

**<2019年オリコン顧客満足度®調査>
実際にサービスを利用した6,424人が選んだ**



**「転職サイト」「転職サイト 女性」「派遣情報サイト」ランキング発表
～3ランキングでエン・ジャパンが総合1位に～**

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」(https://life.oricon.co.jp/)を展開する株式会社 oricon ME(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は、『転職サイト』、『転職サイト 女性』、『派遣情報サイト』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

- 2019年 オリコン顧客満足度調査 転職サイトランキング**
⇒<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>
2019年 オリコン顧客満足度調査 転職サイト 女性ランキング
⇒<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>
2019年 オリコン顧客満足度調査 派遣情報サイトランキング
⇒<https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>



当調査は満足度における5つの評価項目、「登録のしやすさ」、「情報量・わかりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」を設定し、その結果を集計。総合のほか、『転職サイト』では、「年代別」、「年収別」、「職種別」、『転職サイト 女性』では「年代別」の結果も発表しています。

■ 転職サイト、2年連続でエン転職が1位

【2019年 転職サイトランキング】				評価項目別 順位				
総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	登録のしやすさ	情報量・わかりやすさ	検索のしやすさ	検索結果	サイトの使いやすさ
1	1	エン転職	67.70	1	1	2	2	1
2	4	doda	67.30	5	2	1	1	2
3	2	マイナビ転職	66.87	4	5	3	3	4
4	3	リクナビNEXT	66.83	3	3	4	4	5
5	高評企業	ビズリーチ	66.80	2	4	5	5	3
6	5	はたらいく	64.89	6	6	6	6	6

今回で5回目となる『転職サイト』の満足度調査。総合1位を獲得したのは、2年連続で【エン転職(エン・ジャパン株式会社)】でした。評価項目では、「登録のしやすさ」、「情報量・わかりやすさ」、「サイトの使いやすさ」の3項目で、年収別では「ハイクラス・ミドルクラス」、職種別では「事務」、「IT・WEB」の部門でも首位となりました。

実際の利用者からは、「実際にサイトの方が会社を訪問されて雰囲気伝えてるのは良かった(50代・女性)」「検索はしやすかったし、希望の条件の職業と出会えた(20代・男性)」などのコメントがありました。

2位には前回4位からランクアップした【doda(パーソルキャリア株式会社)】。評価項目別では「検索のしやすさ」、「検索結果」で、年代別では「20代」、「30代」、職種別では「営業」の部門で1位となりました。続いて、3位に【マイナビ転職(株式会社マイナビ)】がランクインしています。

年代別ランキング TOP3

年収別ランキング

20代			30代			40代以上			ハイクラス・ミドルクラス		
1位	doda	70.20	1位	doda	69.06	1位	リクナビNEXT	65.46	1位	エン転職	72.56
2位	エン転職	70.04	2位	エン転職	68.32	2位	ビズリーチ	65.20	2位	リクナビNEXT	69.24
3位	リクナビNEXT	69.08	3位	マイナビ転職	67.44	2位	マイナビ転職	65.20	3位	doda	68.70

職業別ランキング TOP3

営業			事務			IT・WEB		
1位	doda	67.42	1位	エン転職	69.48	1位	エン転職	67.66
2位	エン転職	67.11	2位	doda	68.10	2位	マイナビ転職	67.58
3位	マイナビ転職	66.82	3位	マイナビ転職	67.66	3位	doda	67.30

■女性の転職情報サイトでもエン転職がTOPに

【2019年 転職サイト 女性ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	評価項目別 順位					
				登録のしやすさ	情報量・わかりやすさ	検索のしやすさ	検索結果	サイトの使いやすさ	
1	1	エン転職	69.09	2	1	1	1	1	
2	2	とらばーゆ	68.80	1	2	2	2	2	
3	高評企業	doda	67.46	5	3	3	3	3	
4	3	マイナビ転職	67.05	4	5	4	4	4	
5	4	リクナビNEXT	67.02	3	4	5	5	5	

『転職サイト 女性』の満足度調査は今回で4回目。女性を対象とした当調査でも、【エン転職(エン・ジャパン株式会社)】が総合1位となりました。総合のほか、評価項目では、「情報量・わかりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の4項目で、年代別では「20代」、「30代」でも1位を獲得しています。

実際の利用者からは、「取材した人の感想や感じた事が書いてありとても企業に対するイメージが湧きやすかった(20代・女性)」「初心者にも使いやすいサイトで、サイト内で企業との連絡のやり取りが早くてよかった(20代・女性)」などのコメントがありました。

2位には、女性のための求人・転職サイトを運営する、【とらばーゆ(株式会社リクルートホールディングス)】。評価項目では「登録のしやすさ」で1位となりました。3位には前回高評企業だった、【doda(パーソナルキャリア株式会社)】がランクインしています。

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代以上		
1位	エン転職	70.43	1位	エン転職	68.58	1位	リクナビNEXT	64.54
2位	とらばーゆ	70.18	2位	とらばーゆ	67.69	2位	マイナビ転職	62.74
3位	doda	68.88	3位	マイナビ転職	67.63			

■2年ぶり復活の「派遣情報サイト」ランキング、第1位はエン派遣が獲得

【2019年 派遣情報サイトランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	評価項目別 順位					
				登録のしやすさ	情報量・わかりやすさ	検索のしやすさ	検索結果	サイトの使いやすさ	
1	1	エン派遣	67.72	1	1	1	1	1	
2	2	はたらこねっと	67.10	2	2	2	2	2	
3	3	リクナビ派遣	65.20	3	3	3	3	3	

今回で4回目(2018年は未発表)となる、『派遣情報サイト』の満足度調査。総合1位は【エン派遣(エン・ジャパン株式会社)】で、総合のほか、「登録のしやすさ」、「情報量・わかりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の5つの評価項目全てにおいても1位となり、総合的に高く評価されている結果となりました。

実際の利用者からは、「希望する条件の仕事が多く掲載されていて良いです(40代・女性)」 「いつでも気軽に探せるのが良い。操作しやすく解りやすかった(40代・女性)」などのコメントが寄せられています。

なお、同社は今回発表の3ランキング全てで1位獲得となりました。

続いて、2位には【はたらこねっと(ディップ株式会社)】、3位には【リクナビ派遣(株式会社リクルートジョブズ)】という結果となりました。

<オリコン顧客満足度@調査 転職サイト 調査概要>

- ◆回答者数: 4,272 人
- ◆調査企業数: 24 社
- ◆調査期間: 2019/02/20~2019/02/28, 2018/03/22~2018/04/02, 2017/02/20~2017/02/27
- ◆調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 59歳以下 地域: 全国
- ◆条件: 過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人
- ◆ランキング名: 2019年 オリコン顧客満足度@調査 転職サイト
- ◆URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

<オリコン顧客満足度@調査 転職サイト 女性 調査概要>

- ◆回答者数: 1,591 人
- ◆調査企業数: 17 社
- ◆調査期間: 2019/02/20~2019/02/28, 2018/03/22~2018/04/02, 2017/02/20~2017/02/27
- ◆調査対象者 性別: 女性 年齢: 18歳以上 59歳以下 地域: 全国
- ◆条件: 過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人
- ◆ランキング名: 2019年 オリコン顧客満足度@調査 転職サイト 女性
- ◆URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>

<オリコン顧客満足度@調査 派遣情報サイト 調査概要>

- ◆回答者数: 561 人
- ◆調査企業数: 9 社
- ◆調査期間: 2019/02/21~2019/02/25, 2017/02/17~2017/02/27
- ◆調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20歳以上 地域: 全国
- ◆条件: 過去3年以内に派遣社員の求人を中心に掲載しているサイトの情報をもとに就業し、就業時の雇用形態が派遣社員(紹介予定派遣含む)の人
- ◆ランキング名: 2019年 オリコン顧客満足度@調査 派遣情報サイト
- ◆URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

<オリコン顧客満足度とは>

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■2019年 ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 奥田 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204