	パソナ	67.82	3位	パソナ	64.03	3位	パソナ	68.15

総合1位を獲得した【東京海上日動キャリアサービス】について、実際の利用者からは「全てにおいてスムーズな対応だった。定期的に職場訪問や相談会があり、困っていることや悩んでいることなど話すことができよかった(30代 女性)」「職場での人間関係の悩みを親身になって相談にのってくれた、派遣元の担当者がやさしかった(40代 女性)」「就労のスピーディーさ、プロ意識は完璧です(40代 女性)」などのコメントがありました。

■新規発表の製造派遣ランキング、初の1位は【日総工産】

新規発表となる『製造派遣』ランキング。第1回目の1位となったのは【日総工産】で、設定された6つの評価項目（「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「福利厚生」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」）のうち「福利厚生」「担当者の対応」「提供情報」の3項目でも1位を獲得しています。

2位の【日研トータルソーシング】は「登録・契約のしやすさ」「社内研修」の2項目で1位を獲得。続いて3位には【ワークスタッフ】がランクインしました。

評価項目別 TOP3

登録・契約のしやすさ			社内研修			福利厚生		
1位	日研トータルソーシング	67.03	1位	日研トータルソーシング	54.58	1位	日総工産	59.36
2位	日総工産	66.22	2位	日総工産	54.46	2位	日研トータルソーシング	57.97
3位	ワークスタッフ	65.63	3位	ワークスタッフ	53.16	3位	ワークスタッフ	55.73
担当者の対応			提供情報			交渉力		
1位	日総工産	63.38	1位	日総工産	59.49	1位	ワークスタッフ	64.63
2位	ワークスタッフ	62.75	2位	日研トータルソーシング	58.65	2位	日総工産	64.09
3位	日研トータルソーシング	62.44	3位	ワークスタッフ	58.38	3位	日研トータルソーシング	63.61

総合1位を獲得した【日総工産】について、実際の利用者からは「登録してから、仕事が決まるまでが早い。派遣先が多いので、自分の希望が、ある程度通る(30代 女性)」「現在働いている食品工場の仕事内容・職場環境が自分にとても合っていて良いところを紹介してくれたと感謝している(50代 男性)」などのコメントがありました。

<転職エージェントランキング 調査概要>

回答者数: 3,346 人

調査企業数: 38 社

調査期間: 2018/9/19~2018/10/1, 2017/9/5~2017/9/26, 2016/10/3~2016/10/24

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国

条件: 過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人

<ハイクラス・ミドルクラス転職ランキング 調査概要>

回答者数: 751 人

調査企業数: 37 社

調査期間: 2018/9/19~2018/10/1, 2017/9/5~2017/9/26, 2016/10/3~2016/10/24

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国

条件: 過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の人

<看護師転職ランキング 調査概要>

回答者数: 520 人

調査企業数: 20 社

調査期間: 2018/9/19~2018/10/1, 2017/9/5~2017/9/26, 2016/10/3~2016/10/24

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国

条件: 過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師

<人材派遣会社ランキング 調査概要>

回答者数: 9,934 人
調査企業数: 166 社
調査期間: 2018/9/11~2018/9/25, 2017/9/4~2017/9/21, 2016/10/3~2016/10/17
調査対象者 性別:指定なし 年齢: 20歳以上 地域:全国
条件: 過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人

<製造派遣ランキング 調査概要>

回答者数: 1,033 人
調査企業数: 22 社
調査期間: 2018/9/11~2018/9/25, 2017/9/4~2017/9/21, 2016/10/3~2016/10/17
調査対象者 性別:指定なし 年齢: 20歳以上 地域:全国
条件: 過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある人

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204