

2019年2月7日

株式会社 oricon ME  
代表取締役社長 小池 恒

**【ランキング内容一部訂正とお詫び】**

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年2月1日に発表いたしましたランキングの内容に誤りがありましたので、訂正させていただきます。

■対象ランキング

2019年2月1日発表

『2019年 オリコン顧客満足度調査 建売住宅 不動産会社 ランキング』

<https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/estate/>

■訂正内容

今回、高評企業となっておりましたケイアイスター不動産について、当社の「建売住宅 不動産会社」における調査の定義に当てはまるものではなく、本来は「建売住宅 パワービルダー」の対象であることが判明いたしました。本件は、当社の市場調査において、該当企業の発表する資料等から事業形態を誤って判断したことが原因です。そのためランキングから掲載を取りやめることといたしました。なお、この件による「建売住宅 パワービルダー」の再調査は行わず、今回は発表のままいたします。

なお、2019年2月1日に発表いたしましたプレスリリースの内容に変更の箇所はございません。

今後こうした事態の発生を防止するため、市場調査の際の事業者様へのヒアリングを強化し、実態把握の強化に努めて参ります。

消費者の皆様、対象となられる企業様、関係者の皆様に対しまして、多大なる御迷惑をおかけしましたことをここに深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

敬具

**【お問い合わせ先】**

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204