



2019年 オリコン顧客満足度調査

実際の利用者が“満足度が高い”と答えた
「トランクルーム」ランキング発表！！

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『トランクルーム』についての調査を実施し、2月1日（金）にその結果を当社サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は以下の通りです。

2019年 トランクルーム レンタル収納スペース

総合ランキング				評価項目別ランキング								
順位	2018年	サービス/企業名	合計得点	サイトの使いやすさ	利便性	セキュリティ	コストパフォーマンス	施設の性能	施設の充実度	保険・補償制度	アクセスのよさ	スタッフ
1位	2位	キュラズ	75.89	2位	1位	1位	2位	1位	1位	2位	2位	2位
2位	1位	イナバボックス	75.66	1位	2位	2位	1位	2位	2位	1位	1位	1位
3位	3位	ハローストレージ	72.39	3位	4位	3位	5位	3位	3位	3位	4位	4位
4位	5位	ライゼボックス	72.28	4位	3位	5位	3位	4位	4位	4位	3位	3位
5位	4位	加瀬のレンタルボックス	70.91	5位	5位	4位	4位	5位	5位	5位	5位	5位

2019年 トランクルーム コンテナ

総合ランキング				評価項目別ランキング								
順位	2018年	サービス/企業名	合計得点	サイトの使いやすさ	利便性	セキュリティ	コストパフォーマンス	施設の性能	施設の充実度	保険・補償制度	アクセスのよさ	スタッフ
1位	1位	イナバボックス	68.74	1位	2位	1位	1位	2位	2位	2位	2位	3位
2位	2位	押入れ産業	68.69	3位	6位	2位	2位	1位	1位	1位	1位	1位
3位	5位	U-SPACE	66.95	5位	4位	3位	4位	3位	4位	3位	3位	2位
4位	4位	ハローストレージ	66.90	2位	1位	4位	5位	4位	3位	4位	5位	5位
5位	高評企業	レオパレス21のトランクルーム	66.34	4位	3位	5位	3位	6位	6位	5位	4位	4位
6位	6位	加瀬のレンタルボックス	65.72	6位	5位	6位	6位	5位	5位	6位	6位	6位

2019年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム レンタル収納スペース ランキング

<https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/rental-storage-space/>

2019年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム コンテナ ランキング

<https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/container/>

『トランクルーム』における顧客満足度調査は、2009年から実施し、今回で10回目となります。当調査は個人利用者向けサービスを展開している全国のトランクルームについて、満足度における9つの評価項目、「サイトの使いやすさ」「利便性」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」「施設の性能」「施設の充実度」「保険・補償制度」「アクセスのよさ」「スタッフ」を設定し、実際の利用者（過去5年以内にトランクルームを利用した人）に対して、アンケートを行いました。

■レンタル収納スペースは【キュラーズ】が前回2位から首位獲得

『トランクルーム レンタル収納スペース』で総合1位となったのは【キュラーズ】。同サービスは前回2位となっていました。2009年の調査開始時から8回連続1位を獲得しており、長きにわたり高い評価を得ています。評価項目でも「利便性」「セキュリティ」「施設の性能」「施設の充実度」の4項目で1位となりました。

実際の利用者からは「非常に清潔で、セキュリティもしっかりしていたのが印象的でした。台車も自由に使えたので、荷物の運搬がとてもやりやすかったです(20代 男性)」「セキュリティや保管の温度・湿度・清潔さは申し分ない。手続きや解約も、わかりやすくスムーズで、対応もよかったです(50代 女性)」などのコメントがありました。

2位は【イナバボックス】。評価項目では「サイトの使いやすさ」「コストパフォーマンス」「保険・補償制度」「アクセスのよさ」「スタッフ」の5項目で1位となり、【キュラーズ】に続き高い評価を得ています。また、3位は【ハローストレージ】となりました。

■コンテナは【イナバボックス】が5回連続1位に

『トランクルームコンテナ』ランキングは2017年から上位2社は変わらず、今回も1位に【イナバボックス】、2位に【押入れ産業】がランクインしました。なお、【イナバボックス】は今回で5回連続1位を獲得しており、「サイトの使いやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」の3つの評価項目でも首位に。また、【押入れ産業】は今回で3回連続の2位。「施設の性能」「施設の充実度」「保険・補償制度」「アクセスのよさ」「スタッフ」の5項目で1位となっています。

総合1位を獲得した【イナバボックス】について、実際の利用者からは「初めての利用だったのですが、ちゃんと管理が行き届いて綺麗だったので、安心して預けることが出来た(30代 女性)」「手続きが比較的簡単で、利用開始が早かった。広さに対しての料金も適正だったと感じる(30代 女性)」「スタッフの方の対応が丁寧で、こちらの依頼に出来るだけ対応しようという姿勢を感じた(40代 女性)」などのコメントがありました。

<トランクルーム レンタル収納スペース 調査概要>

回答者数: 2,192 人

調査企業数: 37 社

調査期間: 2018/10/12~2018/10/19, 2017/10/19~2017/10/31, 2016/11/07~2016/11/11

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20 歳以上 地域: 全国

条件: 過去 5 年以内にレンタル収納スペースタイプのトランクルームを利用したことがあり、

個人の荷物を保管した経験がある人。ただし法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする。

<トランクルーム コンテナ 調査概要>

回答者数: 2,207 人

調査企業数: 34 社

調査期間: 2018/10/12~2018/10/19, 2017/10/19~2017/10/31, 2016/11/07~2016/11/11

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20 歳以上 地域: 全国

条件: 過去 5 年以内にコンテナタイプのトランクルームを利用したことがあり、

個人の荷物を保管した経験がある人。ただし法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする。

オリコン顧客満足度®とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

◆掲載・お取扱いについて・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204