



## 2019年 オリコン顧客満足度調査 実際の利用者が選んだ 満足度が高い"引越し会社"ランキング発表！！

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、『引越し会社』についての調査を実施し、1月4日(金)にその結果を当社サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は以下の通りです。

### 2019年 総合&評価項目別ランキング

引越し会社			営業スタッフ の対応	提案プラン	現場スタッフ の対応	作業内容	オプション サービス	補償内容	コストパ フォーマンス
1位	アート引越センター	75.88	1位	4位	2位	3位	1位	2位	3位
2位	サカイ引越センター	75.69	4位	6位	3位	2位	2位	1位	7位
3位	Akabou (赤帽) 引越	75.54	2位	1位	1位	1位	-	10位	1位
4位	引越しは日通	75.44	3位	6位	4位	4位	3位	2位	6位
5位	ハトのマークの引越センター	74.92	5位	5位	6位	6位	5位	4位	5位
6位	0003のアーキ引越センター	74.65	6位	9位	5位	5位	9位	7位	9位
7位	ハート引越センター	74.57	8位	3位	8位	7位	4位	6位	4位
8位	アリさんマークの引越社	74.43	7位	8位	7位	8位	6位	5位	10位
9位	引越のプロコ	74.04	10位	2位	-	10位	7位	8位	2位
10位	ベスト引越サービス	73.57	9位	10位	9位	9位	7位	9位	8位
11位	ファミリー引越センター	72.71	-	-	10位	-	10位	-	-

※評価項目別は10位まで発表

### 引越し会社ランキング

[https://life.oricon.co.jp/rank\\_move/](https://life.oricon.co.jp/rank_move/)

『引越し会社』における顧客満足度は、2008年から調査を実施し、今回で12回目となります。調査は満足度における7つの評価項目（「営業スタッフの対応」「提案プラン」「現場スタッフの対応」「作業内容」「オプションサービス」「補償内容」「コストパフォーマンス」）を設定し、実際の利用者（過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行い、引越し会社選定に関与した人）に対して、評価項目ごとにアンケートを行っています。今回、調査対象企業30社のうち、当社規定に達した11社についてランキングを発表しております。

## ■3年連続首位の【アート引越センター】、初TOP3の【Akabou(赤帽)引越】

総合1位は【アート引越センター】。同社は2017年から3年連続、通算で7度目の首位となります。評価項目でも「営業スタッフの対応」「オプションサービス」の2項目で1位となりました。

続いて2位には前回3位からのワンランクアップの【サカイ引越センター】。「補償内容」の項目で1位を獲得しています。3位には前回10位から大きく順位を上げた【Akabou(赤帽)引越】がランクイン。同社は7つの評価項目のうち4項目で1位を獲るなど、高い評価となりました。

総合1位を獲得した【アート引越センター】について、実際の利用者からは「営業さんは若いけど明朗、信頼できそうだった。運送スタッフのリーダーも若いけど、テキパキしていて、途中でテーブルをやはり使わないから解体して2階へとお願いしても、嫌な顔せず対応してくれた(30代 女性)」「運搬する荷物の中に書籍が多く、箱数も少なくはなかったが予定通りに引越しを終えることができた。相談から契約、運搬までとても気持ちのよい引越しだった(40代 男性)」などのコメントがありました。

### <引越し会社ランキング 調査概要>

回答者数: 15,438 人

調査企業数: 30 社

調査期間: 2018/8/29~2018/9/5, 2017/9/21~2017/10/2, 2016/8/3~2016/9/23

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18歳以上 地域:全国

条件: 過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行い、引越し会社選定に関与した人

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

### 【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204