

<2019年オリコン顧客満足度調査>

実際にサービスを利用した 9,343 人が選んだ

満足度が高い"アルバイト情報サイト"ランキング発表

(URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>)

～マッハバイトが総合で初の首位を獲得～



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、『アルバイト情報サイト』についての満足度調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度調査『アルバイト情報サイト』ランキング

⇒<https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

今回で5度目の調査となる『アルバイト情報サイト』は、実際のサービス利用者(過去5年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人)を対象に、アルバイト求人情報を一括して紹介しているWEBサイトの満足度について、インターネット調査を行いました。

当調査は満足度における5つの評価項目「登録のしやすさ」、「情報量・わかりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイト・アプリの使いやすさ」を設定し、その結果を集計。また、総合と評価項目別のほか、「地域別」、「男女別」、「属性別」、「条件別」、「職種別」、「デバイス別」ランキングも同時に公開しています。

【2019年 総合&評価項目別ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	評価項目別 順位				
				登録のしやすさ	情報量・わかりやすさ	検索のしやすさ	検索結果	サイト・アプリの使いやすさ
1	2	マッハバイト	72.25	1	1	1	1	2
2	1	タウンワーク	71.97	3	2	2	2	1
3	4	バイトル	70.87	4	3	3	4	3
4	3	マイナビバイト	70.71	5	4	4	3	4
5	5	LINEバイト	70.46	2	8	5	5	7
6	9	イーアイデム	69.82	6	5	7	6	6
7	7	an	69.68	7	6	7	7	5
8	6	フロム・イーナビ	69.29	8	7	6	9	9
9	8	エンバイト	69.08	9	9	9	8	8

■ マッハバイトが総合で初の首位を獲得

調査の結果、前回2位からランクアップした、【マッハバイト(株式会社リブセンス)】が初の1位獲得となりました。同社は、採用が決まると最大1万円のボーナスを付与するというサービスを展開しており、実際の利用者からも、「20年近く専業主婦で久しぶりのお勤めに気後れしていたのにボーナスに背中を押されて申込みました。結果感謝しています(50代 女性)」「採用後、マッハバイトからボーナスで一万円が振り込まれ、とても嬉しかったです(30代 女性)」など、同サービスについて評価するコメントが多く寄せられました。

また、総合のほか、評価項目別の「登録のしやすさ」、「情報量・わかりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」の全5項目中4項目でも1位という結果となり、総合的に評価されている結果となりました。さらに、地域別の「関東」、男女別の「女性」、属性別の「主婦」、職種別の「販売・接客」、デバイス別の「スマートフォン」の5部門でも1位を獲得しています。

2位にランクインしたのは、日本最大級の求人サイトを展開している、【タウンワーク(株式会社リクルートジョブズ)】。評価項目別では「サイト・アプリの使いやすさ」で1位を獲得しています。さらに、地域別で「北海道」、「東北」、「東海」、「近畿」、属性別では「フリーター」、「学生」、条件別では「高収入バイト」、「短期バイト」、職種別では「オフィスワーク」、「フード」、「製造・軽作業・運送・建築」、デバイス別では「アプリ」の各部門で1位となりました。

実際の利用者からは、「サイトの色合いや文字のデザインなどが見やすく、細かい条件で検索できる為、非常に探しやすいと思いました。また、気になっているページを保存しておけるのも魅力だと思います(20代 女性)」「アルバイトの掲載量が多く、更新もとても多く感じた。検索する際は勤務地や条件など自分が何を重要視しているか、希望する項目から検索することができ、検索がとても楽だった(30代 女性)」などのコメントがありました。

続いて3位は前回の4位からワンランクアップした【バイトル(ディップ株式会社)】。実際の利用者からは「会員登録が簡単で、すぐに登録することが出来てよかったです。1回会員登録をしておくだけで、応募したい時に1回1回打ち込まなくてすんでそれがとても嬉しかったです(10代 女性)」「画像や映像が沢山あり、働いた時のイメージがしやすかった。制服もわかるのでよかったです。職場の年齢層や雰囲気、男女差などもとても参考になった(20代 女性)」などのコメントがありました。



【オリコン顧客満足度 サイトTOP画面】

<オリコン顧客満足度調査 アルバイト情報サイト 調査概要>

- ◆回答者数: 9,343 人
- ◆調査企業数: 46 社
- ◆調査期間: 2018/12/05~2018/12/25, 2018/03/25~2018/04/02, 2017/02/16~2017/02/24
- ◆調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 15 歳以上 (中学生を除く) 地域: 全国
- ◆条件: 過去 5 年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人
- ◆ランキング名: 2019 年 オリコン顧客満足度調査 アルバイト情報サイト
- ◆URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

<オリコン顧客満足度とは>

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■2019 年 ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204