



## 2019年 オリコン顧客満足度調査

### 実際の利用者が“満足度が高い”と答えた 「キッズスイミングスクール」ランキング発表！！

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『キッズスイミングスクール』についての調査を実施し、2月1日（金）にその結果を当社サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は以下の通りです。

2019年 キッズスイミングスクール

総合ランキング				評価項目別ランキング										
順位	2018年	スクール名	合計得点	入会手続き・特典	問い合わせのしやすさ	スクールの環境	安全管理	インストラクター	カリキュラム	レッスン効果	保護者へのサポート体制	レッスンの受けやすさ	通いやすさ	適切なレッスン料
1位	9位	グンゼスポーツスクール	70.39	4位	1位	3位	4位	3位	6位	5位	3位	6位	3位	1位
2位	7位	イトマンスイミングスクール	70.34	1位	2位		6位	2位	1位	1位	2位	2位		3位
3位	3位	ルネサンス ジュニアスクール	70.19		10位	2位	1位	1位	4位	3位	4位	9位	6位	4位
4位	4位	プリチストスイミングスクール	70.18	2位	9位	8位	2位	4位	3位	2位	5位	1位		5位
5位	5位	メガロス キッズスクール	69.94		6位	1位	5位	5位	7位	6位	1位	3位	4位	8位
6位	1位	コス・パ キッズスクール	69.93	5位	7位	5位	3位	10位	8位	10位	5位	4位	1位	2位
7位	12位	JSSスイミングスクール	69.60	6位	7位		9位	6位	2位	4位		7位		10位
8位	7位	スポーツアカデミー	69.41	3位	3位			9位	5位	7位		5位		6位
9位	2位	東急スポーツオアシス オアシスキッズ	69.33	9位	5位	10位		8位			10位	8位	2位	6位
10位	6位	ティップネス・キッズ	69.11	8位		9位	7位						8位	9位
11位	10位	コナミスポーツクラブ 運動塾	69.10				8位		9位	8位	9位		7位	
12位	15位	アクトス ジュニアスイミングスクール	68.95			4位	10位	7位			7位			
13位	16位	スポーツクラブNAS キッズスクール	68.95			6位			10位		8位		5位	
14位	11位	セントラルスポーツ キッズスクール	68.92							9位		10位	10位	
15位	13位	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	68.84	7位	4位	7位							9位	
16位	14位	コバン	68.19	10位										

※評価項目別は10位まで発表

## 2019年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール ランキング

<https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

『キッズスイミングスクール』における顧客満足度調査は、2016年から実施し、今回で4回目となります。当調査は未就学児および小学生（1～6年生）に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールについて、満足度における11の評価項目「入会手続き・特典」「問い合わせのしやすさ」「スクールの環境」「安全管理」「インストラクター」「カリキュラム」「レッスン効果」「保護者へのサポート体制」「レッスンの受けやすさ」「通いやすさ」「適切なレッスン料」を設定し、実際の利用者（過去5年以内に、未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに、水泳選手育成以外の目的で子どもを半年以上通わせたことのある保護者）に対して、アンケートを行いました。

今回、総合1位に【グンゼスポーツスクール】（前年9位）、2位に【イトマンスイミングスクール】（前年7位）という結果となり、前年と比べランキングに大きな変動がありました。

### ■【グンゼスポーツスクール】が大幅にランクアップし、今年初の首位に

【グンゼスポーツスクール】は2017年の調査結果で推奨企業（規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00点以上の企業）となっていました。前回初のTOP10入りを経て、今回、大幅にランクアップし首位を獲得しました。当スクールは総合1位のほか、調査時に設定している11の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」「適切なレッスン料」の2項目でも1位となりました。

実際の利用者からは「水が嫌いだった娘が喜んで通ってくれるようになった、進級テストがあるのでそれに向けて頑張るという向上心が見られるようになった(20代 女性)」「ベビークラスの時、連絡帳のやり取りでコーチとの信頼関係が高まった。毎回きちんと返信が記入されていて嬉しかった(30代 女性)」「入会金も退会金も必要ないので、入りやすい。月謝も高すぎない(30代 女性)」などのコメントがありました。

総合2位の【イトマンスイミングスクール】も前回の7位から大きく順位を上げました。評価項目では「入会手続き・特典」「カリキュラム」「レッスン効果」の3項目で1位を獲得しています。続いて、【ルネサンス ジュニアスクール】は2017年より変わらず3位をキープ。「安全管理」「インストラクター」の2項目で1位となりました。

今回、総合と評価項目別のほかに、地域別、学齢別のランキングも発表しております。TOP3は下記のとおりです。

### 地域別ランキング TOP3

北海道			東北			関東		
順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点
1位	イトマンスイミングスクール	71.49	1位	秋田アスレティッククラブ	72.20	1位	スウィンスイミングスクール	70.74
2位	スポーツアカデミー	71.10	2位	フィットネスクラブ ウイング	70.43	2位	ロンドスポーツ キッズスクール	70.62
3位	セントラルスポーツ キッズスクール	70.40	3位	ヤクルトスイミングスクール	70.21	3位	東京ドルフィンクラブ	69.82
甲信越・北陸			東海			近畿		
順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点
1位	アクシー	72.31	1位	JSSスイミングスクール	69.16	1位	イトマンスイミングスクール	71.31
2位	フィットスポーツクラブ	71.67	2位	ルネサンス ジュニアスクール	69.02	2位	ティップネス・キッズ	70.85
3位	JSSスイミングスクール	69.63	3位	アクトス ジュニアスイミングスクール	68.43	3位	マックススポーツ	70.64
中国・四国			九州・沖縄					
順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点			
1位	JSSスイミングスクール	71.34	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.17			
2位	ルネサンス ジュニアスクール	70.97	2位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.95			
3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.38	3位	プリチストスイミングスクール	70.14			

### 学齢別ランキング TOP3

未就学児(0歳～3歳)			未就学児(4歳～6歳)			小学生		
順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点	順位	スクール名	合計得点
1位	セントラルスポーツ キッズスクール	74.49	1位	プリチストスイミングスクール	71.10	1位	ルネサンス ジュニアスクール	69.97
2位	イトマンスイミングスクール	73.46	2位	JSSスイミングスクール	70.86	2位	コス・パ キッズスクール	69.81
3位	JSSスイミングスクール	72.59	3位	イトマンスイミングスクール	70.69	2位	メガロス キッズスクール	69.81

#### <キッズスイミングスクール 調査概要>

回答者数: 11,367 人

調査企業数: 46 社

調査期間: 2018/10/12～2018/10/29, 2017/09/12～2017/09/20, 2016/10/03～2016/10/17

調査対象者 性別:指定なし 年齢:女性 18歳以上 男性 20歳以上 地域:全国

条件: 過去5年以内に、未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに、

水泳選手育成以外の目的で子どもを半年以上通わせたことのある保護者

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204